



Broj: Oi-S-BL-448/15
Datum: 20.11.2015.

Konkurentska zahtjev za dostavljanje ponuda

PREDMET: Konkurentska zahtjev za dostavu ponuda za pružanje usluga stalne Internet veze zagarantovane brzine, e-mail i WEB hostinga za potrebe Institucije ombudsmena za ljudska prava BiH

Poštovani,

U ime Institucije ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine, pozivam Vas da dostavite ponudu u postupku konkurentskega zahtjeva za dostavljanje ponuda. Procedura javne nabavke će se obaviti u skladu sa Zakonom o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH" br. 39/14), podzakonskim aktima koji su doneseni u skladu sa Zakonom i ovom tenderskom dokumentacijom.

Sve informacije u vezi sa ovim postupkom možete dobiti od lica koje je ovlašteno da vodi komunikaciju u ime ugovornog organa sa ponuđačima: Bijelic Gordana, Tel 065/546 013, e-mail adresa: gbijelic@ombusmen.gov.ba

U skladu sa članom 52. Zakona o javnim nabavkama BiH, nema privrednih subjekata koji ne mogu učestvovati u ovoj nabavci.

1) Predmet nabavke

1.1 Usluga stalne internet veze zagarantovane brzine, e-mail i WEB hostinga za potrebe Institucije ombudsmena za ljudska prava BiH na lokaciji Grbavička br.4, Sarajevo 71000.

Internet servis provajder treba da obezbijedi :

- Uspostavljanje Internet veze na lokaciji Ugovornog organa u ulici Grbavička br.4.
- Garantovana brzina prenosa podataka Internet veze, 24 (dvadeset i četiri) sata dnevno: min. 2 Mbps (sinhrona veza)
- Svu neophodnu opremu za uspostavljanje veze, završno sa Ethernet portom
- Bez transfer limita, flat rate
- Tehničku podršku 24 sata dnevno, svih sedam dana u sedmici, uz vrijeme odziva max. 30 minuta od trenutka prijave smetnje
- Set od 8 javnih IP adresa

Web hosting:

- POP3 mailbox: min. 70
- E-mail alias
- WEB mail
- Diskovni prostor: 150 – 200 MB
- Hosting do 5 domena

- Podrška za PHP
- Baze podataka: MySQL do 5 baza

Redni broj nabavke u Planu javnih nabavki: II dio-USLUGE, pod rednim brojem 9, obavještenje o nabavci objavljeno na Portalu javnih nabavki dana _____, broj _____.

- 1.1 Procijenjena vrijednost nabavke na godišnjem nivou je 3.000,00 KM.
- 1.2 Usluge će se obavljati do 31.12.2016. godine.
- 1.3 Mjesto pružanja usluga je Sarajevo.
- 1.4 Plaćanje pruženih usluga će se vršiti na sledeći način: ugovorni organ će izvršiti plaćanje usluga stalne Internet veze na mjesечноj bazi, po ispostavljenoj fakturi, putem JRT BiH, u roku od 30 dana od dana ispostavljene fakture

2) Uslovi za učešće i potrebni dokazi

Uslovi za učešće u postupku:

1. da je pravno lice registrovano za obavljanje predmetne djelatnosti,
2. da ponudjac nije osudjen pravosnazznom sudskom presudom za krivicna djela organizovanog kriminala, korupciju, prevaru ili pranje novca, u skladu sa vazecim propisima u Bosni i Hercegovini
3. da je pravno lice ispunilo obaveze u smislu placanja penzionog i invalidskog i zdravstvenog osiguranja u skladu sa vazecim propisima u Bosni i Hercegovini
4. da je pravno lice ispunilo obaveze plaćanja direktnih i indirektnih poreza u skladu sa relevantnim zakonskim odredbama u BiH
5. da ponudjac nije nudio mito niti učestvovao u bilo kakvim radnjama čiji je cilj korupcija u javnoj nabavci
6. da posjeduje dozvolu za ISP izdatu od Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovina;

Da bi učestvovali u proceduri predmetne javne nabavke , dobavljači trebaju dostaviti **sljedeće dokumente** u smislu ispunjavanja uslova 2.1.1-2.1.4

1. Izvod iz sudskog registra, ne stariji od 3 mjeseca, sa svim prilozima iz kojih se vidi da je pravno lice registrovano za obavljanje predmetne djelatnosti. (original ili ovjerena fotokopija)
2. Izjavu ovjerenu kod nadleznog organa (organ uprave ili notar)da ponudjac nije osudjen pravosnazznom sudskom presudom za krivicna djela organizovanog kriminala, korupciju, prevaru ili pranje novca, u skladu sa vazecim propisima u Bosni i Hercegovini, da je pravno lice ispunilo obaveze u smislu placanja penzionog i invalidskog i zdravstvenog osiguranja u skladu sa vazecim propisima u Bosni i Hercegovini, te da je pravno lice ispunilo obaveze plaćanja direktnih i indirektnih poreza u skladu sa relevantnim zakonskim odredbama u BiH (Izjava o ispunjavanju uslova iz člana 45. Zakona data u Aneksu 3)
3. U skladu sa članom 52. Zakona, kao i sa drugim važećim propisima u BiH, ugovorni organ će odbiti ponudu ukoliko je dobavljač koji je dostavio ponudu, dao ili namjerava dati sadašnjem ili bivšem zaposleniku ugovornog organa poklon u vidu novčanog iznosa ili u nekom drugom obliku, u pokušaju da izvrši uticaj na neki postupak ili na odluku ili na sam tok postupka javne nabavke. Ugovorni organ će u pisanoj formi obavijestiti dobavljača i Agenciju za javne nabavke o odbijanju ponude, te o razlozima za to i o tome će napraviti

zabilješku u izvještaju o postupku nabavke. Ponuđač je dužan uz ponudu dostaviti i posebnu pismenu izjavu da nije nudio mito niti učestvovao u bilo kakvima radnjama čiji je cilj korupcija u javnoj nabavci (Aneks 4) ovjerenu kod nadleznog organa (organ uprave ili notar).

4. Obrazac za ponudu (Aneks 1)
5. Obrazac za cijenu ponude, popunjeno u skladu sa šemom koja je data u Aneksu 2 tenderske dokumentacije, ovjeren i potpisano od strane ponuđača;
6. Nacrt ugovora dat u Aneksu 5 tenderske dokumentacije
7. Dozvola za ISP izdatu od Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovina

Ponudjac kojem bude dodijeljen ugovor duzan je, u roku od 3 dana od dana obavijestenja o dodjeli ugovora, prije potpisivanja ugovora dostaviti dokumente kako to propisuje Zakon o javnim nabavkama u članu 45, stav 2, a), c) i d).

Dostavljeni dokumenti moraju biti originali ili ovjerene kopije i ne mogu biti stariji od tri mjeseca, računajući od dana dostavljanja ponude;

3) Zahjevi po pitanju jezika

Ponuda i svi dokumenti i korespondencija u vezi sa ponudom između ponuđača i ugovornog organa moraju biti napisani na jednom od službenih jezika u Bosni i Hercegovini. Štampana literatura, brošure, katalozi ili slično koje dostavlja ponuđač ne moraju biti prevedeni.

4) Priprema ponuda

- 4.1 Dobavljači snose sve troškove u vezi sa pripremom i dostavljanjem njihovih ponuda. Ugovorni organ nije odgovoran niti dužan snositi te troškove.
- 4.2 Ponuda se izraduje na način da čini cjelinu i mora biti napisana neizbrisivom tintom. Ispravke u ponudi moraju biti izrađene na način da su vidljive i potvrđene potpisom ponuđača, uz navođenje datuma ispravke. Svi listovi ponude moraju biti čvrsto uvezani na način da se onemogući naknadno vodenje ili umetanje listova. Dijelovi ponude kao što su uzorci, katalozi, mediji za pohranjivanje podataka i sl. koji ne mogu biti uvezani, ponuđač obilježava nazivom i navodi u sadržaju ponude kao dio ponude. Sve strane ponude moraju biti numerisane na način da je vidljiv redni broj stranice ili lista. Ako ponuda sadrži štampanu literaturu, brošure, kataloge i sl. koji imaju izvorno numerisane brojeve, onda se ti dijelovi ponude ne moraju numerisati dodatno.
- 4.3 Ponuda se dostavlja u samo u originalu, u jednoj koverti, na kojoj će čitko pisati „ORIGINAL PONUDE“
Koverta sa ponudom se dostavlja na adresu ugovornog organa:

**Institucija ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine
Grbavicka 4
71 000 Sarajevo**

Na koverti ponude mora biti naznačeno:

- naziv i adresa ugovornog organa,
- naziv i adresa ponuđača u lijevom gornjem ugлу koverte,
- evidencijski broj nabavke,
- naziv predmeta nabavke, odnosno lota na koji se ponuda odnosi,
- naznaka „ne otvaraj“.

- 4.4 Ponuđači mogu izmijeniti ili dopuniti svoje ponude samo prije isteka roka za dostavljanje ponuda. Izmjena i dopuna ponude se dostavlja na isti način kao i osnovna ponuda, sa obaveznom naznakom da se radi o izmjeni ili dopuni ponude. Ponuđač može u istom roku odustati od svoje ponude, dostavljanjem ugovornom organu pisane izjave. Pisana izjava se dostavlja na isti način kao i ponuda, sa naznakom da se radi o odustajanju od ponude. U tom slučaju ponuda će biti vraćena ponuđaču neotvorena.

- 4.5 Ponuđači mogu napraviti spisak informacija koje bi se trebale smatrati povjerljivim.

Ukoliko ponuđač ne dostavi obrazac ili dostavi nepotpun obrazac povjerljivih informacija, znači da iste nema i njegova ponuda po tom osnovu neće biti proglašena neprihvatljivom. Ako ponuđač označi povjerljivim podatke koji se u skladu sa članom 11. Zakona ne mogu proglašiti povjerljivim, ugovorni organ ih neće smatrati povjerljivim, a ponuda dobavljača neće biti odbijena.

5) Rok za dostavljanje ponuda

Rok za dostavljanje ponuda je 14.12.2015. godine do 11.00 sati. Javno otvaranje ponuda će se održati 14.12.2015. godine u 11.10 sati, u prostorijama ugovornog organa, adresa Institucija ombudsmena za ljudska prava BiH, Grbavička 4, Sarajevo. Ponuđači ili njihovi ovlašteni predstavnici, kao i sva druga zainteresovana lica mogu prisustvovati otvaranju ponuda. Informacije koje se iskažu u toku javnog otvaranja ponuda će se dostaviti svim dobavljačima koji su u roku dostavili ponude putem zapisnika sa otvaranja ponuda, odmah, a najkasnije u roku od 3 dana.

Na javnom otvaranju ponuda prisutnim ponuđačima će se saopštiti sledeće informacije:

- naziv ponuđača
- ukupna cijena navedena u ponudi
- popust naveden u ponudi, ako je posebno iskazan
- podkriterijumi koji se vrednuju u okviru kriterijuma ekonomski najpovoljnija ponuda.

Predstavnik ponuđača koji želi zvanično učestvovati na otvaranju ponuda treba prije otvaranja ponuda Komisiji dostaviti punomoć za učešće na javnom otvaranju u ime privrednog subjekta ponuđača. Ukoliko nema zvanične punomoći ponuđač može kao i ostala zainteresovana lica prisustvovati javnom otvaranju ali bez prava potpisa zapisnika ili preduzimanja bilo kojih pravnih radnji u ime ponuđača.

6) Kriterij dodjele ugovora i cijena

- 6.1 Ugovor se dodjeljuje dobavljaču na osnovu kriterija:

Najniža cijena tehnički zadovoljavajuće ponude

Ugovor se dodjeljuje ponuđaču koji je ponudio najnižu ukupnu cijenu tehnički zadovoljavajuće ponude.

- 6.2 Ugovorni organ neće primjenjivati preferencijalni tretman, s obzirom da nije donesena Odluka Vijeća/Savjeta ministara o obveznom korištenju preferencijalnog tretmana.

7) Obavještenje o dodjeli

Svi dobavljači će biti obaviješteni o odluci ugovornog organa o rezultatu postupka javne nabavke u roku od 7 (sedam) dana od dana donošenja odluke, i to elektronskim sredstvom, faksom, poštom ili neposredno. Uz obavještenje o rezultatima postupka ugovorni organ će dostaviti ponuđačima odluku o izboru najpovoljnije ponude ili poništenju postupka, kao i zapisnik o ocjeni ponuda.

8) Informacije o zaštiti prava dobavljača

U slučaju da je ugovorni organ u toku postupka javne nabavke izvršio povredu odredbi Zakona ili podzakonskih akata, imate pravo uložiti žalbu ugovornom organu, na način i u rokovima propisanim članom 99. i 101. Zakona.

Aneksi:

Aneks 1 – Obrazac za ponudu

Aneks 2 - Obrazac za cijenu ponude sa tehničkom specifikacijom

Aneks 3 – Izjava o ispunjavanju uslova iz člana 45. Zakona

Aneks 4 – Izjava o sukobu interesa iz člana 52. Zakona

Aneks 5 – nacrt ugovora ili opšti elementi ugovora u kojem će biti definisani svi ostali uslovi bitni elementi ugovora (način plaćanja, penali, ugovorne kazne, garancije za robu, retencija i drugi elementi bitni za izvršenje ugovora)



Institucija ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine Po ovlastenju ombudsmena

Bijelic Gordana, šefica nabavki

ANEKS 1**OBRAZAC ZA DOSTAVLJANJE PONUDE****UGOVORNI ORGAN:**

Ugovorni organ:	INSTITUCIJA OMBUDSMENA ZA LJUDSKA PRAVA BOSNE I HERCEGOVINE
Adresa:	GRBAVIČKA 4, SARAJEVO

PONUĐАČ:

Naziv i sjedište ponuđаčа:	
Adresa:	
ID broj:	
Broj žiro računa:	
Da li je ponuđаč u sistemu PDV-a:	
Adresa za dostavu pošte:	
E-mail:	

KONTAKT LICE (za konkretnu ponudu):

Ime i prezime:	
Adresa:	
Telefon:	
Faks:	
E-mail:	

Aneks 2

OBRAZAC ZA CIJENE

Red. Br.	Naziv	Cijena usluge KM/mj. bez PDV-a	Cijena usluge KM/mj. sa PDV-om
1.	<ul style="list-style-type: none">- Uspostavljanje Internet veze na lokaciji Ugovornog organa u ulici Grbavička br.4.- Garantovana brzina prenosa podataka Internet veze, 24 (dvadeset i četiri) sata dnevno: min. 2 Mbps (sinhrona veza)- Svu neophodnu opremu za uspostavljanje veze, završno sa Ethernet portom- Bez transfer limita, flat rate- Tehničku podršku 24 sata dnevno, svih sedam dana u sedmici, uz vrijeme odziva max. 30 minuta od trenutka prijave smetnje- Set od 8 javnih IP adresa <p>Web hosting:</p> <ul style="list-style-type: none">- POP3 mailbox: min. 70- E-mail alias- WEB mail- Diskovni prostor: 150 – 200 MB- Hosting do 5 domena- Podrška za PHP- Baze podataka: MySQL do 5 baza		
UKUPNO:			

Napomena:

- Cijenu dati u KM za mjesec dana.
- Tehnička podrška 24 sata dnevno svih sedam dana u sedmici uz vrijeme odziva od _____ minuta.

Potpis dobavljača:

MP

IZJAVA PONUĐAČA:

U postupku javne nabavke, koju ste pokrenuli i koja je objavljena na Portalu javnih nabavki, broj Obaviještenja o nabavci _____ dana _____.godine , dostavljamo ponudu i izjavljujemo slijedeće:

1. U skladu sa sadržajem i zahtjevima tenderske dokumentacije br. Oi-S-BL-45-1/2015 ovom izjavom prihvatomo njene odredbe u cijelosti, bez ikakvih rezervi ili ograničenja.
2. Ovom ponudom odgovaramo zahtjevima iz tenderske dokumentacije za isporuku roba/pružanje usluga/izvođenje radova, u skladu sa uslovima utvrđenim u tenderskoj dokumentaciji, kriterijumima i utvrđenim rokovima, bez ikakvih rezervi ili ograničenja.
3. Cijena naše ponude (bez PDV-a.)je _____ KM
Popust koji dajemo na cijenu je _____ KM
Cijena naše ponude, sa uključenim popustom je _____ KM
PDV na cijenu ponude (sa uračunatim popustom) _____ KM
Ukupna cijena za ugovor je _____ KM
4. Preduzeće koje dostavlja ovu ponudu je domaće sa sjedištem u BiH i najmanje 50% ponuđenih roba za izvršenje ovog ugovora je iz BiH/ 50%, ili radne snage koja će raditi na realizaciji ovog ugovora o nabavci usluga/radova su rezidenti Bosne i Hercegovine, a dokazi da naša ponuda ispunjava uslove za preferencijalni tretman domaćeg, koji su traženi tenderskom dokumentacijom su u sastavu ponude.

*Ukoliko se na ponudu ne može primijeniti preferencijalni faktor domaćeg, navesti da se na ponudu ne primjenjuju odredbe o preferencijalnom tretmanu domaćeg.

5. Ova ponuda važi _____ dana, tj do _____ godine.

Ime i prezime lica ovlaštenog
da predstavlja ponuđača: _____

Potpis ovlaštenog lica: _____

Mjesto i datum: _____

Pečat preduzeća:

Uz ponudu je dostavljena i sljedeća dokumentacija:
[Popis dostavljenih dokumenata, izjava i obrazaca sa nazivima istih]

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.

ANEKS 3

Izjava o ispunjenosti uslova iz člana 45. Stav (1) tačka od a) do d) Zakona o javnim nabavkama BiH („Službeni glasnik BiH“, broj: 39/14)

Ja, niže potpisani _____ (Ime i prezime), sa ličnom kartom broj: _____ izdatom od _____, u svojstvu predstavnika privrednog društva ili obrta ili srodne djelatnosti

_____ (Navesti položaj, naziv privrednog društva ili obrta ili srodne djelatnosti),
ID broj: _____, čije sjedište se nalazi u _____ (Grad/opština), na adresi
_____ (Ulica i broj), kao kandidat/ponuđač u postupku javne nabavke

(Navesti tačan naziv i vrstu postupka javne nabavke),
a kojeg provodi ugovorni organ _____ (Navesti tačan naziv ugovornog organa), za koji je objavljeno obaveštenje o javnoj nabavci (ako je objavljeno obaveštenje) broj: _____ u „Službenom glasniku BiH“ broj: _____, a u skladu sa članom 45. Stavovima (1) i (4) **pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću**

IZJAVLJUJEM

Kandidat/ponuđač _____ u navedenom postupku javne nabavke, kojeg predstavljam nije:

- Pravosnažnom sudskom presudom u krivičnom postupku osuđen za krivična djela organizovanog kriminala, korupcije, prevare ili pranja novca u skladu sa važećim propisima u BiH ili zemlji registracije;
- Pod stečajem ili je predmet stečajnog postupka ili je pak predmet likvidacionog postupka;
- Propustio ispuniti obaveze u vezi s plaćanjem penzijskog i invalidskog osiguranja i zdravstvenog osiguranja u skladu sa važećim propisima u BiH ili zemlji registracije;
- Propustio ispuniti obaveze u vezi s plaćanjem direktnih i indirektnih poreza u skladu sa važećim propisima u BiH ili zemlji registracije.

U navedenom smislu sam upoznat sa obavezom kandidata/ponuđača da u slučaju dodjele ugovora dostavi dokumente iz člana 45. stav (2) tačke od a) do d) na zahtjev ugovornog organa i u roku kojeg odredi ugovorni organ u skladu sa članom 72. stav (3) tačka a).

Nadalje izjavljujem da sam svjestan da falsifikovanje službene isprave, odnosno upotreba neistinite službene ili poslovne isprave, knjige ili spisa u službi ili poslovanju kao da su istiniti prestavlja krivično djelo predviđeno krivičnim zakonima u BiH, te da davanje netačnih podataka u dokumentima kojima se dokazuje lična sposobnost iz člana 45. Zakona o javnim nabavkama predstavlja prekršaj za koji su predviđene novčane kazne od 1.000,00 KM do 10.000,00 KM za ponuđača (pravno lice) i od 200,00 KM do 2.000,00 KM za odgovorno lice ponuđača.

Takođe izjavljujem da sam svjestan da ugovorni organ koji provodi navedeni postupak javne nabavke u skladu sa članom 45. stav (6) Zakona o javnim nabavkama BiH u slučaju sumnje u tačnost podataka datih putem ove izjave zadržava pravo provjere tačnosti iznesenih informacija kod nadležnog organa.

Izjavu dao: _____

Mjesto i datum davanja izjave: _____

Potpis i pečat nadležnog organa: _____

ANEKS 4

PISMENA IZJAVA U VEZI ČLANA 52. STAV (2) ZAKONA O JAVNIM NABAVKAMA

Ja, nižepotpisani _____ (Ime i prezime), sa ličnom kartom broj: _____ izdatom od _____, u svojstvu predstavnika privrednog društva ili obrta ili sroдne djelatnosti _____ (Navesti položaj, naziv privrednog društva ili obrta ili sroдne djelatnosti), ID broj: _____, čije sjedište se nalazi u _____ (Grad/opština), na adresi _____ (Ulica i broj), kao kandidat/ponuđač u postupku javne nabavke _____ (Navesti tačan naziv i vrstu postupka javne nabavke), a kojeg provodi ugovorni organ _____ (Navesti tačan naziv ugovornog organa), za koji je objavljeno obaveštenje o javnoj nabavci (ako je objavljeno obaveštenje) broj: _____ u „Službenom glasniku BiH“ broj: _____, a u skladu sa članom 52. stav (2) Zakona o javnim nabavkama **pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću**

IZJAVLJUJEM

1. Nisam ponudio mito nijednom licu uključenom u proces javne nabavke, u bilo kojoj fazi procesa javne nabavke.
2. Nisam dao, niti obećao dar, ili neku drugu povlasticu službeniku ili odgovornom licu u ugovornom organu, uključujući i strano službeno lice ili međunarodnog službenika, u cilju obavljanja u okviru službenog ovlašćenja, radnje koje ne bi trebalo da izvrši, ili se suzdržava od vršenja djela koje treba izvršiti on, ili neko ko posreduje pod takvom podmićivanju službenog ili odgovornog lica.
3. Nisam dao ili obećao dar ili neku drugu povlasticu službeniku ili odgovornom licu u ugovornom organu uključujući i strano službeno lice ili međunarodnog službenika, u cilju da obavi u okviru svog službenog ovlašćenja, radnje koje ne bi trebalo da obavlja, ili se suzdržava od obavljanja radnji, koje ne treba izvršiti.
4. Nisam bio uključen u bilo kakve aktivnosti koje za cilj imaju korupciju u javnim nabavkama.
5. Nisam učestvovao u bilo kakvoj radnji koja je za cilj imala korupciju u toku predmeta postupka javne nabavke.

Davanjem ove izjave, svjestan sam krivične odgovornosti predviđene za krivično djelo davanje mita i druga krivična djela protiv službene i druge odgovorne dužnosti utvrđene u krivičnim zakonima Bosne i Hercegovine.

Izjavu dao: _____

Mjesto i datum davanja izjave: _____

Potpis i pečat nadležnog organa: _____

U skladu sa članom 604. Zakona o obligacionim odnosima («Službeni glasnik R BiH», br. 2/92, 13/93 i 13/94) i člana 72. Zakona o javnim nabavkama («Službeni glasnik BiH», broj 39/14), a nakon provedenog konkuretskog postupka nabavke, zaključuje se

**UGOVOR O ZAKUPU RESURSA
RADI KORIŠTENJA USLUGA INTERNET MREŽE**

Zaključen između:

1. _____ kojeg zastupa direktor _____, (u daljem tekstu: Pružalac usluge), i
2. **OMBUDSMAN ZA LJUDSKA PRAVA BIH**, Banja Luka, Akademika Jovana Surutke 13, kojeg zastupaju ombudsmeni Jasmina Džumhur, Nives Jukić i dr Ljubinka Mitrović (u daljem tekstu: Ugovorni organ).

Član 1.

Predmet ovog Ugovora je korištenje usluga Internet mreže putem resursa Pružaoca usluga. Ugovorni organ uzima u zakup proizvode i usluge od Pružaoca usluga.

Član 2.

Pružalac usluge se obavezuje da Ugovornom organu, po cijeni /mjesečno sa PDV-om/ od _____ KM (slovima: _____), pruži slijedeću uslugu:

- Uspostavljanje i održavanje bežičnog (wireless) internet linka brzine **2048/2048 Kbps**, na relaciji ulica _____ (lokacija pružaoca usluge) i Grbavička 4.
- Stalan pristup internet mreži
- Garantovanu brzinu prenosa od 2048/2048 Kbps 24 sata dnevno,
- Bez transfer limita
- Premium support - Tehničku podršku 24 sata dnevno svih sedam dana u sedmici, uz vrijeme odziva do 30 minuta od trenutka prijave smetnje
- 8 javnih IP adresa
- Web hosting (podrška za PHP, email 200MB prostora, hosting do 5 domena, POP3 mailbox 100, Baze podataka MySQL do 5 baza, e mail alias, smješten do 5 domena)

Član 3.

Pružalač usluge se obavezuje da će poduzimati sve neophodne aktivnosti da Ugovornom organu omogući primjeren kvalitet i neometano korištenje usluga Internet mreže putem resursa Pružaoca usluga.

Član 4.

Pružalač usluge se obavezuje da će čuvati povjerljive podatke Ugovornog organa pažljivo, onemogućujući pristup povjerljivim podacima ma kojem trećem licu, osim u slučaju pismenog dopuštenja Ugovornog organa.

Član 5.

Pružalač usluge neće biti odgovoran za neizvršenje svojih obaveza ukoliko je ono prouzrokovano višom silom. Viša sila označava događaje izvan kontrole Pružaoca usluga i nije predvidljiva. Viša sila ne obuhvata propuste Pružaoca usluga. Pružalač usluge se obavezuje da o ovim slučajevima obavijesti Ugovorni organ na najbrži i najefikasniji način. Pružalač usluge se obavezuje da, po prestanku djelovanja više sile, u najkraćem mogućem vremenskom roku nastavi ispunjavati svoje obaveze.

Član 6.

Ugovorni organ snosi potpunu odgovornost samostalno, bez uplitanja Pružaoca usluga, ukoliko aktivnosti Ugovornog organa ili njegova ne aktivnost na Internet mreži uzrokuje bilo kakve pravne posljedice po Ugovorni organ, Pružaoca usluga ili treće lice.

Član 7.

Ugovorni organ se obavezuje da će o svakoj promjeni svoje adrese i/ili statusnoj promjeni obavijestiti Pružaoca usluga u pismenom obliku, najkasnije 8 dana nakon nastale promjene. Sve finansijske i druge posljedice koje bi nastale zbog neblagovremenog dostavljanja informacija o promjenama snosi Ugovorni organ.

Član 8.

Ugovorne strane saglasno utvđuju cijenu usluga, bliže označenih u članu 1. i 2. ovog ugovora, na način da ista iznosi mjesečno _____ KM (slovima: _____) sa PDV-om. Ugovorne strane su saglasne da se plaćanje korištenih usluga vrši u roku od 8 dana od dana dostavljanja Računa. Uplate će se vršiti na tekući račun _____ sa pozivom na broj Ugovora.

Član 9.

Ugovorni organ pored usluga, bliže označenih u članu 1 i 2 ovog ugovora, može od Pružaoca usluga zatražiti i pružanje usluge (npr. registracija domene i sl.), u kojima se Pružalač usluga pojavljuje kao posrednik. U ovom slučaju cijena pružanja tih usluge nije uključena u ugovorenu cijenu iz člana 2. Ugovora, već će se ista Ugovornom organu posebno fakturisati, u skladu sa važećim Cjenovnikom Pružaoca usluga.

Član 10.

Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja obe ugovorne stran, na period od godinu dana, do 31.12.2016. Ugovorni organ može jednostrano raskinuti ovaj ugovor, pismenim putem, s tim što otkazni rok ne može biti kraći od 15 (petnaest) dana.

Član 11.

Sporove proistekle u realizaciji ovog Ugovora, ugovorne strane će rješavati sporazumno, u protivnom ugovara se nadležnost Suda BiH u Sarajevu.

Član 12.

Ugovor je sačinjen u 4 (četiri) primjerka od kojih po 2 (dva) primjerka zadržava svaka ugovorna strana.

Za Dobavljača
Direktor,

Za Ugovorni organ
Ombudsmeni:

Jasminka Dzumhur

Broj: _____

Nives Jukic

Datum: _____

dr Ljubinko Mitrović

Broj: _____

Datum _____