

SREDNJOROČNI PLAN RADA INSTITUCIJE

Ured ombudusmana za ljudska prava BiH
01.01.2018DO 31.12.2020

Verzija 2018
31.12.2018

Sadržaj

Poglavlje 1: Strateški okvir.....	2
Poglavlje 2: Vizija i misija institucija.....	3
Poglavlje 3: Učesnici i partneri.....	4
Poglavlje 4: Osnovna programska opredjeljenja.....	5
Poglavlje 5: Resursi i kapaciteti potrebni za postizanje ciljeva.....	9
Poglavlje 6: Okvir za praćenje provođenja plana i evaluacija rezultata.....	9
PRILOG 1: Akcioni plan Srednjoročnog plana rada institucije	
PRILOG 2: Pregled zakona, drugih propisa i razvojno-investicionih projekata/programa predviđenih Srednjoročnim planom rada institucije	

Poglavlje 1: Strateški okvir

Načela djelovanja institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Institucija) definisana su u Zakonu o Ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine (čl. 2., 4. i 25.), Zakonu o zabrani diskriminacije i Pravilima postupka Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine, a to su:

- nezavisnost u vršenju svoje funkcije od svih organa državne vlasti;
- organizaciona, administrativna i finansijska samostalnost u ostvarivanju Ustavom i zakonom određenih nadležnosti;
- nepristrasnost i samostalnost u radu;
- efikasnost;
- saradnja sa organizacijama civilnog društva.

Institucija Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine uspostavljena je 1996. godine, u skladu s Aneksima IV i VI Opšteg okvirnog sporazuma za mir u Bosni i Hercegovini, kao nezavisna institucija za promovisanje i zaštitu ljudskih prava.

Prema članu 1. Zakona o Ombudsmenu za ljudska prava Bosni i Hercegovini, Ombudsmen za ljudska prava Bosne i Hercegovine je nezavisna institucija uspostavljena s ciljem promovisanja dobre uprave i vladavine prava i sloboda fizičkih i pravnih lica, kako je zagantovano Ustavom i međunarodnim sporazumima koji se nalaze u dodatku tog Ustava. Ombudsmeni Bosne i Hercegovine nadgledaju aktivnosti institucija u Bosni i Hercegovini, njenih entiteta i Brčko distrikta i postupaju u okviru Ustava, zakona, drugih propisa i opštih akata kao i ratifikovanih međunarodnih ugovora i opšteprihvaćenih pravila i standarda međunarodnog prava.

Ombudsmeni Bosne i Hercegovine su nadležni za razmatranje predmeta koji se odnose na slabo funkcionisanje ili povrede ljudskih prava i sloboda počinjenih od bilo kojeg organa u Bosni i Hercegovini, mogu postupati po prijemu žalbe ili po službenoj dužnosti, a nakon provedene istrage mogu preporučiti odgovarajuće pojedinačne i opšte mjere.

Ombudsmeni imaju i posebna ovlaštenja i nadležnosti po Zakonu o zabrani diskriminacije Bosne i Hercegovine, u okviru kojih primaju žalbe fizičkih i pravnih lica zbog diskriminacije, daju potrebna obavještenja o njihovim pravima, mogućnostima sudske i druge zaštite, odlučuju o pokretanju postupka po žalbama, predlažu medijaciju, prikupljaju i analiziraju statističke podatke, podnose godišnje izvještaje o pojavama diskriminacije, daju mišljenja i preporuke s ciljem suzbijanja i sprečavanja diskriminacije, prate zakonodavstvo i unapređuju praksu koja ima za cilj da obezbijedi jednako postupanje.

Ombudsmeni Bosne i Hercegovine imaju posebna ovlaštenja i po zakonima o ministarskim, vladinim i drugim imenovanjima u vidu preduzimanja mjera po zaprimljenim prigovorima na odluke o imenovanjima i razrješenjima sa funkcija regulisanih ovim zakonima, te donošenja odluka u skladu sa utvrđenim činjenicama. Posebna ovlaštenja Ombudsmena Bosne i Hercegovine utvrđena su i zakonima o slobodnom pristupu informacijama u vidu razmatranja, sačinjavanja i dostavljanja informacija.

Ombudsmeni svake godine sačinjavaju godišnji izvještaj o rezultatima svojih aktivnosti u kojem navode broj i prirodu primljenih žalbi, svoje nalaze u tim žalbama sa isticanjem pojava kršenja ljudskih prava, preporukama koje su prihvaćene i onima koje nisu, kao i prikazanim troškovima budžeta Institucije u datom periodu. Godišnji izvještaj dostavljaju Predsjedništvu Bosne i Hercegovine, Parlamentarnoj skupštini Bosne i Hercegovine, Narodnoj skupštini Republike Srpske i Parlamentu Federacije Bosne i Hercegovine

Poglavlje 2: Vizija i misija institucija

Prema članu 1. Zakona o ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine: „Ombudsmen za ljudska prava Bosne i Hercegovine je nezavisna institucija uspostavljena u cilju promoviranja dobre uprave i vladavine prava, zaštite sloboda fizičkih i pravnih lica, kako je garantovano Ustavom Bosni i Hercegovini i međunarodnim sporazumima, koji se nalaze u dodatku Ustava, koja će s tim u vezi nadgledati aktivnosti institucija Bosne i Hercegovine, njenih entiteta i Brčko distrikta, u skladu sa odredbama ovog Zakona“. Shodno članu 7 Zakona o zabrani diskriminacije: „Centralna institucija nadležna za zaštitu od diskriminacije je Ombudsmen za ljudska prava Bosne i Hercegovine“.

Za razdoblje od 2017. do 2020. godine, vizija institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine je da se razvije u jak nacionalni mehanizam za zaštitu ljudskih prava u Bosni i Hercegovini koji će obezbijediti dobre prakse međunarodno dostignutih ljudskih prava.

Ombudsmeni i institucija Ombudsmena u cjelini će biti:

- vidljivi, prepoznatljivi, respektabilni i efikasni;
- fleksibilni u svom radu i otvoreni prema građanima;
- strukturalno i teritorijalno organizovani tako da mogu obezbijediti jednak nivo zaštite prava građana i promovirati ljudska prava;
- osposobljeni da djeluju na eliminaciji svih oblika diskriminacije građana, te osiguranju njihove jednakosti u društvu;
- integrisani u strukture Bosne i Hercegovine kao korektivni faktor u daljem razvoju demokratije zasnovane na vladavini prava i poštivanju ljudskih prava i osnovnih sloboda

građana;

- osposobljeni za praćenje stanja ljudskih prava, posebno u ustanovama, institucijama i drugim mjestima u kojima se nalaze smještena lica lišena slobode

Poglavlje 3: Učesnici i partneri

Ombudsmeni Bosne i Hercegovine saraduju sa nizom institucija i organizacija s ciljem promovisanja ljudskih prava i izgrađivanja svijesti o potrebi preveniranja njihovog kršenja.

Saradnja sa institucijama i organizacijama u Bosni i Hercegovini podrazumijeva, s jedne strane, saradnju neophodnu u radu po žalbama građana i zaštiti ljudskih prava onako kako je to definisano Zakonom o ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine, a s druge strane, saradnju u promovisanju ljudskih prava i stvaranju uslova za njihovo ostvarivanje kako je to definisano i Zakonom i Strategijom djelovanja Institucije.

U postupcima po žalbama građana, zakon obavezuje organe vlasti na saradnju sa Ombudsmenima u smislu pružanja pomoći u istrazi i vršenju kontrole, omogućavanja pristupa i provjere traženih informacija, obavljanja neposrednih razgovora i razmatranja potrebnih spisa i dokumenata.

Saradnja organa vlasti je posebno značajna u odnosu na usvajanje i realizaciju preporuka po žalbama građana koje Ombudsmeni upućuju institucijama i organima u cilju otklanjanju kršenja ljudskih prava.

Kao oblici saradnje koriste se konsultativni sastanci, posebno sa organima izvršne vlasti, dostavljanje izvještaja i odgovora po žalbama građana, te prikupljanje podataka za izradu specijalnih izvještaja.

U oblasti zaštite od diskriminacije Ombudsmeni ostvaruju saradnju sa organima vlasti, gender centrima, organizacijama civilnog društva s ciljem njihovog upoznavanja sa djelovanjem institucije Ombudsmena i njenog Odjela za eliminisanje svih oblika diskriminacije, uz analizu pojava diskriminacije, te promovisanje prava u oblasti ravnopravnosti spolova, prava nacionalnih, vjerskih i drugih manjina i dr.

Saradnja je ostvarena i sa određenim brojem fakulteta i škola sa kojima su potpisani i akti o saradnji, s ciljem upoznavanja mladih sa ljudskim pravima te sticanja praktičnih znanja u njihovom ostvarivanju i zaštiti.

Ombudsmeni Bosne i Hercegovine saraduju i sa međunarodnim organizacijama i institucijama u cilju razmjene informacija o radu Ombudsmena i stanju ljudskih prava. Ovi oblici saradnje su se pokazali korisnim, ne samo za razmjenu informacija, već i za bolje

strateško planiranje u oblasti ljudskih prava, a posebno kada su periodični i kontinuirani. Značajno je napomenuti kontinuiranu saradnju institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine sa Misijom OEBS u Bosni i Hercegovini, koja podržava jačanje i izgradnju kapaciteta institucije.

Institucija Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine ostvaruje značajnu saradnju i sa UN agencijama, Delegacijom Evropske Unije u Bosni i Hercegovini, Vijećem Evrope, te mnogobrojnim diplomatsko konzularnim predstavništvima, razvojnim agencijama i međunarodnim organizacijama u Bosni i Hercegovini.

U kontekstu međunarodne saradnje sa regionalnim i međunarodnim mehanizmima zaštite ljudskih prava institucija Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine, kao institucija akreditovana u status A, uzima aktivno učešće unutar mreža tijela za zaštitu ljudskih prava čija je članica.

Ombudsmeni Bosne i Hercegovine posebno ističu i saradnju sa organizacijama civilnog društva i akademskom zajednicom koja će se u narednom periodu jačati i odvijati planski i kroz implementaciju zajedničkih aktivnosti.

Poglavlje 4: Osnovna programska opredjeljenja

Analiza stanja

Okončanjem procesa imenovanja novog saziva Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine u novembru 2015. godine na mandatni period od šest godina, ostvaren je osnovni preduslov za dalje jačanje institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine i njeno afirmisanje kao snažnog garanta vladavine prava u Bosni i Hercegovini.

U prethodnom vremenu izgrađen je autoritet institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine te je značajno povećano povjerenje građana u ovaj nacionalni mehanizam koji štiti njihova prava i ljudsko dostojanstvo. Ovakav razvoj i jačanje institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine kreirao je preduslove za pozitivno okončanje procesa re-akreditacije Institucije pred međunarodnim podkomitetom ICC u Ženevi i dobijanje akreditacionog statusa "A" u 2010. godini.

U proteklom periodu kvalitetan i predan rad na zaštiti ljudskih prava, prepoznat od strane šire društvene javnosti, rezultirao je većim obimom radnih zadataka, što se može pripisati različitim faktorima, uključujući i rastuću svijest o instituciji Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine u javnosti i među građanima. Institucija Ombudsmena za ljudska prava

Bosne i Hercegovine nastojala je u što većoj mjeri biti dostupna građanima na terenu, putem svojih područnih, odnosno terenskih ureda i organizovanjem uredovih dana. Nažalost, ograničenost finansijskih i kadrovskih resursa Instituciji onemogućava da bude u većoj mjeri prisutna na području cijele Bosne i Hercegovine, te da efikasnije i u što kraćem vremenskom roku postupa po žalbama građana.

Institucija Ombudsmena će i u narednom periodu nastaviti sa odgovornim radom i djelovanjem u posebno izazovnom društvenom i političkom okruženju, sa jasno izraženim aspiracijama napretka na evropskom putu pridruživanja Evropskoj uniji koji podrazumijeva provođenje niza složenih reformskih procesa. Rasprostranjeno siromaštvo, nezaposlenost velikog broja stanovništva i njegova socijalna isključenost, prisutna diskriminacija i drugi oblici kršenja ljudskih prava predstavljaju osnovne kontekstualne faktore i ključne izazove za rad ove institucije. Među izazove također spadaju i potpisivanje Sporazuma o pridruživanju, usvajanje Održivih razvojnih ciljeva (SDG) , opredjeljenost za uspostavu NPM i kontinuirano učešće u UPR procesu i izvještavanjima prema ugovornim tijelima Ujedinjenih nacija.

Unutrašnji faktori

Povjerenje građana u instituciju Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine, reflektirano kroz povećan broj žalbi na godišnjem nivou, glavni je motiv i obaveza unapređenja rada Institucije. Ovo je ujedno i snažan poticaj svim uposlenicima da daju svoj maksimalan doprinos u procesu definisanja strateških prioriteta djelovanja Institucije i njenom jačanju. Izazovi sa kojima se Ombudsmani za ljudska prava Bosne i Hercegovine suočavaju u obezbjeđenju efikasnijeg djelovanja Institucije jeste njena nedovoljna kadrovska popunjenost, zastarjelost opreme kojom Institucija raspolaže, te nepostojanje rješenja za trajni smještaj u Sarajevu i Livnu.

Ipak, u okviru postojećih kapaciteta, uspostavljena je organizacija rada koja omogućava postupanje u razumnom roku po svim žalbama građana, a Ombudsmani za ljudska prava Bosne i Hercegovine osim reaktivnog djelovanja, u skladu sa svojim mogućnostima, djeluju i preventivno u pogledu zaštite prava građana, promovišući međunarodne standarde zaštite ljudskih prava kao i njihovu dosljednu primjenu.

Analizom dosadašnjeg rada institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine detektovane su i unutrašnje slabosti Institucije koje se prije svega ogledaju u potrebi donošenja novog pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta, zatim kvalitetnijoj distribuciji odgovornosti i svakako jačanju interne komunikacije.

Vanjski faktori

Trenutno djelovanje institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine smješteno je u kontekst aktuelnih reformskih napora usmjerenih u pravcu unapređenja statusa i nezavisnosti Institucije kroz izradu novog Zakona o ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine, kao i izmjenu Zakona o zabrani diskriminacije u Bosni i Hercegovini. Kreirana je platforma za široku raspravu s ciljem reforme i jačanja Institucije, njenog mandata, organizacije i funkcionisanja. Uspostavljeni mehanizmi saradnje sa organima i institucijama Bosne i Hercegovine, kao i partnerska saradnja sa međunarodnim tijelima kao što su Misija OEBS u Bosni i Hercegovini, tijela i agencije Ujedinjenih naroda, diplomatsko-konzularna predstavništva drugih država u Bosni i Hercegovini, Vijeće Evrope, brojne međunarodne mreže ombudsmena, u svakom slučaju omogućavaju djelimičnu podršku u realizaciji planiranih aktivnosti i utvrđenih prioriteta.

Analiza stanja – SWOT analiza

Analiza SNAGA INSTITUCIJE

1. Motiviranost osoblja u obavljanju svakodnevnih zadataka
 2. Uspostavljeno elektronsko upravljanje predmetima i baza podataka
 3. Ostvareno prisustvo u lokalnim zajednicama
-
1. Uspostavljeni specijalizirani odjeli unutar Institucije
 2. Visok stepen koordinacije rada između centralnog ureda, područnih i terenskih ureda
 3. Dobra koordinacija sa donatorima i međunarodnim finansijskim institucijama
 4. Dobra saradnja sa domaćim institucijama
-
1. Značajan procenat poštivanja preporuka Ombudsmena
 2. Uspostavljena partnerska saradnja sa civilnim sektorom
 3. Međuinstitucionalna saradnja i saradnja sa međunarodnim organizacijama i drugim relevantnim akterima
 4. Kontinuirana komunikacija sa strankama

Analiza SLABOSTI INSTITUCIJE

1. Nedovoljna popunjenost potrebnim kadrovima
 2. Nedostatak finansijskih sredstava za izvršenje utvrđenih zadataka
 3. Nedovoljna i zastarjela IT i druga oprema
 4. Neriješen trajni smještaj pojedinih ureda
-
1. Nedovoljan broj terenskih i područnih ureda
 2. Nedovoljna razvijenost horizontalnog i vertikalnog sistema rukovođenja
 3. Nerazumijevanje uloge i značaja pojedinih odjela
 4. Nedovoljan broj edukacija osoblja
 5. Automatizacija procesa kolanja dokumentacije

1. Nedovoljno preventivno i proaktivno djelovanje u zaštiti ljudskih prava
2. Nedovoljna realizacija odluka i preporuka
3. Nedovršen proces uspostave NPM-a
4. Ažurnost u postupanju i funkcionisanju
5. Nedovoljno razvijen mehanizam zaštite od svih oblika diskriminacije

Srednjoročni cilj

Na osnovu misije, vizije i načela djelovanja institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine, te osnovnog i dodatnih mandata utvrđenim Zakonima (Zakonom o ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine, Zakonom o zabrani diskriminacije, zakonima o slobodi pristupa informacijama i zakonima o vladinim, ministarskim i drugim imenovanjima) definisan je srednjoročni cilj: „Unaprijeđena zaštita i promocija ljudskih prava kroz ojačan i prepoznatljiv nacionalni mehanizam za zaštitu ljudskih prava i osnovnih sloboda“

Specifični ciljevi

Polazeći od srednjoročnog cilja institucija Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine razvila je dva specifična cilja.

Specifični cilj 1: Zaštita ljudskih prava

Specifični cilj 2: Promocija ljudskih prava i prevencija kršenja ljudskih prava

U skladu sa prethodno definisanim srednjoročnim i specifičnim ciljevima određeni su programi i projekti za njihovo provođenje prikazani u narednim tabelama:

Osiguranje zaštite ljudskih prava i vladavine prava:

1. Postupanje po žalbama kršenja ljudskih prava i osnovnim slobodama i sačinjavanje specijalnih izvještaja
2. Postupanje u slučajevima svih oblika diskriminacije

Promocija ljudskih prava i prevencija kršenja ljudskih prava

1. Podizanje svijesti o ljudskim pravima i slobodama
2. Razvoj funkcionalnog NPM

Poglavlje 5: Resursi i kapaciteti potrebni za postizanje ciljeva

RESURSI I KAPACITETI ZA POSTIZANJE CILJEVA

Predviđeni izvori finansiranja

Kroz Strategiju djelovanja institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine za period od 2016 do 2018. godine, predviđen je cijeli spektar aktivnosti usmjerenih na institucionalno i materijalno-tehničko jačanje Institucije, kao i na osnaživanje njenih ljudskih resursa. Potrebno povećanje finansijskih sredstava se sastoji od troškova plata dodatnog broja zaposlenih do broja sistematizovanog u ranije usvojenom Pravilniku o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u instituciji Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine, troškova otvaranja predviđenih područnih/terenskih kancelarija, IKT resursa, te troškova proisteklih iz intenziviranih aktivnosti institucije Ombudsmena na polju efikasnije zaštite ljudskih prava.

Godina	2018	2019	2020
Planirana sredstva	3.081.000	3.202.000	3.312.000

Organizacioni kapaciteti

Institucija Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine trenutno upošljava 56 zaposlenih, što čini 60% od planiranog broja zaposlenih prema Pravilniku o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u instituciji Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine iz 2013. godine. U narednom periodu se očekuje prilagođavanje unutrašnje organizacione strukture u svrhu optimizacije procesa i zadataka.

U projektiranom periodu (2017. – 2020.) Ombudsmeni će kontinuirano raditi na jačanju i razvoju kadrovskih kapaciteta kroz redovne i/ili specijalizovane obuke.

Poglavlje 6: Okvir za praćenje provođenja plana i evaluacija rezultata

Definisanje ključnih pokazatelja

U tabelama koje sljede prikazani su pokazatelji uspjeha za ciljeve i pokazatelji rezultata za

programe zajedno sa njihovim početnim i očekivanim vrijednostima na kraju trogodišnjeg perioda. Detaljan pregled pokazatelja i njihovih vrijednosti po godinama prikazan je u Akcionom planu, koji se nalazi u prilogu 1. ovog Plana.

Tabela 1. Pokazatelji uspjeha za srednjoročni cilj

Srednjoročni cilj: Zaštita i promocija ljudskih prava kroz ojačan i prepoznatljiv nacionalni mehanizam za zaštitu ljudskih prava i osnovnih sloboda

Pokazatelji uspjeha	Početna vrijednost (2017.)
Očekivana vrijednost (2020.)	
Nivo zaštite i promocije ljudskih prava i osnovnih sloboda	Zadovoljavajući nivo
	Visok nivo

Tabela 2. Pokazatelji uspjeha za specifične ciljeve

Specifični cilj 1: Zaštita ljudskih prava

Pokazatelji uspjeha	Početna vrijednost (2017.)	Očekivana vrijednost (2020.)
Broj predmeta riješenih u toku istrage	667	770

Specifični cilj 2: Promocija ljudskih prava i prevencija kršenja ljudskih prava

Pokazatelji uspjeha	Početna vrijednost (2017.)
Očekivana vrijednost (2020.)	
Status u procesu akreditacije Institucije Ombudsmena pred Podkomitetom za akreditacije Generalne alijanse nacionalnih institucija za ljudska prava	90%
	100%

Pokazatelji rezultata za programe u okviru Specifičnog cilja 1

Specifični cilj 1: Zaštita ljudskih prava

Program: Postupanje po žalbama kršenja ljudskih prava i osnovnim slobodama i sačinjavanje specijalnih izvještaja

Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost (2017.)	Očekivana vrijednost (2020.)
Odnos broja riješenih i primljenih žalbi		58,3 %
	67,4%	

Specifični cilj 1: Zaštita ljudskih prava

Program: Postupanje u slučajevima svih oblika diskriminacije

Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost (2017.)	
Očekivana vrijednost (2020.)		
odnos broja riješenih i primljenih žalbi u slučajevima diskriminacije		51,7 %
60,7%		

. Pokazatelji rezultata za programe u okviru Specifičnog cilja 2

Specifični cilj 2: Promocija ljudskih prava i prevencija kršenja ljudskih prava

Program: Podizanje svijesti o ljudskim pravima i slobodama

Pokazatelji uspjeha	Početna vrijednost (2017.)	
Očekivana vrijednost (2020.)		
Broj realiziranih promotivnih aktivnosti		365
410		

Specifični cilj 2: Promocija ljudskih prava i prevencija kršenja ljudskih prava

Program: Podizanje svijesti o ljudskim pravima i slobodama

Pokazatelji uspjeha	Početna vrijednost (2017.)	
Očekivana vrijednost (2020.)		
Broj realiziranih posjeta u odnosu na plan (NPM)		0
60		

Metodi za prikupljanje informacija o pokazateljima

Monitoring će se provoditi kontinuirano kroz razdoblje za koje je Srednjoročni plan Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine izrađen. Monitoringom će se vršiti kontrola postignutog u odnosu na očekivanja (utvrđuje se jesu li i u kojoj mjeri ostvareni očekivani rezultati).

Ključne karakteristike procesa monitoringa su sljedeće:

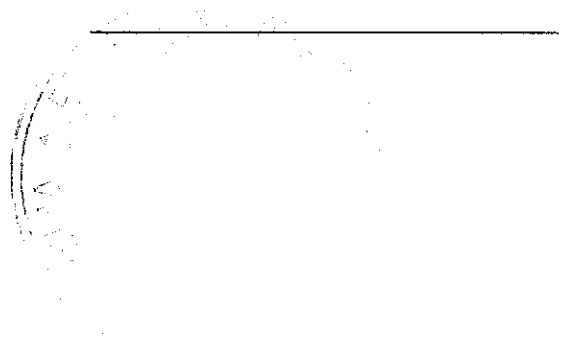
- Organizuje se od samog početka implementacije plana;
- Monitoring izvještaji se sačinjavaju na godišnjem nivou svake godine;
- Monitoring obezbjeđuje informacije o izvršenju aktivnosti u skladu sa godišnjim planom rada (koji proizilazi iz srednjoročnog plana rada).

U cilju postavljanja efikasnog sistema monitoringa, predviđeno je organizovanje sljedećih

procesa:

- Uspostavljanje jasne organizacije i procedura;
- Prikupljanje podataka unutar godišnjih izvještaja o rezultatima rada institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine;
- Baza podataka institucije (OWIS) kao izvor podataka za izvještavanje;
- Analiza;
- Izvještavanje (institucija i javnosti);
- Čuvanje podataka.

Potpis



PRILOG 1: Akcioni plan srednjoročnog plana rada institucije Ured ombudusmana za ljudska prava BiH

AKCIONI PLAN SREDNJOROČNOG PLANA RADA INSTITUCIJE Ured ombudusmana za ljudska prava BiH

Opći cilj / principi razvoja:

-1. Institucija ne usklađuje plan rada sa VM BiH

Strateški cilj:

-1.1. Ubrzati proces tranzicije i izgradnje kapaciteta

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Procjena troškova				16	17	18	19	20	21
											Procijenjeni troškovi godina 2018	Procijenjeni troškovi godina 2019	Procijenjeni troškovi godina 2020	Ukupna troškovi						
Okvir za mjerenje ostvarenja											Izvori finansiranja									
Srednjoročni cilj	Specifični ciljevi	Programi	Projekat	Institucija odgovorna za implementaciju	Pokazatelji	Jedinica mjerenja (% broj ili opisno)	Polazna vrijednost godina 2017	Ciljana vrijednost godina 2018	Ciljana vrijednost godina 2019	Ciljana vrijednost godina 2020	Procijenjeni troškovi godina 2018	Procijenjeni troškovi godina 2019	Procijenjeni troškovi godina 2020	Ukupna troškovi	Budžet	Kredit	Donacije	Četali izvori	Ukupno	Program u DOB-u
-1.1.1. Unaprijeđena zaštita i promocija ljudskih prava kroz ojačan i prepoznatljiv nacionalni mehanizam za zaštitu ljudskih prava i osnovnih sloboda											3.081.000	3.202.000	3.312.000	9.595.000	9.595.000	0	0	0	9.595.000	
					Novo zaštite i promocije ljudskih prava i osnovnih sloboda	Opisno	Zadovoljstva ljudi novo	relativno visok novo	Visok novo		3.081.000	3.202.000	3.312.000	9.595.000	9.595.000	0	0	0	9.595.000	
					odnos broja riješenih i primljenih žalbi	%	58,3	61,2	64,2	67,4										
		1. Osigurivanje zaštite ljudskih prava i vladavine prava			odnos broja riješenih i primljenih žalbi	58,3	61,2	64,2	67,4		3.081.000	3.202.000	3.312.000	9.595.000	9.595.000	0	0	0	9.595.000	1070100
					IBiH-UO-4 - Jačanje kapaciteta u primjeni Zakona o zabrani zločina diskriminacije															
					Ombudsmen BiH	%	51,7	54,2	56,9	60,7										
					odnos broja riješenih i primljenih žalbi u slučajevima diskriminacije															

AKCIONI PLAN SREDNJOROČNOG PLANA RADA INSTITUCIJE Ured ombudusmana za ljudska prava BiH

Opći cilj / principi razvoja:

-1. Institucija ne usklađuje plan rada sa VM BiH

Strateški cilj:

-1.1. Ubrzati proces tranzicije i izgradnje kapaciteta

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Srednjoročni cilj	Specifični ciljevi	Programi	Projekt	Institucija odgovorna za implementaciju	Pokazatelj	Jednica mjerenja % broj ili opisano	Polazna vrijednost godina 2017	Ciljana vrijednost godina 2018	Ciljana vrijednost godina 2019	Ciljana vrijednost godina 2020	Procjena troškova					Izvori finansiranja				
											Procijenjeni troškovi godina 2018	Procijenjeni troškovi godina 2019	Procijenjeni troškovi godina 2020	Ukupno troškovi	Budžet	Krediti	Donacije	Ostali izvori	Ukupno	Program u DOB-u
					Broj realiziranih projekata u odnosu na plan (NPM)	broj	3	36	48	60										
			IBIHUO-6 - Nacionalni mehanizam za prevenciju torture/NPM	Ombudsman BiH																
					Broj realiziranih posjeta u odnosu na plan (NPM)	broj	6	36	48	60										

PRILOG 2: Pregled zakona, drugih propisa i razvojno-investicionih projekata/programa predviđenih Srednjoročnim planom rada institucije Ured ombudusmana za ljudska prava BiH

PREGLED ZAKONA, DRUGIH PROPISA I RAZVOJNO-INVESTICIONIH PROJEKATA/PROGRAMA PREDVIĐENIH SREDNJOROČNIM PLANOM RADA INSTITUCIJE Ured ombudusmana za ljudska prava BiH								
Opći cilj / principi razvoja: -1. Institucija ne usklađuje plan rada sa VM BiH								
Strateški cilj: -1.1. Ubrzati proces tranzicije i izgradnje kapaciteta								
Srednjoročni cilj	Specifični cilj	Programi	ZAKONI	PODZAKONSKI AKTI	Usklađivanje s pravnim naslijeđem EU-a (DA ili NE)	Planirani period za DONOŠENJE	NAZIV PROJEKTA JAVNIH INVESTICIJA	Očekivani PERIOD REALIZACIJE
-1.1.1. Unaprijeđena zaštita i promocija ljudskih prava kroz ojačan i prepoznatljiv nacionalni mehanizam za zaštitu ljudskih prava i osnovnih sloboda								
	-1.1.1.1. Zaštita ljudskih prava							
		1. Osiguranje zaštite ljudskih prava i vladavine prava						
							IBIH-UO-4 - Jačanje kapaciteta u primjeni Zakona o zabrani diskriminacije	2020

PREGLED ZAKONA, DRUGIH PROPISA I RAZVOJNO-INVESTICIONIH PROJEKATA/PROGRAMA PREDVIĐENIH SREDNJOROČNIM PLANOM RADA INSTITUCIJE Ured ombudusmana za ljudska prava BiH

Opći cilj / principi razvoja:		-1. Institucija ne usklađuje plan rada sa VM BiH						
Strateški cilj:		-1.1. Ubrzati proces tranzicije i izgradnje kapaciteta						
Srednjoročni cilj	Specifični cilj	Programi	ZAKONI	PODZAKONSKI AKTI	Usklađivanje s pravnim naslijeđem EU-a (DA ili NE)	Planirani period za DONOŠENJE	NAZIV PROJEKTA JAVNIH INVESTICIJA	Očekivani PERIOD REALIZACIJE
	-1.1.1.2. Promocija ljudskih prava i prevencija kršenja ljudskih prava							
		1. Povećanje dostupnosti ureda ombudsmena za ljudska prava BiH građanima i odgovornim subjektima	Prijedlog izmjena i dopuna Zakona ombudsmenu BiH u smislu formiranja posebnog odjela za NPM u okviru Institucije			2018		
							IBIH-UO-9 - Podizanje svijesti o ljudskim pravima i slobodama	

PREGLED ZAKONA, DRUGIH PROPISA I RAZVOJNO-INVESTICIJSKIH PROJEKATA/PROGRAMA PREDVIĐENIH SREDNJOROČNIM PLANOM RADA INSTITUCIJE Ured ombudusmana za ljudska prava BiH								
Opci cilj / principi razvoja: -1. Institucija ne usklađuje plan rada sa VM BiH								
Strateški cilj: -1.1. Ubrzati proces tranzicije i izgradnje kapaciteta								
Srednjoročni cilj	Specifični cilj	Programi	ZAKONI	PODZAKONSKI AKTI	Usklađivanje s pravnim naslijeđem EU-a (DA ili NE)	Planirani period za DONOŠENJE	NAZIV PROJEKTA JAVNIH INVESTICIJA	Očekivani PERIOD REALIZACIJE
							IBIH-UO-6 - Nacionalni mehanizam za prevenciju torture-NPM	2020