



**SREDNJOROČNI PLAN RADA
INSTITUCIJE OMBUDSMENA ZA LJUDSKA PRAVA
BOSNE I HERCEGOVINE
2017-2020.**

SADRŽAJ

1. STRATEŠKI OKVIR	3
2. MISIJA I VIZIJA.....	4
2.1. Misija institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine	4
2.2. Vizija institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine.....	4
3. UČESNICI I PARTNERI	5
4. OSNOVNA PROGRAMSKA OPREDJELJENJA.....	6
4.1. Analiza stanja	6
4.1.1. Unutrašnji faktori	7
4.1.2. Vanjski faktori.....	8
4.1.3. Analiza stanja – SWOT analiza.....	8
4.2. Srednjoročni cilj	8
4.3. Specifični ciljevi.....	9
5. RESURSI I KAPACITETI ZA POSTIZANJE CILJEVA.....	9
5.1. Predviđeni izvori finansiranja	9
5.2. Organizacioni kapaciteti	10
6. OKVIR ZA PRAĆENJE PROVOĐENJA PLANA I EVALUACIJU REZULTATA	10
6.1. Definisane ključnih pokazatelja	10
6.2. Metodi za prikupljanje informacija o pokazateljima	12
7. PRILOZI	13

1. STRATEŠKI OKVIR

Načela djelovanja institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Institucija) definisana su u Zakonu o Ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine¹ (čl. 2., 4. i 25.), Zakonu o zabrani diskriminacije² i Pravilima postupka Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine³, a to su:

- nezavisnost u vršenju svoje funkcije od svih organa državne vlasti;
- organizaciona, administrativna i finansijska samostalnost u ostvarivanju Ustavom i zakonom određenih nadležnosti;
- nepristrasnost i samostalnost u radu;
- efikasnost;
- saradnja sa organizacijama civilnog društva.

Institucija Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine uspostavljena je 1996. godine, u skladu s Aneksima IV i VI Opšteg okvirnog sporazuma za mir u Bosni i Hercegovini, kao nezavisna institucija za promovisanje i zaštitu ljudskih prava.

Prema članu 1. Zakona o Ombudsmenu za ljudska prava Bosni i Hercegovini, Ombudsmeni za ljudska prava Bosne i Hercegovine je nezavisna institucija uspostavljena s ciljem promovisanja dobre uprave i vladavine prava i sloboda fizičkih i pravnih lica, kako je zagarantovano Ustavom i međunarodnim sporazumima koji se nalaze u dodatku tog Ustava. Ombudsmeni Bosne i Hercegovine nadgledaju aktivnosti institucija u Bosni i Hercegovini, njenih entiteta i Brčko distrikta i postupaju u okviru Ustava, zakona, drugih propisa i opštih akata kao i ratifikovanih međunarodnih ugovora i opšteprihvaćenih pravila i standarda međunarodnog prava.

Ombudsmeni Bosne i Hercegovine su nadležni za razmatranje predmeta koji se odnose na slabo funkcionisanje ili povrede ljudskih prava i sloboda počinjenih od bilo kojeg organa u Bosni i Hercegovini, mogu postupati po prijemu žalbe ili po službenoj dužnosti, a nakon provedene istrage mogu preporučiti odgovarajuće pojedinačne i opšte mjere.⁴

Ombudsmeni imaju i posebna ovlaštenja i nadležnosti po Zakonu o zabrani diskriminacije Bosne i Hercegovine, u okviru kojih primaju žalbe fizičkih i pravnih lica zbog diskriminacije, daju potrebna obavještenja o njihovim pravima, mogućnostima sudske i druge zaštite, odlučuju o pokretanju postupka po žalbama, predlažu medijaciju, prikupljaju i analiziraju statističke podatke, podnose godišnje izvještaje o pojavama diskriminacije, daju mišljenja i preporuke s ciljem suzbijanja i sprečavanja diskriminacije, prate zakonodavstvo i unapređuju praksu koja ima za cilj da obezbijedi jednako postupanje.

¹ Zakon o ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik Bosne i Hercegovine“, br. 32/00, 19/02, 35/04, 32/06 i 38/06).

² Zakon o zabrani diskriminacije Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik Bosne i Hercegovine“, broj 59/09).

³ Pravila postupka institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik Bosne i Hercegovine, broj 104/11).

⁴ Zakon o Ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine, član 2.

Ombudsmeni Bosne i Hercegovine imaju posebna ovlaštenja i po zakonima o ministarskim, vladinim i drugim imenovanjima⁵ u vidu preduzimanja mjera po zaprimljenim prigovorima na odluke o imenovanjima i razrješenjima sa funkcija regulisanih ovim zakonima, te donošenja odluka u skladu sa utvrđenim činjenicama. Posebna ovlaštenja Ombudsmena Bosne i Hercegovine utvrđena su i zakonima o slobodnom pristupu informacijama⁶ u vidu razmatranja, sačinjavanja i dostavljanja informacija.

Ombudsmeni svake godine sačinjavaju godišnji izvještaj o rezultatima svojih aktivnosti u kojem navode broj i prirodu primljenih žalbi, svoje nalaze u tim žalbama sa isticanjem pojava kršenja ljudskih prava, preporukama koje su prihvaćene i onima koje nisu, kao i prikazanim troškovima budžeta Institucije u datom periodu. Godišnji izvještaj dostavljaju Predsjedništvu Bosne i Hercegovine, Parlamentarnoj skupštini Bosne i Hercegovine, Narodnoj skupštini Republike Srpske i Parlamentu Federacije Bosne i Hercegovine,

2. MISIJA I VIZIJA

2.1. Misija institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine

Prema članu 1. Zakona o ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine: „Ombudsmen za ljudska prava Bosne i Hercegovine je nezavisna institucija uspostavljena u cilju promoviranja dobre uprave i vladavine prava, zaštite sloboda fizičkih i pravnih lica, kako je garantovano Ustavom Bosni i Hercegovini i međunarodnim sporazumima, koji se nalaze u dodatku Ustava, koja će s tim u vezi nadgledati aktivnosti institucija Bosne i Hercegovine, njenih entiteta i Brčko distrikta, u skladu sa odredbama ovog Zakona“. Shodno članu 7 Zakona o zabrani diskriminacije: „Centralna institucija nadležna za zaštitu od diskriminacije je Ombudsmen za ljudska prava Bosne i Hercegovine“.

2.2. Vizija institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine

Za razdoblje od 2017. do 2020. godine, vizija institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine je da se razvije u jak nacionalni mehanizam za zaštitu ljudskih prava u Bosni i Hercegovini koji će obezbijediti dobre prakse međunarodno dostignutih ljudskih prava.

Ombudsmeni i institucija Ombudsmena u cjelini će biti:

- vidljivi, prepoznatljivi, respektabilni i efikasni;
- fleksibilni u svom radu i otvoreni prema građanima;
- strukturalno i teritorijalno organizovani tako da mogu obezbijediti jednak nivo zaštite

⁵ Zakon o ministarskim imenovanjima, imenovanjima Savjeta ministara i drugim imenovanjima („Službeni glasnik BiH“, broj 37/03), Zakon o vladinim, ministarskim i drugim imenovanjima u FBiH (Službene novine FBiH“, br. 12/03 i 34/03) i Zakon o vladinim, ministarskim i drugim imenovanjima Republike Srpske („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj 41/03).

⁶ Zakon o pristupu informacijama u BiH („Službeni glasnik BiH“, br. 28/00, 45/06, 102/09 i 62/11), Zakon o slobodi pristupa informacijama Republike Srpske („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj 20/01), Zakon o slobodi pristupa informacijama FBiH („Službene novine FBiH“, broj 32/01).

- prava građana i promovirati ljudska prava;
- osposobljeni da djeluju na eliminaciji svih oblika diskriminacije građana, te osiguranju njihove jednakosti u društvu;
- integrisani u strukture Bosne i Hercegovine kao korektivni faktor u daljem razvoju demokratije zasnovane na vladavini prava i poštivanju ljudskih prava i osnovnih sloboda građana;
- osposobljeni za praćenje stanja ljudskih prava, posebno u ustanovama, institucijama i drugim mjestima u kojima se nalaze smještena lica lišena slobode.

3. UČESNICI I PARTNERI

Ombudsmeni Bosne i Hercegovine saraduju sa nizom institucija i organizacija s ciljem promovisanja ljudskih prava i izgrađivanja svijesti o potrebi preveniranja njihovog kršenja.

Saradnja sa institucijama i organizacijama u Bosni i Hercegovini podrazumijeva, s jedne strane, saradnju neophodnu u radu po žalbama građana i zaštiti ljudskih prava onako kako je to definisano Zakonom o ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine, a s druge strane, saradnju u promovisanju ljudskih prava i stvaranju uslova za njihovo ostvarivanje kako je to definisano i Zakonom i Strategijom djelovanja Institucije.

U postupcima po žalbama građana, zakon obavezuje organe vlasti na saradnju sa Ombudsmenima u smislu pružanja pomoći u istrazi i vršenju kontrole, omogućavanja pristupa i provjere traženih informacija, obavljanja neposrednih razgovora i razmatranja potrebnih spisa i dokumenata.

Saradnja organa vlasti je posebno značajna u odnosu na usvajanje i realizaciju preporuka po žalbama građana koje Ombudsmeni upućuju institucijama i organima u cilju otklanjanju kršenja ljudskih prava.

Kao oblici saradnje koriste se konsultativni sastanci, posebno sa organima izvršne vlasti, dostavljanje izvještaja i odgovora po žalbama građana, te prikupljanje podataka za izradu specijalnih izvještaja.

U oblasti zaštite od diskriminacije Ombudsmeni ostvaruju saradnju sa organima vlasti, gender centrima, organizacijama civilnog društva s ciljem njihovog upoznavanja sa djelovanjem institucije Ombudsmena i njenog Odjela za eliminisanje svih oblika diskriminacije, uz analizu pojava diskriminacije, te promovisanje prava u oblasti ravnopravnosti spolova, prava nacionalnih, vjerskih i drugih manjina i dr.

Saradnja je ostvarena i sa određenim brojem fakulteta i škola sa kojima su potpisani i akti o saradnji, s ciljem upoznavanja mladih sa ljudskim pravima te sticanja praktičnih znanja u njihovom ostvarivanju i zaštiti.

Ombudsmeni Bosne i Hercegovine saraduju i sa međunarodnim organizacijama i institucijama u cilju razmjene informacija o radu Ombudsmena i stanju ljudskih prava. Ovi oblici saradnje su se pokazali korisnim, ne samo za razmjenu informacija, već i za bolje strateško planiranje u oblasti ljudskih prava, a posebno kada su periodični i kontinuirani. Značajno je napomenuti kontinuiranu saradnju institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine sa Misijom OEBS u Bosni i Hercegovini, koja podržava jačanje i izgradnju kapaciteta institucije.

Institucija Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine ostvaruje značajnu saradnju i sa UN agencijama, Delegacijom Evropske Unije u Bosni i Hercegovini, Vijećem Evrope, te mnogobrojnim diplomatsko konzularnim predstavništvima, razvojnim agencijama i međunarodnim organizacijama u Bosni i Hercegovini.

U kontekstu međunarodne saradnje sa regionalnim i međunarodnim mehanizmima zaštite ljudskih prava institucija Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine, kao institucija akreditovana u status A, uzima aktivno učešće unutar mreža tijela za zaštitu ljudskih prava čija je članica.

Ombudsmeni Bosne i Hercegovine posebno ističu i saradnju sa organizacijama civilnog društva i akademskom zajednicom koja će se u narednom periodu jačati i odvijati planski i kroz implementaciju zajedničkih aktivnosti.

4. OSNOVNA PROGRAMSKA OPREDJELJENJA

4.1. Analiza stanja

Okončanjem procesa imenovanja novog saziva Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine u novembru 2015. godine na mandatni period od šest godina, ostvaren je osnovni preduslov za dalje jačanje institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine i njeno afirmisanje kao snažnog garanta vladavine prava u Bosni i Hercegovini.

U prethodnom vremenu izgrađen je autoritet institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine te je značajno povećano povjerenje građana u ovaj nacionalni mehanizam koji štiti njihova prava i ljudsko dostojanstvo. Ovakav razvoj i jačanje institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine kreirao je preduslove za pozitivno okončanje procesa re-akreditacije Institucije pred međunarodnim podkomitetom ICC u Ženevi i dobijanje akreditacionog statusa "A" u 2010. godini.

U proteklom periodu kvalitetan i predan rad na zaštiti ljudskih prava, prepoznat od strane šire društvene javnosti, rezultirao je većim obimom radnih zadataka, što se može pripisati različitim faktorima, uključujući i rastuću svijest o instituciji Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine u javnosti i među građanima. Institucija Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine nastojala je u što većoj mjeri biti dostupna građanima na terenu, putem svojih područnih, odnosno terenskih ureda i organizovanjem uredovih dana. Nažalost, ograničenost

finansijskih i kadrovskih resursa Instituciji onemogućava da bude u većoj mjeri prisutna na području cijele Bosne i Hercegovine, te da efikasnije i u što kraćem vremenskom roku postupa po žalbama građana.

Institucija Ombudsmena će i u narednom periodu nastaviti sa odgovornim radom i djelovanjem u posebno izazovnom društvenom i političkom okruženju, sa jasno izraženim aspiracijama napretka na evropskom putu pridruživanja Evropskoj uniji koji podrazumijeva provođenje niza složenih reformskih procesa. Rasprostranjeno siromaštvo, nezaposlenost velikog broja stanovništva i njegova socijalna isključenost, prisutna diskriminacija i drugi oblici kršenja ljudskih prava predstavljaju osnovne kontekstualne faktore i ključne izazove za rad ove institucije. Među izazove također spadaju i potpisivanje Sporazuma o pridruživanju, usvajanje Održivih razvojnih ciljeva (SDG)⁷, opredjeljenost za uspostavu NPM⁸ i kontinuirano učešće u UPR procesu i izvještavanjima prema ugovornim tijelima Ujedinjenih nacija.

4.1.1. Unutrašnji faktori

Povjerenje građana u instituciju Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine, reflektirano kroz povećan broj žalbi na godišnjem nivou, glavni je motiv i obaveza unapređenja rada Institucije. Ovo je ujedno i snažan poticaj svim uposlenicima da daju svoj maksimalan doprinos u procesu definisanja strateških prioriteta djelovanja Institucije i njenom jačanju. Izazovi sa kojima se Ombudsmani za ljudska prava Bosne i Hercegovine suočavaju u obezbjeđenju efikasnijeg djelovanja Institucije jeste njena nedovoljna kadrovska popunjenost, zastarjelost opreme kojom Institucija raspolaže, te nepostojanje rješenja za trajni smještaj u Sarajevu i Livnu.

Ipak, u okviru postojećih kapaciteta, uspostavljena je organizacija rada koja omogućava postupanje u razumnom roku po svim žalbama građana, a Ombudsmani za ljudska prava Bosne i Hercegovine osim reaktivnog djelovanja, u skladu sa svojim mogućnostima, djeluju i preventivno u pogledu zaštite prava građana, promovišući međunarodne standarde zaštite ljudskih prava kao i njihovu dosljednu primjenu.

Analizom dosadašnjeg rada institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine detektovane su i unutrašnje slabosti Institucije koje se prije svega ogledaju u potrebi donošenja novog pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta, zatim kvalitetnijoj distribuciji odgovornosti i svakako jačanju interne komunikacije.

⁷ 12. Internacionalna konferencija ICC Merida, Yucatan, Mexico – Deklaracija iz Meride, Uloga NHRI u implementaciji Održivih razvojnih ciljeva, usvojena 10. oktobra 2015. u Meridi, Meksiko
<http://nhri.ohchr.org/EN/ICC/InternationalConference/12IC/Background%20Information/Merida%20Declaration%20FINAL.pdf>

⁸ Zaključak Savjeta ministara Bosne i Hercegovine, broj 05-50-1-729/14 od 06.05.2014. godine o Prijedlogu izmjena i dopuna Zakona o ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine u smislu formiranja posebnog odjela za NPM u okviru Institucije.

4.1.2. Vanjski faktori

Trenutno djelovanje institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine smješteno je u kontekst aktuelnih reformskih napora usmjerenih u pravcu unapređenja statusa i nezavisnosti Institucije kroz izradu novog Zakona o ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine, kao i izmjenu Zakona o zabrani diskriminacije u Bosni i Hercegovini. Kreirana je platforma za široku raspravu s ciljem reforme i jačanja Institucije, njenog mandata, organizacije i funkcionisanja. Uspostavljeni mehanizmi saradnje sa organima i institucijama Bosne i Hercegovine, kao i partnerska saradnja sa međunarodnim tijelima kao što su Misija OEBS u Bosni i Hercegovini, tijela i agencije Ujedinjenih naroda, diplomatsko-konzularna predstavništva drugih država u Bosni i Hercegovini, Vijeće Evrope, brojne međunarodne mreže ombudsmena, u svakom slučaju omogućavaju djelimičnu podršku u realizaciji planiranih aktivnosti i utvrđenih prioriteta.

4.1.3. Analiza stanja – SWOT analiza

	Analiza SNAGA INSTITUCIJE	Analiza SLABOSTI INSTITUCIJE
Resursi	<ol style="list-style-type: none">1. Motiviranost osoblja u obavljanju svakodnevnih zadataka2. Uspostavljeno elektronsko upravljanje predmetima i baza podataka3. Ostvareno prisustvo u lokalnim zajednicama	<ol style="list-style-type: none">1. Nedovoljna popunjenost potrebnim kadrovima2. Nedostatak finansijskih sredstava za izvršenje utvrđenih zadataka3. Nedovoljna i zastarjela IT i druga oprema4. Neriješen trajni smještaj pojedinih ureda
Organizacija	<ol style="list-style-type: none">1. Uspostavljeni specijalizirani odjeli unutar Institucije2. Visok stepen koordinacije rada između centralnog ureda, područnih i terenskih ureda3. Dobra koordinacija sa donatorima i međunarodnim finansijskim institucijama4. Dobra saradnja sa domaćim institucijama	<ol style="list-style-type: none">1. Nedovoljan broj terenskih i područnih ureda2. Nedovoljna razvijenost horizontalnog i vertikalnog sistema rukovođenja3. Nerazumijevanje uloge i značaja pojedinih odjela4. Nedovoljan broj edukacija osoblja5. Automatizacija procesa kolanja dokumentacije
Rezultati rada	<ol style="list-style-type: none">1. Značajan procenat poštivanja preporuka Ombudsmena2. Uspostavljena partnerska saradnja sa civilnim sektorom3. Međuinstitucionalna saradnja i saradnja sa međunarodnim organizacijama i drugim relevantnim akterima4. Kontinuirana komunikacija sa strankama	<ol style="list-style-type: none">1. Nedovoljno preventivno i proaktivno djelovanje u zaštiti ljudskih prava2. Nedovoljna realizacija odluka i preporuka3. Nedovršen proces uspostave NPM-a4. Ažurnost u postupanju i funkcionisanju5. Nedovoljno razvijen mehanizam zaštite od svih oblika diskriminacije

4.2. Srednjoročni cilj

Na osnovu misije, vizije i načela djelovanja institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine, te osnovnog i dodatnih mandata utvrđenim Zakonima (Zakonom o ombudsmenu za

Ljudska prava Bosne i Hercegovine, Zakonom o zabrani diskriminacije, zakonima o slobodi pristupa informacijama i zakonima o vladinim, ministarskim i drugim imenovanjima) definisan je srednjoročni cilj: „**Unaprijeđena zaštita i promocija ljudskih prava kroz ojačan i prepoznatljiv nacionalni mehanizam za zaštitu ljudskih prava i osnovnih sloboda**“

4.3. Specifični ciljevi

Polazeći od srednjoročnog cilja institucija Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine razvila je dva specifična cilja.

Specifični cilj 1: Zaštita ljudskih prava

Specifični cilj 2: Promocija ljudskih prava i prevencija kršenja ljudskih prava

U skladu sa prethodno definisanim srednjoročnim i specifičnim ciljevima određeni su programi i projekti za njihovo provođenje prikazani u narednim tabelama:

<i>Osiguranje zaštite ljudskih prava i vladavine prava</i>	Postupanje po žalbama kršenja ljudskih prava i osnovnim slobodama i sačinjavanje specijalnih izvještaja
	Postupanje u slučajevima svih oblika diskriminacije
<i>Promocija ljudskih prava i prevencija kršenja ljudskih prava</i>	Podizanje svijesti o ljudskim pravima i slobodama
	Razvoj funkcionalnog NPM

5. RESURSI I KAPACITETI ZA POSTIZANJE CILJEVA

5.1. Predviđeni izvori finansiranja

Kroz Strategiju djelovanja institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine za period od 2016 do 2018. godine, predviđen je cijeli spektar aktivnosti usmjerenih na institucionalno i materijalno-tehničko jačanje Institucije, kao i na osnaživanje njenih ljudskih resursa. Potrebno povećanje finansijskih sredstava se sastoji od troškova plata dodatnog broja zaposlenih do broja sistematizovanog u ranije usvojenom Pravilniku o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u instituciji Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine, troškova otvaranja predviđenih područnih/terenskih kancelarija, IKT resursa, te troškova proisteklih iz intenziviranih aktivnosti institucije Ombudsmena na polju efikasnije zaštite ljudskih prava.

Godina	2018	2019	2020
Planirana sredstva	3.081.000	3.202.000	3.312.000

5.2. Organizacioni kapaciteti

Institucija Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine trenutno upošljava 56 zaposlenih, što čini 60% od planiranog broja zaposlenih prema Pravilniku o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u instituciji Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine iz 2013. godine. U narednom periodu se očekuje prilagođavanje unutrašnje organizacione strukture u svrhu optimizacije procesa i zadataka.

U projektiranom periodu (2017. – 2020.) Ombudsmeni će kontinuirano raditi na jačanju i razvoju kadrovskih kapaciteta kroz redovne i/ili specijalizovane obuke.

6. OKVIR ZA PRAĆENJE PROVOĐENJA PLANA I EVALUACIJU REZULTATA

6.1. Definisane ključnih pokazatelja

U tabelama koje sljede prikazani su pokazatelji uspjeha za ciljeve i pokazatelji rezultata za programe zajedno sa njihovim početnim i očekivanim vrijednostima na kraju trogodišnjeg perioda. Detaljan pregled pokazatelja i njihovih vrijednosti po godinama prikazan je u Akcionom planu, koji se nalazi u prilogu 1. ovog Plana.

Tabela 1. Pokazatelji uspjeha za srednjoročni cilj

Srednjoročni cilj: Zaštita i promocija ljudskih prava kroz ojačan i prepoznatljiv nacionalni mehanizam za zaštitu ljudskih prava i osnovnih sloboda		
Pokazatelji uspjeha	Početna vrijednost (2017.)	Očekivana vrijednost (2020.)
Nivo zaštite i promocije ljudskih prava i osnovnih sloboda	Zadovoljavajući nivo	Visok nivo

Tabela 2. Pokazatelji uspjeha za specifične ciljeve

Specifični cilj 1: Zaštita ljudskih prava		
Pokazatelji uspjeha	Početna vrijednost (2017.)	Očekivana vrijednost (2020.)
Broj predmeta riješenih u toku istrage	667	770
Specifični cilj 2: Promocija ljudskih prava i prevencija kršenja ljudskih prava		
Pokazatelji uspjeha	Početna vrijednost (2017.)	Očekivana vrijednost (2020.)
Status u procesu akreditacije Institucije Ombudsmena pred Podkomitetom za akreditacije Generalne alijanse nacionalnih institucija za ljudska prava	90%	100%

Tabele 3.i 4. Pokazatelji rezultata za programe u okviru Specifičnog cilja 1

Specifični cilj 1: Zaštita ljudskih prava		
Program: Postupanje po žalbama kršenja ljudskih prava i osnovnim slobodama i sačinjavanje specijalnih izvještaja		
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost (2017.)	Očekivana vrijednost (2020.)
Odnos broja riješenih i primljenih žalbi	58,3 %	67,4%

Specifični cilj 1: Zaštita ljudskih prava		
Program: Postupanje u slučajevima svih oblika diskriminacije		
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost (2017.)	Očekivana vrijednost (2020.)
odnos broja riješenih i primljenih žalbi u slučajevima diskriminacije	51,7 %	60,7%

Tabela 5. Pokazatelji rezultata za programe u okviru Specifičnog cilja 2

Specifični cilj 2: Promocija ljudskih prava i prevencija kršenja ljudskih prava		
Program: Podizanje svijesti o ljudskim pravima i slobodama		
Pokazatelji uspjeha	Početna vrijednost (2017.)	Očekivana vrijednost (2020.)
Broj realiziranih promotivnih aktivnosti	365	410
Specifični cilj 2: Promocija ljudskih prava i prevencija kršenja ljudskih prava		
Program: Podizanje svijesti o ljudskim pravima i slobodama		
Pokazatelji uspjeha	Početna vrijednost (2017.)	Očekivana vrijednost (2020.)
Broj realiziranih posjeta u odnosu na plan (NPM)	0	60

6.2. Metodi za prikupljanje informacija o pokazateljima

Monitoring će se provoditi kontinuirano kroz razdoblje za koje je Srednjoročni plan Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine izrađen. Monitoringom će se vršiti kontrola postignutog u odnosu na očekivanja (utvrđuje se jesu li i u kojoj mjeri ostvareni očekivani rezultati).

Ključne karakteristike procesa monitoringa su sljedeće:

- Organizuje se od samog početka implementacije plana;
- Monitoring izvještaji se sačinjavaju na godišnjem nivou svake godine;
- Monitoring obezbjeđuje informacije o izvršenju aktivnosti u skladu sa godišnjim planom rada (koji proizilazi iz srednjoročnog plana rada).

U cilju postavljanja efikasnog sistema monitoringa, predviđeno je organizovanje sljedećih procesa:

- Uspostavljanje jasne organizacije i procedura;
- Prikupljanje podataka unutar godišnjih izvještaja o rezultatima rada institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine;
- Baza podataka institucije (OWIS) kao izvor podataka za izvještavanje;
- Analiza;
- Izvještavanje (institucija i javnosti);
- Čuvanje podataka.

7. PRILOZI

Prilog 1: Akcioni plan srednjoročnog plana rada institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine

Prilog 2: Pregled zakona i drugih propisa predviđenih za donošenje srednjoročnim planom rada institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine.

Prilog 1:

Srednjoročni plan rada INSTITUCIJE OMBUDSMENA ZA LJUDSKA PRAVA BOSNE I HERCEGOVINE 2016-2018.god.

AKCIONI PLAN SREDNJOROČNOG PLANA RADA INSTITUCIJE OMBUDSMENA ZA LJUDSKA PRAVA BOSNE I HERCEGOVINE																					
Opći cilj / principi razvoja:		UPRAVLJANJE U FUNKCIJI RASTA																			
Strateški cilj:		Ubrzati proces tranzicije i izgradnje kapaciteta																			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
					Okvir za mjerenje ostvarenja						Procjena troškova				Izvori finansiranja						
Srednjoročni cilj	Specifični ciljevi	Programi	Projekt	Institucija odgovorna za implementaciju	Pokazatelj	Jedinica mjerenja (% , broj ili opisno)	Polazna vrijednost godina 2017	Ciljana vrijednost godina 2018	Ciljana vrijednost godina 2019	Ciljana vrijednost godina 2020	Procijenjeni troškovi godina 2018	Procijenjeni troškovi godina 2019	Procijenjeni troškovi godina 2020	Ukupno troškovi	Budžet	Krediti	Donacije	Ostali izvori	Ukupno	Program u DOB-u	
Unaprijeđena zaštita i promocija ljudskih prava kroz ojačan i prepoznatljiv nacionalni mehanizam za zaštitu ljudskih prava i osnovnih sloboda	Zaštita ljudskih prava	Osiguranje zaštite ljudskih prava i vladavine prava									3.081.000	3.202.000	3.312.000	9.595.000	9.595.000				9.595.000		
			Postupanje po žalbama kršenja ljudskih prava i osnovnim slobodama i sačinjavanje specijalnih izvještaja	Ombudsmen BiH	odnos broja riješenih i primljenih žalbi	%	58,3	61,2	64,2	67,4	2.239.000	2.356.000	2.455.000	7.050.000	7.050.000					7.050.000	1070100
			Postupanje u slučajevima svih oblika diskriminacije	Ombudsmen BiH	odnos broja riješenih i primljenih žalbi u slučajevima diskriminacije	%	51,7	54,2	56,9	60,7	249.000	262.000	273.000	784.000	784.000					784.000	1070100
	Promocija ljudskih prava i prevencija kršenja ljudskih prava	Povećanje dostupnosti ureda ombudsmena za ljudska prava BiH građanima i odgovornim subjektima	Podizanje svijesti o ljudskim pravima i slobodama	Ombudsmen BiH	Broj realiziranih promotivnih aktivnosti	Broj	365	380	395	410	308.000	308.000	308.000	924.000	924.000					924.000	1070110
			Razvoj funkcionalnog NPM	Ombudsmen BiH	Broj realiziranih posjeta u odnosu na plan (NPM)	broj	0	36	48	60	285.000	276.000	276.000	837.000	837.000					837.000	1070110

Prilog 2.

PREGLED ZAKONA, DRUGIH PROPISA I RAZVOJNO-INVESTICIJSKIH PROJEKATA/PROGRAMA PREDVIĐENIH SREDNJOROČNIM PLANOM RADA INSTITUCIJE OMBUDSMENA ZA LJUDSKA PRAVA BOSNE I HERCEGOVINE								
Opći cilj / načela razvitka:			UPRAVLJANJE U FUNKCIJI RASTA					
Strateški cilj:			Ubrzati proces tranzicije i izgradnje kapaciteta					
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Srednjoročni cilj	Specifični ciljevi	Programi	ZAKONI	PODZAKONSKI AKTI	Usklađivanje s pravnim nasljeđem EU-a (DA ili NE)	Planirano razdoblje za DONOŠENJE	NAZIV PROJEKTA JAVNIH INVESTICIJA	Očekivano RAZDOBLJE REALIZACIJE
Unaprijeđena zaštita i promocija ljudskih prava kroz ojačan i prepoznatljiv nacionalni mehanizam za zaštitu ljudskih prava i osnovnih sloboda	Zaštita ljudskih prava	Osiguranje zaštite ljudskih prava i vladavine prava	Zakona o ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine	Pravila postupka Institucije ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine - Službeni glasnik Bosne i Hercegovine broj 104/2011	NE		Jačanje kapaciteta u primjeni Zakona o zabrani diskriminacije	
			Zakonom o zabrani diskriminacije		NE			
			Zakonom o slobodi pristupa informacijama		NE			
			Zakonom o vladinim ministarskim i drugim imenovanjima BiH, FBiH i RS		NE			
			Zakona o ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine (novi Zakon)		DA	2017		
			Izmjene i dopune Zakona o zabrani diskriminacije		DA	2018		
			Izmjene i dopune Zakona o slobodi pristupa informacijama		DA	2018		
	Promocija ljudskih prava i prevencija kršenja ljudskih prava	Povećanje dostupnosti ureda ombudsmena za ljudska prava BiH građanima i odgovornim subjektima	Zakona o ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine	Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u Instituciji ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine broj Oi-K-395/13	NE		Nacionalni mehanizam za prevenciju torture - NPM	
			Zakonom o zabrani diskriminacije		NE			
			Zakonom o slobodi pristupa informacijama		NE			
			Zakona o ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine (novi Zakon)		DA	2017		
			Izmjene i dopune Zakona o zabrani diskriminacije		DA	2018		
			Izmjene i dopune Zakona o slobodi pristupa informacijama		DA	2018		

