



GRAĐANI SE ŽALE NA PRISTRANE SUČE I PREDUGE PROCESSE, KRŠE SE PRAVA DJECE I INVALIDA

Ombudsmeni BiH predstavili su godišnje izvješće za prošlu godinu u kojoj su zaprimili 3266 žalbi. U usporedbi s 2017. bilo je 106 žalbi više. Instituciji ombudsmana obratilo se 13.130 građana (izravni kontakti, telefonski pozivi, elektronička pošta i pismene žalbe). Zajedno s predmetima prenesenim iz prethodnih godina, u radu su evidentirane 5303 žalbe.

Nezadovoljstvo i žalbe

U prošloj godini završeno je 3240 predmeta. Najveći broj žalbi odnosio se na povrede građanskih i političkih prava (1819). Zatim slijede žalbe koje su se odnosile na: kršenje ekonomskih, socijalnih i kulturnih prava (825), kršenja prava djece (216), sve oblike diskriminacije (208), prava osoba lišenih slobode (144), povrede prava osoba s invaliditetom (46) i povrede prava nacionalnih i vjerskih manjina (8). Zaprimljene žalbe su i razmatrane prema kategorijama povreda koje se odnose na: pravosuđe (sudove i tužiteljstva), upravu, pristup informacijama i medije, policiju, predmete imovinsko-pravne naravi, Vladina i ministar-

ska imenovanja, javne isprave, besplatnu pravnu pomoć i druga prava. U sarajevskom uredu zaprimljeno je 666 žalbi, banjalučkom 628, brčanskom 181, mostarskom 103 i 241 žalba u livanjskom uredu. Građani se žale na neprimjerenu duljinu trajanja sudskih postupaka, što je razlog i najvećeg broja žalbi koje se odnose na rad sudova. Građani su nezadovoljni i zbog nemogućnosti izvršenja pravomoćnih i izvršnih odluka sudova i tijela uprave.

Predmeti na sudovima

Nakon sudova, po broju žalbi izdvaja se oblast uprave (389). Od ukupnog broja žalbi u Odjelu za praćenje ostvarivanja političkih i građanskih prava, najveći broj žalbi odnosi se na rad sudova – 485, a izdano je 30 preporuka. U žalbama i neposrednim kontaktima građani ističu da postupci pred sudovima traju nerazumno dugo, da su suci pristrani, neprofesi-

onalni i da im se ograničavaju prava. Građani nemaju povjerenja u suce i u pravosuđni sustav općenito, osjećaju se pravno nesigurnima. Kada im se savjetuje da, u skladu s postojećim zakonskim mogućnostima, zatraže izuzeće suca ili tužitelja ili da se obrate Uredu disciplinskog tužitelja VSTV-a, građani su mišljenja da to nije učinkovit način da zaštite svoja prava. Analizom podataka utvrđeno je značajno povećanje broja žalbi podnesenih ombudsmanima u vezi s kršenjem prava na pristup informacijama. U 2018. ombudsmeni su zaprimili 340 žalbi kojima su fizičke i pravne osobe ukazivale na kršenje prava na pristup informacijama. Od zaprimljenih žalbi u navedenoj oblasti, izdano je 50 preporuka. Usporedbe radi, u 2017. ombudsmeni su postupali po 248 žalbi iz oblasti prava na pristup informacijama, navodi se u izvješću. (Zlatko Tulić)

U USPOREDBI S 2017. GODINOM REGISTRIRANO JE 106 ŽALBI VIŠE. NAJVEĆI BROJ ŽALBI PROŠLE GODINE ODNOSIO SE NA POVREDE GRAĐANSKIH I POLITIČKIH PRAVA, I TO ČAK 1819 PREDMETA

Sve više žalbi na zdravstvenu zaštitu

► Analize Ombudsmana za ljudska prava BiH pokazale su da je u našoj zemlji primjetno sistemsko kršenje ljudskih prava. Najveći broj prijava u prošloj godini bio je zbog dužine trajanja sudskih procesa.

- Sve je veći broj žalbi koje se odnose na zdravstvenu zaštitu, ali je povećan i broj žalbi građana iz oblasti pružanja komunalnih usluga. Veliki je broj prijava kršenja prava djece koja su žrtve vršnjačkog nasilja ili porodičnog – rekla je ombudsman za ljudska prava BiH Nives Jukić. A. Č.

Омбудсмани у БиХ лани имали пуне руке посла



Највише жалби на правосуђе и здравство

САРАЈЕВО - Омбудсмани у БиХ у прошлој години примили су 3.266 жалби, а грађани су се највише жалили на дужину судских процеса и пружање услуга здравствене заштите.

- Омбудсману за људска права БиХ лани се обратило 13.130 грађана - рекла је јуче омбудсман Нивес Јукић у Сарајеву на представљању извјештаја о раду омбудсмана у прошлој години. Она је истакла да се из области грађанских и политичких права највећи број жалби односио на дужину трајања судских поступака, те да је све већи број жалби које се односе на здравствену заштиту, као и пружање комуналних услуга. Јукићева је констатовала да се велики број жалби односи на економска, социјална и културна права, а грађани су најчешће истицали неправилности током спровођења конкурсне процедуре, неплаћивање доприноса за здравствено и пензијско осигурање, повреду права лица са инвалидитетом, незаконито отказивање уговора о раду, спорост надлежних органа у поступцима остваривања права из радног односа, те дуготрајно вођење стечајних

поступака након којих не остваре своја права.

Јукићева је додала да је мониторинг стања у готово свим казнено-поправним установама у БиХ показао да постоје одређени помаци у раду, али није успостављена здравствена заштита у пуном обиму.



216 ЖАЛБИ О КРШЕЊУ ПРАВА ДЈЕЦЕ

Када је ријеч о правима дјеце, лани је примљено 216 жалби, а највећи број односио се на неприкладан садржај статуса објављених на друштвеним мрежама који у себи садржи елементе гопора мржње; дискриминације на основу пола, узнемиравања.

Омбудсман Јасминка Џумхур истакла је да у БиХ остваривање права подразумијева обраћање грађана суду, док би у демократском друштву судска заштита требало да буде изузетак. Омбудсман Љубинко Митровић истакао је да је Специјални извјештај о стању у области миграција у БиХ за 2018. Народна скупштина РС без иједне примједбе примила к знању.

Ж. Д.