



---

**SREDNJOROČNI PLAN RADA  
INSTITUCIJE OMBUDSMENA ZA LJUDSKA PRAVA  
BOSNE I HERCEGOVINE  
2018-2021.**

## SADRŽAJ

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. STRATEŠKI OKVIR .....</b>   | <b>3</b>  |
| <b>2. MISIJA I VIZIJA.....</b>  | <b>4</b>  |
| 2.1. Misija institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine ..... | 4         |
| 2.2. Vizija institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine.....  | 4         |
| <b>3. UČESNICI I PARTNERI .....</b>   | <b>5</b>  |
| <b>4. OSNOVNA PROGRAMSKA OPREDJELJENJA.....</b>                               | <b>6</b>  |
| 4.1. Analiza stanja .....   | 6         |
| 4.1.1. Unutrašnji faktori .....   | 7         |
| 4.1.2. Vanjski faktori.....   | 7         |
| 4.1.3. Analiza stanja – SWOT analiza.....                                     | 8         |
| 4.2. Srednjoročni cilj .....  | 8         |
| 4.3. Specifični ciljevi.....  | 8         |
| <b>5. RESURSI I KAPACITETI ZA POSTIZANJE CILJEVA.....</b>                     | <b>9</b>  |
| 5.1. Predviđeni izvori finansiranja .....                                     | 9         |
| 5.2. Organizacioni kapaciteti .....   | 9         |
| <b>6. OKVIR ZA PRAĆENJE PROVOĐENJA PLANA I EVALUACIJU REZULTATA .....</b>     | <b>10</b> |
| 6.1. Definisanje ključnih pokazatelja .....                                   | 10        |
| 6.2. Metodi za prikupljanje informacija o pokazateljima .....                 | 11        |
| <b>7. PRILOZI .....</b>   | <b>12</b> |

# 1. STRATEŠKI OKVIR

Načela djelovanja institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Institucija) definisana su u Zakonu o Ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine<sup>1</sup> (čl. 2., 4. i 25.), Zakonu o zabrani diskriminacije<sup>2</sup> i Pravilima postupka Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine<sup>3</sup>, a to su:

- nezavisnost u vršenju svoje funkcije od svih organa državne vlasti; u odnosu na druge organe vlasti svih nivoa u Bosni i Hercegovini;
- organizaciona, administrativna i finansijska samostalnost u ostvarivanju Ustavom BiH i Zakonom o Ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine određenih nadležnosti;
- nepristrasnost i samostalnost u radu;
- efikasnost;
- saradnja sa organizacijama civilnog društva.

Institucija Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine uspostavljena je 1996. godine, u skladu s Aneksima IV i VI Opšteg okvirnog sporazuma za mir u Bosni i Hercegovini, kao nezavisna institucija za promovisanje i zaštitu ljudskih prava.

Prema članu 1. Zakona o Ombudsmenu za ljudska prava Bosni i Hercegovini, Ombudsmen za ljudska prava Bosne i Hercegovine je nezavisna institucija uspostavljena s ciljem promovisanja dobre uprave i vladavine prava i sloboda fizičkih i pravnih lica, kako je zagantovano Ustavom BiH i međunarodnim sporazumima koji se nalaze u dodatku tog Ustava. Ombudsmeni Bosne i Hercegovine nadgledaju aktivnosti institucija u Bosni i Hercegovini, njenih entiteta i Brčko distrikta i postupaju u okviru Ustava BiH, zakona, drugih propisa i opštih akata kao i ratifikovanih međunarodnih ugovora i opšteprihvaćenih pravila i standarda međunarodnog prava.

Ombudsmeni Bosne i Hercegovine su nadležni za razmatranje predmeta koji se odnose na slabo funkcionisanje ili povrede ljudskih prava i sloboda počinjenih od bilo kojeg organa u Bosni i Hercegovini, mogu postupati po prijemu žalbe ili po službenoj dužnosti, a nakon provedene istrage mogu preporučiti odgovarajuće pojedinačne i opšte mjere.<sup>4</sup>

Ombudsmeni imaju i posebna ovlaštenja i nadležnosti po Zakonu o zabrani diskriminacije Bosne i Hercegovine, u okviru kojih primaju žalbe fizičkih i pravnih lica zbog diskriminacije, daju potrebna obavještenja o njihovim pravima, mogućnostima sudske i druge zaštite, odlučuju o pokretanju postupka po žalbama, predlažu medijaciju, prikupljaju i analiziraju statističke podatke, podnose godišnje izvještaje o pojavama diskriminacije, daju mišljenja i preporuke s ciljem suzbijanja i sprečavanja diskriminacije, prate zakonodavstvo i unapređuju praksu koja ima za cilj da obezbijedi jednako postupanje.

<sup>1</sup> Zakon o ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik Bosne i Hercegovine“, br. 32/00, 19/02, 35/04, 32/06 i 38/06).

<sup>2</sup> Zakon o zabrani diskriminacije Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik Bosne i Hercegovine“, broj 59/09).

<sup>3</sup> Pravila postupka institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik Bosne i Hercegovine, broj 104/11).

<sup>4</sup> Zakon o Ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine, član 2.

Ombudsmeni Bosne i Hercegovine imaju posebna ovlaštenja i po zakonima o ministarskim, vladinim i drugim imenovanjima<sup>5</sup> u vidu preduzimanja mjera po zaprimljenim prigovorima na odluke o imenovanjima i razrješenjima sa funkcija regulisanih ovim zakonima, te donošenja odluka u skladu sa utvrđenim činjenicama. Posebna ovlaštenja Ombudsmena Bosne i Hercegovine utvrđena su i zakonima o slobodnom pristupu informacijama<sup>6</sup> u vidu razmatranja, sačinjavanja i dostavljanja informacija.

Ombudsmeni svake godine sačinjavaju godišnji izvještaj o rezultatima svojih aktivnosti u kojem navode broj i prirodu primljenih žalbi, svoje nalaze u tim žalbama sa isticanjem pojava kršenja ljudskih prava, preporukama koje su prihvaćene i onima koje nisu, kao i prikazanim troškovima budžeta Institucije u datom periodu. Godišnji izvještaj dostavljaju Predsjedništvu Bosne i Hercegovine, Parlamentarnoj skupštini Bosne i Hercegovine, Narodnoj skupštini Republike Srpske i Parlamentu Federacije Bosne i Hercegovine.

## **2. MISIJA I VIZIJA**

### **2.1. Misija institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine**

Prema članu 1. Zakona o ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine: „Ombudsmen za ljudska prava Bosne i Hercegovine je nezavisna institucija uspostavljena u cilju promoviranja dobre uprave i vladavine prava, zaštite sloboda fizičkih i pravnih lica, kako je garantovano Ustavom Bosne i Hercegovine i međunarodnim sporazumima, koji se nalaze u dodatku tog Ustava, koja će s tim u vezi nadgledati aktivnosti institucija Bosne i Hercegovine, njenih entiteta i Brčko distrikta, u skladu sa odredbama ovog Zakona“. Shodno članu 7 Zakona o zabrani diskriminacije: „Centralna institucija nadležna za zaštitu od diskriminacije je Ombudsmen za ljudska prava Bosne i Hercegovine“.

### **2.2. Vizija institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine**

Za razdoblje od 2018. do 2021. godine, vizija institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine jeste da se razvije u jak mehanizam za zaštitu ljudskih prava u Bosni i Hercegovini koji će obezbijediti dobre prakse međunarodno dostignutih ljudskih prava.

Ombudsmeni i institucija Ombudsmena u cjelini će biti:

- vidljivi, prepoznatljivi, respektabilni i efikasni;
- fleksibilni u svom radu i otvoreni prema građanima;
- funkcionalno i teritorijalno organizovani tako da mogu obezbijediti jednak nivo zaštite

---

<sup>5</sup> Zakon o ministarskim imenovanjima, imenovanjima Savjeta ministara i drugim imenovanjima („Službeni glasnik BiH“, broj 37/03), Zakon o vladinim, ministarskim i drugim imenovanjima u FBiH („Službene novine FBiH“, br. 12/03 i 34/03) i Zakon o vladinim, ministarskim i drugim imenovanjima Republike Srpske („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj 41/03).

<sup>6</sup> Zakon o pristupu informacijama u BiH („Službeni glasnik BiH“, br. 28/00, 45/06, 102/09 i 62/11), Zakon o slobodi pristupa informacijama Republike Srpske („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj 20/01), Zakon o slobodi pristupa informacijama FBiH („Službene novine FBiH“, broj 32/01).

- prava građana i promovirati ljudska prava;
- osposobljeni da djeluju na eliminaciji svih oblika diskriminacije građana, te osiguranju njihove jednakosti u društvu;
- integrisani u strukture Bosne i Hercegovine kao korektivni faktor u daljem razvoju demokratije zasnovane na vladavini prava i poštivanju ljudskih prava i osnovnih sloboda građana;
- osposobljeni za praćenje stanja ljudskih prava, posebno u ustanovama, institucijama i drugim mjestima u kojima se nalaze smještena lica lišena slobode.

### **3. UČESNICI I PARTNERI**

Ombudsmeni Bosne i Hercegovine saraduju sa nizom institucija i organizacija s ciljem promovisanja ljudskih prava i izgrađivanja svijesti o potrebi preveniranja njihovog kršenja.

Saradnja sa institucijama i organizacijama u Bosni i Hercegovini podrazumijeva, s jedne strane, saradnju neophodnu u radu po žalbama građana i zaštiti ljudskih prava onako kako je to definisano Zakonom o ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine, a s druge strane, saradnju u promovisanju ljudskih prava i stvaranju uslova za njihovo ostvarivanje kako je to definisano i Zakonom i Strategijom djelovanja Institucije.

U postupcima po žalbama građana, zakon obavezuje organe vlasti na saradnju sa Ombudsmenima u smislu pružanja pomoći u istrazi i vršenju kontrole, omogućavanja pristupa i provjere traženih informacija, obavljanja neposrednih razgovora i razmatranja potrebnih spisa i dokumenata.

Saradnja organa vlasti je posebno značajna u odnosu na usvajanje i realizaciju preporuka po žalbama građana koje Ombudsmeni upućuju institucijama i organima u cilju otklanjanju kršenja ljudskih prava.

Kao oblici saradnje koriste se konsultativni sastanci, posebno sa organima izvršne i sudske vlasti, dostavljanje izvještaja i odgovora po žalbama građana, te prikupljanje podataka za izradu specijalnih izvještaja.

U oblasti zaštite od diskriminacije Ombudsmeni ostvaruju saradnju sa organima vlasti, gender centrima, organizacijama civilnog društva s ciljem njihovog upoznavanja sa djelovanjem institucije Ombudsmena i njenog Odjela za eliminisanje svih oblika diskriminacije, uz analizu pojava diskriminacije, te promovisanje prava u oblasti ravnopravnosti spolova, prava nacionalnih, vjerskih i drugih manjina i dr.

Saradnja je ostvarena i sa određenim brojem fakulteta i visokih i srednjih škola sa kojima su potpisani i akti o saradnji, s ciljem upoznavanja mladih sa ljudskim pravima te sticanja praktičnih znanja u njihovom ostvarivanju i zaštiti.

Ombudsmeni Bosne i Hercegovine saraduju i sa međunarodnim organizacijama i institucijama u cilju razmjene informacija o radu Ombudsmena i stanju ljudskih prava. Ovi oblici saradnje su se pokazali korisnim, ne samo za razmjenu informacija, već i za bolje strateško planiranje u oblasti ljudskih prava, a posebno kada su periodični i kontinuirani. Značajno je napomenuti kontinuiranu saradnju institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine sa Misijom OESS u Bosni i Hercegovini, koja podržava jačanje i izgradnju kapaciteta institucije.

Institucija Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine ostvaruje značajnu saradnju i sa UN agencijama, Delegacijom Evropske Unije u Bosni i Hercegovini, Vijećem Evrope, te mnogobrojnim diplomatsko konzularnim predstavništvima, razvojnim agencijama i međunarodnim organizacijama u Bosni i Hercegovini.

U kontekstu međunarodne saradnje sa regionalnim i međunarodnim mehanizmima zaštite ljudskih prava institucija Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine, kao institucija akreditovana u statusu A, uzima aktivno učešće unutar mreža tijela za zaštitu ljudskih prava čija je članica.

Ombudsmeni Bosne i Hercegovine posebno ističu i saradnju sa organizacijama civilnog društva i akademskom zajednicom koja će se u narednom periodu jačati i odvijati planski i kroz implementaciju zajedničkih aktivnosti.

## **4. OSNOVNA PROGRAMSKA OPREDJELJENJA**

### **4.1. Analiza stanja**

Kontinuiran rad Ombudsmena i njihova posvećenost rješavanju problema sa kojima se susreću građani Bosne i Hercegovine, te aktivnosti u svrhu, ne samo zaštite već i promocije, ljudskih prava u Bosni i Hercegovini rezultirali su pozitivnim okončanjem procesa re-akreditacije Institucije pred međunarodnim podkomitetom GANHRI-ja u Ženevi i dobijanje akreditacionog statusa "A" u 2018. godini.

U proteklom periodu kvalitetan i predan rad na zaštiti ljudskih prava, prepoznat od strane šire društvene javnosti, rezultirao je većim obimom radnih zadataka, što se može pripisati različitim faktorima, uključujući i rastuću svijest o instituciji Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine u javnosti i među građanima. Institucija Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine nastojala je u što većoj mjeri biti dostupna građanima na terenu, putem svojih područnih, odnosno terenskih ureda i organizovanjem uredovih dana. Nažalost, ograničenost finansijskih i kadrovskih resursa Instituciji onemogućava da bude u većoj mjeri prisutna na području cijele Bosne i Hercegovine, te da efikasnije i u što kraćem vremenskom roku postupa po žalbama građana.

Institucija Ombudsmena će i u narednom periodu nastaviti sa odgovornim radom i djelovanjem, sa jasno izraženim aspiracijama napretka na evropskom putu pridruživanja Evropskoj uniji koji podrazumijeva provođenje niza složenih reformskih procesa. Rasprostranjeno siromaštvo,

nezaposlenost velikog broja stanovništva i njegova socijalna isključenost, prisutna diskriminacija i drugi oblici kršenja ljudskih prava predstavljaju osnovne kontekstualne faktore i ključne izazove za rad ove institucije. Među izazove također spadaju i potpisivanje Sporazuma o pridruživanju, usvajanje Održivih razvojnih ciljeva (SDG)<sup>7</sup>, opredjeljenost za uspostavu PM-a<sup>8</sup> i kontinuirano učešće u UPR procesu i izvještavanjima prema ugovornim tijelima Ujedinjenih nacija.

#### **4.1.1. Unutrašnji faktori**

Trenutno stanje ljudskih prava u Bosni i Hercegovini te evidentno povjerenje građana u Instituciju Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine, reflektira se kroz povećan broj žalbi na godišnjem nivou. Navedeno predstavlja glavni motiv i obavezu unapređenja rada Institucije. Ovo je ujedno i snažan poticaj svim uposlenicima da daju svoj maksimalan doprinos u procesu definisanja strateških prioriteta djelovanja Institucije i njenom jačanju. Izazovi sa kojima se Ombudsmeni za ljudska prava Bosne i Hercegovine iz godine u godinu suočavaju u obezbjeđenju efikasnijeg djelovanja Institucije jeste njena nedovoljna kadrovska popunjenost, zastarjelost opreme kojom Institucija raspolaže, te nepostojanje rješenja za trajni smještaj, odnosno neadekvatan prostor u pojedinim uredima.

Ipak, u okviru postojećih kapaciteta, uspostavljena je organizacija rada koja omogućava postupanje u razumnom roku po svim žalbama građana, a Ombudsmeni za ljudska prava Bosne i Hercegovine osim reaktivnog djelovanja, u skladu sa svojim mogućnostima, djeluju i preventivno u pogledu zaštite prava građana, promovišući međunarodne standarde zaštite ljudskih prava kao i njihovu dosljednu primjenu.

Analizom dosadašnjeg rada institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine detektovane su i unutrašnje slabosti Institucije koje se prije svega ogledaju u potrebi donošenja novog pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta, zatim kvalitetnijoj distribuciji odgovornosti (posebno u odnosu na srednji nivo rukovođenja) i svakako jačanju interne komunikacije.

#### **4.1.2. Vanjski faktori**

Trenutno djelovanje institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine smješteno je u kontekst aktuelnih reformskih napora usmjerenih u pravcu unapređenja statusa i nezavisnosti Institucije kroz usvajanje amandamana na postojeći Zakon o ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine. Kreirana je platforma za široku raspravu s ciljem reforme i jačanja Institucije, njenog mandata, organizacije i funkcionisanja. Uspostavljeni mehanizmi saradnje sa organima i institucijama vlasti svih nivoa u Bosni i Hercegovini, kao i partnerska saradnja sa međunarodnim tijelima kao što su Misija OEES-a u Bosni i Hercegovini, tijela i agencije Ujedinjenih naroda,

---

<sup>7</sup> 12. Internacionalna konferencija ICC Merida, Yucatan, Mexico – Deklaracija iz Meride, Uloga NHRI u implementaciji Održivih razvojnih ciljeva, usvojena 10. oktobra 2015. u Meridi, Meksiko  
<http://nhri.ohchr.org/EN/ICC/InternationalConference/12IC/Background%20Information/Merida%20Declaration%20FINAL.pdf>

<sup>8</sup> Zaključak Savjeta ministara Bosne i Hercegovine, broj 05-50-1-729/14 od 06.05.2014. godine o Prijedlogu izmjena i dopuna Zakona o ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine u smislu formiranja posebnog odjela za NPM u okviru Institucije.

diplomatsko-konzularna predstavništva drugih država u Bosni i Hercegovini, Vijeće Evrope, brojne međunarodne mreže ombudsmena, u svakom slučaju omogućavaju djelimičnu podršku u realizaciji planiranih aktivnosti i utvrđenih prioriteta.

#### 4.1.3. Analiza stanja – SWOT analiza

|                | Analiza SNAGA INSTITUCIJE   | Analiza SLABOSTI INSTITUCIJE   |
|----------------|---|--|
| Resursi        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Motivirano i osposobljeno osoblje za obavljanje svakodnevnih zadataka</li> <li>2. Uspostavljeno elektronsko upravljanje predmetima i baza podataka</li> <li>3. Ostvareno prisustvo u lokalnim zajednicama</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nedovoljna popunjenost potrebnim kadrovima</li> <li>2. Nedostatak finansijskih sredstava za izvršenje utvrđenih zadataka</li> <li>3. Nedovoljna i zastarjela IT i druga oprema</li> <li>4. Neriješen trajni smještaj, odnosno neadekvatan radni prostor pojedinih ureda</li> </ol>                 |
| Organizacija   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uspostavljeni specijalizirani odjeli unutar Institucije</li> <li>2. Visok stepen koordinacije rada između sjedišta Institucije, područnih i terenskih ureda</li> <li>3. Dobra koordinacija sa donatorima i međunarodnim finansijskim institucijama</li> <li>4. Dobra saradnja sa domaćim institucijama</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nezadovoljavajuća terenska pokrivenost</li> <li>2. Nedovoljna razvijenost horizontalnog sistema rukovođenja</li> <li>3. Nerazumijevanje uloge i značaja pojedinih odjela</li> <li>4. Nedovoljan broj edukacija osoblja</li> <li>5. Potpuna automatizacija procesa kolanja dokumentacije</li> </ol> |
| Rezultati rada | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uspostavljena partnerska saradnja sa civilnim sektorom i akademskom zajednicom</li> <li>2. Međuinstitucionalna saradnja i saradnja sa međunarodnim organizacijama i drugim relevantnim akterima</li> <li>3. Kontinuirana komunikacija sa strankama</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nedovoljan stepen realizacije izdatih Preporuka ombudsmena</li> <li>2. Nedovršen proces uspostave PM-a</li> <li>3. Ažurnost u postupanju po predmetima, usljed nedostatka ljudskih resursa</li> <li>4. Nedovoljno razvijen mehanizam zaštite od svih oblika diskriminacije</li> </ol>              |

#### 4.2. Srednjoročni cilj

Na osnovu misije, vizije i načela djelovanja institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine, te osnovnog i dodatnih mandata utvrđenim zakonima (Zakonom o ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine, Zakonom o zabrani diskriminacije, zakonima o slobodi pristupa informacijama i zakonima o vladinim, ministarskim i drugim imenovanjima) definisan je srednjoročni cilj: **„Unaprijeđena zaštita i promocija ljudskih prava kroz ojačan i prepoznatljiv mehanizam za zaštitu ljudskih prava i osnovnih sloboda“**

#### 4.3. Specifični ciljevi

Polazeći od srednjoročnog cilja institucija Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine razvila je dva specifična cilja.



**Specifični cilj 1:** Osiguranje zaštite ljudskih prava i vladavine prava

**Specifični cilj 2:** Povećanje dostupnosti Institucije ombudsmena za ljudska prava BiH građanima i odgovornim subjektima

U skladu sa prethodno definisanim srednjoročnim i specifičnim ciljevima određeni su programi i projekti za njihovo provođenje prikazani u narednim tabelama:

|   |   |
|---|---|
| <b>Zaštita ljudskih prava</b>                                       | Postupanje po žalbama kršenja ljudskih prava i osnovnim slobodama i sačinjavanje specijalnih izvještaja |
|   | Postupanje u slučajevima svih oblika diskriminacije   |
| <b>Promocija ljudskih prava i prevencija kršenja ljudskih prava</b> | Podizanje svijesti o ljudskim pravima i slobodama   |
|   | Razvoj funkcionalnog PM-a   |

## 5. RESURSI I KAPACITETI ZA POSTIZANJE CILJEVA

### 5.1. Predviđeni izvori finansiranja

Kroz Strategiju djelovanja institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine za period od 2016 do 2018. godine, predviđen je cijeli spektar aktivnosti usmjerenih na institucionalno i materijalno-tehničko jačanje Institucije, kao i na osnaživanje njenih ljudskih resursa. Potrebno povećanje finansijskih sredstava se sastoji od troškova plata dodatnog broja zaposlenih do broja sistematizovanog u ranije usvojenom Pravilniku o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u instituciji Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine, troškova uspostave PM-a, troškova otvaranja predviđenih područnih/terenskih kancelarija, IKT resursa, te troškova proisteklih iz intenziviranih aktivnosti institucije Ombudsmena na polju efikasnije zaštite ljudskih prava.

| Godina             | 2019      | 2020      | 2021      |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|
| Planirana sredstva | 3.290.000 | 3.288.000 | 3.291.000 |

### 5.2. Organizacioni kapaciteti

Institucija Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine trenutno upošljava 56 zaposlenih, što čini 60% od planiranog broja zaposlenih prema Pravilniku o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u instituciji Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine iz 2013. godine. U narednom periodu se očekuje prilagođavanje unutrašnje organizacione strukture u svrhu optimizacije procesa i zadataka.

U projektiranom periodu (2018. – 2021.) Ombudsmeni će kontinuirano raditi na jačanju i razvoju kadrovskih kapaciteta kroz redovne i/ili specijalizovane obuke.

## 6. OKVIR ZA PRAĆENJE PROVOĐENJA PLANA I EVALUACIJU REZULTATA

### 6.1. Definisane ključnih pokazatelja

U tabelama koje sljede prikazani su pokazatelji uspjeha za ciljeve i pokazatelji rezultata za programe zajedno sa njihovim početnim i očekivanim vrijednostima na kraju trogodišnjeg perioda. Detaljan pregled pokazatelja i njihovih vrijednosti po godinama prikazan je u Akcionom planu, koji se nalazi u prilogu 1. ovog Plana.

Tabela 1. Pokazatelji uspjeha za srednjoročni cilj

| <b>Srednjoročni cilj:</b> Unaprijeđena zaštita i promocija ljudskih prava kroz ojačan i prepoznatljiv mehanizam za zaštitu ljudskih prava i osnovnih sloboda |                            |                              |
|--|----------------------------|------------------------------|
| Pokazatelji uspjeha  | Početna vrijednost (2018.) | Očekivana vrijednost (2021.) |
| Nivo zaštite i promocije ljudskih prava i osnovnih sloboda   | Zadovoljavajući nivo       | Visok nivo                   |

Tabela 2. Pokazatelji uspjeha za specifične ciljeve

| <b>Specifični cilj 1:</b> Osiguranje zaštite ljudskih prava i vladavine prava   |                            |                              |
|---|----------------------------|------------------------------|
| Pokazatelji uspjeha   | Početna vrijednost (2018.) | Očekivana vrijednost (2021.) |
| Nivo zaštite ljudskih prava i vladavine prava   | Zadovoljavajući nivo       | Visok nivo                   |
| <b>Specifični cilj 2:</b> Povećanje dostupnosti Institucije ombudsmena za ljudska prava BiH građanima i odgovornim subjektima |                            |                              |
| Pokazatelji uspjeha   | Početna vrijednost (2018.) | Očekivana vrijednost (2021.) |
| Nivo dostupnosti Institucije ombudsmena za ljudska prava BiH građanima i odgovornim subjektima                                | Zadovoljavajući nivo       | Visok nivo                   |

Tabela 3. Pokazatelji rezultata za programe u okviru Specifičnog cilja 1

| <b>Specifični cilj 1:</b> Osiguranje zaštite ljudskih prava i vladavine prava |                            |                              |
|---|----------------------------|------------------------------|
| <b>Program 1:</b> Zaštita ljudskih prava                                      |                            |                              |
| Pokazatelji uspjeha   | Početna vrijednost (2018.) | Očekivana vrijednost (2021.) |
| Broj predmeta riješenih u toku istrage  | 688                        | 796                          |

Tabela 4. Pokazatelji rezultata za programe u okviru Specifičnog cilja 2

| <b>Specifični cilj 2: Povećanje dostupnosti Institucije ombudsmena za ljudska prava BiH građanima i odgovornim subjektima</b>                      |                            |                              |
|--|----------------------------|------------------------------|
| <b>Program 1: Promocija ljudskih prava i prevencija kršenja ljudskih prava</b>   |                            |                              |
| Pokazatelji uspjeha  | Početna vrijednost (2018.) | Očekivana vrijednost (2021.) |
| Status u procesu akreditacije Institucije Ombudsmena pred Podkomitetom za akreditacije Generalne alijanse nacionalnih institucija za ljudska prava | 100%                       | 100%                         |

## 6.2. Metodi za prikupljanje informacija o pokazateljima

Monitoring će se provoditi kontinuirano kroz razdoblje za koje je Srednjoročni plan Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine izrađen. Monitoringom će se vršiti kontrola postignutog u odnosu na očekivanja (utvrđuje se jesu li i u kojoj mjeri ostvareni očekivani rezultati).

Ključne karakteristike procesa monitoringa su sljedeće:

- Organizuje se od samog početka implementacije plana;
- Monitoring izvještaji se sačinjavaju na godišnjem nivou svake godine;
- Monitoring obezbjeđuje informacije o izvršenju aktivnosti u skladu sa godišnjim planom rada (koji proizilazi iz srednjoročnog plana rada).

U cilju postavljanja efikasnog sistema monitoringa, predviđeno je organizovanje sljedećih procesa:

- Uspostavljanje jasne organizacije i procedura;
- Prikupljanje podataka unutar Godišnjih izvještaja o rezultatima rada institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine;
- Baza podataka institucije (OWIS) kao izvor podataka za izvještavanje;
- Analiza;
- Izvještavanje (institucija i javnosti);
- Čuvanje podataka.

## 7. PRILOZI

**Prilog 1:** Akcioni plan kao dio Srednjoročnog plana rada institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine

**Prilog 2:** Pregled zakona i drugih propisa predviđenih za donošenje srednjoročnim planom rada institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine.

Prilog 1:

Srednjoročni plan rada INSTITUCIJE OMBUDSMENA ZA LJUDSKA PRAVA BOSNE I HERCEGOVINE 2016-2018.god.

| AKCIONI PLAN KAO DIO SREDNJOROČNOG PLANA RADA INSTITUCIJE OMBUDSMENA ZA LJUDSKA PRAVA BOSNE I HERCEGOVINE                          |   |  |   |   |   |   |                                |                                |                                |                                |                                   |                                   |                                   |                 |                     |         |          |               |           |                 |
|--|---|--|---|---|---|---|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------|---------------------|---------|----------|---------------|-----------|-----------------|
| Opći cilj / principi razvoja:  |   | UPRAVLJANJE U FUNKCIJI RASTA                                 |   |   |   |   |                                |                                |                                |                                |                                   |                                   |                                   |                 |                     |         |          |               |           |                 |
| Strateški cilj:  |   | Ubrzati proces tranzicije i izgradnje kapaciteta             |   |   |   |   |                                |                                |                                |                                |                                   |                                   |                                   |                 |                     |         |          |               |           |                 |
| 1  | 2   | 3  | 4   | 5                                       | 6   | 7                                       | 8                              | 9                              | 10                             | 11                             | 12                                | 13                                | 14                                | 15              | 16                  | 17      | 18       | 19            | 20        | 21              |
|  |   |  |   |   | Okvir za mjerenje ostvarenja  |   |                                |                                |                                |                                | Procjena troškova                 |                                   |                                   |                 | Izvori finansiranja |         |          |               |           |                 |
| Srednjoročni cilj  | Specifični ciljevi  | Programi   | Projekt   | Institucija odgovorna za implementaciju | Pokazatelj  | Jedinica mjerenja (% , broj ili opisno) | Polazna vrijednost godina 2018 | Ciljana vrijednost godina 2019 | Ciljana vrijednost godina 2020 | Ciljana vrijednost godina 2021 | Procijenjeni troškovi godina 2019 | Procijenjeni troškovi godina 2020 | Procijenjeni troškovi godina 2021 | Ukupno troškovi | Budžet              | Krediti | Donacije | Ostali izvori | Ukupno    | Program u DOB-u |
| Unaprijeđena zaštita i promocija ljudskih prava kroz ojačan i prepoznatljiv mehanizam za zaštitu ljudskih prava i osnovnih sloboda | Osiguranje zaštite ljudskih prava i vladavine prava   | Zaštita ljudskih prava                                       | Postupanje po žalbama kršenja ljudskih prava i osnovnim slobodama i sačinjavanje specijalnih izvještaja | Ombudsmen BiH                           | Odnos broja riješenih i primljenih žalbi                              | %                                       | 58,9                           | 61,8                           | 64,8                           | 68                             | 2.331.900                         | 2.374.200                         | 2.642.000                         | 7.083.900       | 7.083.900           |         |          |               | 7.083.900 | 1070100         |
|  |   |  | Postupanje u slučajevima svih oblika diskriminacije   | Ombudsmen BiH                           | Odnos broja riješenih i primljenih žalbi u slučajevima diskriminacije | %                                       | 53,1                           | 55,6                           | 58,6                           | 62,4                           | 259.100                           | 263.800                           | 264.200                           | 787.100         | 787.100             |         |          |               | 787.100   | 1070100         |
|  | Povećanje dostupnosti ureda ombudsmena za ljudska prava BiH građanima i odgovornim subjektima | Promocija ljudskih prava i prevencija kršenja ljudskih prava | Podizanje svijesti o ljudskim pravima i slobodama   | Ombudsmen BiH                           | Broj realiziranih promotivnih aktivnosti                              | Broj                                    | 378                            | 397                            | 417                            | 438                            | 349.000                           | 346.000                           | 345.000                           | 1.040.000       | 1.040.000           |         |          |               | 1.040.000 | 1070110         |
|  |   |  | Razvoj funkcionalnog PM-a   | Ombudsmen BiH                           | Broj realiziranih posjeta u odnosu na plan (PM)                       | broj                                    | 0                              | 36                             | 48                             | 60                             | 350.000                           | 304.000                           | 304.000                           | 958.000         | 958.000             |         |          |               | 958.000   | 1070110         |

## Prilog 2.

| PREGLED ZAKONA, DRUGIH PROPISA I RAZVOJNO-INVESTICIJSKIH PROJEKATA/PROGRAMA PREDVIĐENIH SREDNJOROČNIM PLANOM RADA INSTITUCIJE OMBUDSMENA ZA LJUDSKA PRAVA BOSNE I HERCEGOVINE |  |   |   |   |   |                                  |                                   |                                 |
|---|--|---|---|---|---|----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| Opći cilj / načela razvitka:  |  |   | UPRAVLJANJE U FUNKCIJI RASTA  |   |   |                                  |                                   |                                 |
| Strateški cilj:   |  |   | Ubrzati proces tranzicije i izgradnje kapaciteta                      |   |   |                                  |                                   |                                 |
| 1   | 2  | 3   | 4   | 5   | 6   | 7                                | 8                                 | 9                               |
| Srednjoročni cilj   | Specifični ciljevi   | Programi  | ZAKONI  | PODZAKONSKI AKTI  | Usklađivanje s pravnim nasljeđem EU-a (DA ili NE) | Planirano razdoblje za DONOŠENJE | NAZIV PROJEKTA JAVNIH INVESTICIJA | Očekivano RAZDOBLJE REALIZACIJE |
| Unaprijeđena zaštita i promocija ljudskih prava kroz ojačan i prepoznatljiv mehanizam za zaštitu ljudskih prava i osnovnih sloboda  | Zaštita ljudskih prava                                       | Osiguranje zaštite ljudskih prava i vladavine prava   | Zakon o ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine               | Pravila postupka Institucije ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine - Službeni glasnik Bosne i Hercegovine broj 104/2011                   | NE  |                                  |                                   |                                 |
|   |  |   | Zakon o zabrani diskriminacije  |   | NE  |                                  |                                   |                                 |
|   |  |   | Zakon o slobodi pristupa informacijama                                |   | NE  |                                  |                                   |                                 |
|   |  |   | Zakonom o vladinim ministarskim i drugim imenovanjima BiH, FBiH i RS  |   | NE  |                                  |                                   |                                 |
|   |  |   | Zakona o ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine (novi Zakon) |   | DA  | 2019                             |                                   |                                 |
|   |  |   | Izmjene i dopune Zakona o zabrani diskriminacije                      |   | DA  | 2019                             |                                   |                                 |
|   |  |   | Izmjene i dopune Zakona o slobodi pristupa informacijama              |   | DA  | 2019                             |                                   |                                 |
|   | Promocija ljudskih prava i prevencija kršenja ljudskih prava | Povećanje dostupnosti ureda ombudsmena za ljudska prava BiH građanima i odgovornim subjektima | Zakona o ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine              | Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u Instituciji ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine broj Oi-K-395/13 | NE  |                                  |                                   |                                 |
|   |  |   | Zakonom o zabrani diskriminacije                                      |   | NE  |                                  |                                   |                                 |
|   |  |   | Zakonom o slobodi pristupa informacijama                              |   | NE  |                                  |                                   |                                 |
|   |  |   | Zakona o ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine (novi Zakon) |   | DA  | 2019                             |                                   |                                 |
|   |  |   | Izmjene i dopune Zakona o zabrani diskriminacije                      |   | DA  | 2019                             |                                   |                                 |
|   |  |   | Izmjene i dopune Zakona o slobodi pristupa informacijama              |   | DA  | 2019                             |                                   |                                 |