



BOSNA I HERCEGOVINA
Institucija ombudsmena/ombudsmana
za ljudska prava
Bosne i Hercegovine

БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА
Институција омбудсмена/омбудсмана
за људска права
Босне и Херцеговине

Strategija djelovanja institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine za period 2016.-2021.

Banja Luka, februar 2016. godine

Misija OSCE-a u BiH je podržala izradu ove publikacije. Svako gledište, izjava ili mišljenje, izraženo u ovoj publikaciji, a za koje nije izričito naznačeno da potječe iz Misije OSCE-a u BiH, ne odražava nužno zvaničnu politiku Misije OSCE-a u BiH.



BOSNA I HERCEGOVINA
Institucija ombudsmena/ombudsmana
za ljudska prava
Bosne i Hercegovine

БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА
Институција омбудсмена/омбудсмана
за људска права
Босне и Херцеговине

Strategija djelovanja institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine za period 2016.-2021.

Banja Luka, februar 2016. godine

Sadržaj

I. Uvod	.5
II. Misija, vizija i načela	.6
2.1. Misija	6
2.2. Vizija	6
2.3. Principi	6
2.4. Odgovornosti	7
III. Organizaciona struktura	.8
IV. Analiza stanja	12
4.1. Interni faktori	12
4.2. Vanjski faktori	13
V. Strateški ciljevi	14
VI. Tematski prioriteti Institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine	27
VII. Razvoj informaciono-komunikacione tehnologije - IKT	28
VIII. Finansijski plan	29
IX. Provođenje i monitoring	31
9.1. Provođenje	31
9.2. Pregled i revizija	31
9.3. Monitoring	31
Popis skraćenica u tekstu Strategije	32

I. Uvod

Ovaj dokument predstavlja strategiju djelovanja institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine za period od 2016. do 2021. Kao nezavisna institucija ustanovljena odredbama Sporazuma o ljudskim pravima, odnosno Aneksom 6. Okvirnog sporazuma za mir u Bosni i Hercegovini, institucija Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: Institucija) osnovni je garant ostvarivanja vladavine prava i zaštite ljudskih prava i osnovnih sloboda u Bosni i Hercegovini što svakako zahtijeva sistemski i dugoročni pristup analizi stanja ljudskih prava, te definiranje strateških ciljeva i prioriteta s ciljem njihovog unapređenja. Uz ovo, Institucija ima i posebne nadležnosti utvrđene Zakonom o zabrani diskriminacije¹, Zakonom o slobodi pristupa informacijama² i Zakonom o vladinim, ministarskim i drugim imenovanjima Bosne i Hercegovine, Federacije Bosne i Hercegovine i Republike Srpske³.

Strategija djelovanja institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine za period od 2016. do 2021. pripremljena je na osnovu širokih razgovora koji su uključivali konsultacije u okviru Institucije, u sjedištu i njenim područnim i terenskim uredima (Banja Luka, Brčko, Mostar, Livno i Sarajevo), te konsultacije s drugim institucijama, nevladinim organizacijama, predstavnicima medija i međunarodnim organizacijama. Strategijom su definirani ciljevi i prioriteti koje je potrebno ostvariti kako bi se unaprijedilo stanje ljudskih prava i osnovnih sloboda u Bosni i Hercegovini kroz djelovanje Ombudsmena.

Prilikom izrade ove strategije vodilo se računa o kadrovskim i finansijskim kapacitetima kojima Institucija raspolaže, a koji su neophodni za realizaciju definiranih aktivnosti. S obzirom na ograničena vlastita materijalna sredstva, Institucija planira da se prilikom provođenja ove strategije, u jednom njenom dijelu, osloni na podršku partnerskih organizacija.

Strategija je zasnovana na misiji, viziji i principima na kojima je Institucija uspostavljena, a shodno odredbama Zakona o ombudsmenu za ljudska prava BiH⁴ i Pariskim principima⁵ kojima se uređuje funkcioniranje nacionalnih mehanizama za zaštitu ljudskih prava i osnovnih sloboda. Ona također sadrži organizacionu strukturu Institucije i analizu trenutnog stanja, te plan provođenja s jasno definiranim vremenskim okvirom, nosiocima aktivnosti i indikatorima uspješnosti provođenja.

Imajući u vidu vremenski okvir za realizaciju predviđenih aktivnosti, Institucija će svake godine usvajati godišnje planove rada.

1 Službeni glasnik BiH, broj 59/06

2 Službeni glasnik BiH, br. 28/00, 45/06, 102/09 i 62/11

3 Zakon o ministarskim imenovanjima, imenovanjima Vijeća ministara i drugim imenovanjima („Službeni glasnik BiH“, broj 37/03), Zakon o vladinim, ministarskim i drugim imenovanjima u FBiH (Službene novine FBiH“, br. 12/03 i 34/03), Zakon o vladinim, ministarskim i drugim imenovanjima Republike Srpske („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj 41/03).

4 Službeni glasnik BiH, br. 19/02, 35/04 i 32/06.

5 Rezolucija Generalne skupštine Ujedinjenih naroda 48/134

II. Misija, vizija i načela

Ovaj dio Strategije sadrži misiju, viziju i principe djelovanja Institucije u planiranom periodu.

2.1. Misija

Prema članu 1. Zakona o ombudsmenu za ljudska prava BiH: „Ombudsmen za ljudska prava Bosne i Hercegovine je nezavisna institucija uspostavljena s ciljem promoviranja dobre uprave i vladavine prava, zaštite sloboda fizičkih i pravnih lica, kako je garantirano Ustavom BiH i međunarodnim sporazumima, koji se nalaze u dodatku Ustava, koja će s tim u vezi nadgledati aktivnosti institucija Bosne i Hercegovine, njenih entiteta i Distrikta Brčko, u skladu s odredbama ovog zakona“. S druge strane, prema članu 7. Zakona o zabrani diskriminacije: „Centralna institucija nadležna za zaštitu od diskriminacije je Ombudsmen za ljudska prava Bosne i Hercegovine“.

2.2. Vizija

Vizija Institucije je da se u periodu od 2016. do 2021. razvije u jak nacionalni mehanizam za zaštitu ljudskih prava u Bosni i Hercegovini koji će osigurati građanima uživanje Ustavom BiH garantiranih prava, te promovirati vrijednosti i dobre prakse dostignutih ljudskih prava na međunarodnom planu.

S druge strane, ombudsmeni i institucija Ombudsmena u cjelini bit će:

- vidljivi, prepoznatljivi, respektabilni i efikasni;
- fleksibilni u radu i otvoreni prema građanima;
- strukturalno i teritorijalno organizirani tako da mogu osigurati jednak nivo zaštite prava građana i promovirati ljudska prava;
- osposobljeni da djeluju na eliminaciji svih oblika diskriminacije građana, te osiguranju njihove jednakosti u društvu;
- integrirani u strukture Bosne i Hercegovine kao korektivni faktor u daljnjem razvoju demokratije zasnovane na vladavini prava i poštivanju ljudskih prava i osnovnih sloboda građana;
- osposobljeni za praćenje stanja ljudskih prava, posebno u ustanovama, institucijama i drugim mjestima u kojima se nalaze osobe lišene slobode.

2.3. Principi

Principi djelovanja Institucije definirani su u Zakonu o ombudsmenu za ljudska prava (čl. 2., 4. i 25.), Zakonu o zabrani diskriminacije i Pravilima postupka institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine⁶. Ovi principi su:

- nezavisnost Institucije ombudsmena od svih organa državne vlasti u obavljanju svoje funkcije;
- organizaciona, administrativna i finansijska samostalnost u ostvarivanju Ustavom BiH i zakonom određenih nadležnosti;

⁶ Službeni glasnik BiH, broj 104/11

- nepristrasnost i samostalnost u radu;
- efikasnost;
- saradnja s organizacijama civilnog društva.

2.4. Odgovornosti

Institucija Ombudsmena odgovorna je za:

- djelovanje po podnesenim žalbama ili *ex officio* u slučajevima koji se odnose na slabo funkcioniranje ili povrede ljudskih prava i sloboda počinjene od bilo kojeg organa vlasti, a mogu preduzimati i opšte istrage, te donositi pojedinačne i/ili opšte preporuke;
- usvajanje posebnih procedura za prijem i tretiranje žalbi koje podnesu djeca, manjina i osoba s invaliditetom;
- provođenje istraga u svim žalbama u vezi sa slabim funkcioniranjem sudskog sistema ili nepravilnim procesuiranjem individualnih predmeta i donošenje preporuka za odgovarajuće pojedinačne ili opšte mjere, s tim da se Institucija neće miješati u proces odlučivanja sudova, ali može pokrenuti sudske postupke ili intervenirati u toku postupka koji se vodi, kada god ustanovi da je takva aktivnost neophodna pri obavljanju njegovih dužnosti;
- osiguranje primjene domaćeg i međunarodnog okvira ljudskih prava;
- osiguranje jednakosti građana i eliminacija svih oblika diskriminacije;
- praćenje primjene Zakona o slobodi pristupa informacijama;
- informiranje javnosti o ljudskim pravima putem medija i edukacijom;
- publiciranje obavještenja, mišljenja, preporuka, prijedloga i svojih izvještaja;
- iniciranje izmjena i donošenja zakona i podzakonskih akata s ciljem njihovog usklađivanja s međunarodnim standardima ljudskih prava, te osiguranje unapređenja ljudskih prava i osnovnih sloboda;
- pripremanje godišnjih, periodičnih, specijalnih i drugih informacija i izvještaja o stanju ljudskih prava i osnovnih sloboda;
- saradnju u skladu sa Ustavom i zakonima koji su na snazi sa svim domaćim i međunarodnim autoritetima i institucijama koji se bave zaštitom ljudskih prava i osnovnih sloboda.

III. Organizaciona struktura

INSTITUCIJA OMBUDSMANA ZA LJUDSKA PRAVA BOSNE I HERCEGOVINE

3 ombudsmana iz 3 konstitutivna naroda

KABINET OMBUDSMENA

- 1 Pročelnik kabineta
- 2 Savjetnica za komunikacije i međunarodnu saradnju
- 3 Stručna savjetnica za odnose sa javnošću
- 4 Prevoditelji (2 izvršitelja)
- 5 Tehnička tajnica

SLUŽBA ZA FINANSIJSKE POSLOVE

- 1 Rukovoditeljica službe za finansijsko računovodstvene poslove
- 2 Šefica financija - odjel Banja Luka
- 3 Stručna suradnica za finansijske poslove
- 4 Blagajnica
- 5 Šefica nabavke

SLUŽBA ZA OPŠTE POSLOVE

- 1 Rukovoditelj službe općih poslova
- 2 Stručna savjetnica za poslove evidencije
- 3 Stručna suradnica za bazu podataka i arhivu
- 4 Referenti za prijem i otpremu pošte (2 izvršitelja)
- 5 Vozači/kuriri (2 izvršitelja)
- 6 Recepcioneri/radnici na osiguranju (3 izvršitelja)
- 7 Referentica za administrativno-tehničke poslove
- 8 Spremačice/Kafe kuvarice (2 izvršitelja)

ODJEL ZA Informacione TEHNOLOGIJE

- 1 Rukovoditelj odjela
- 2 Referent za IT

ODJELI

Odjel za praćenje prava djece

- 1 Rukovoditeljica odjela/ pomoćnica ombudsmana
- 2 Stručna savjetnica
- 3 Stručna suradnica

Odjel za eliminaciju svih oblika diskriminacije

- 1 Rukovoditelj odjela/ pomoćnik ombudsmana
- 2 Stručna savjetnica
- 3 Stručna suradnica

Odjel za praćenje prava nacionalnih, vjerskih i drugih manjina

- 1 Rukovoditelj odjela/ pomoćnik ombudsmana
- 2 Stručni savjetnik

Odjel za gospodarska, socijalna i kulturna pitanja

- 1 Rukovoditeljica odjela/ pomoćnica ombudsmana
- 2 Savjetnica ombudsmana
- 3 Stručna savjetnica
- 4 Stručna suradnica

Odjel za praćenje prava osoba sa invaliditetom

- 1 Rukovoditeljica odjela/ pomoćnica ombudsmana
- 2 Stručna suradnica

Odjel za praćenje prava pritvorenika/zatvorenika

- 1 Rukovoditeljica odjela/ pomoćnica ombudsmana
- 2 Stručna suradnica

Odjel za praćenje političkih i građanskih prava

- 1 Rukovoditeljica odjela/ pomoćnica ombudsmana
- 2 Stručna suradnica

Neraspoređeni u odjele

- 1 Stručni suradnik (2 izvršitelja)

PODRUČNI UREDI

Područni ured Brčko Distrikt

- 1 Rukovoditeljica ureda/ pomoćnica ombudsmana
- 2 Stručna suradnica
- 3 Referent za administrativno-tehničke poslove

Područni ured Mostar

- 1 Rukovoditelj ureda/pomoćnik ombudsmana
- 2 Savjetnica ombudsmana
- 3 Stručna suradnica
- 4 Referentice za administrativno-tehničke poslove (2 izvršitelja)
- 5 Vozač

TERENSKI UREDI

Terenski ured Livno

- 1 Rukovoditelj ureda/pomoćnik ombudsmana
- 2 Savjetnica ombudsmana
- 3 Referentica za administrativno-tehničke poslove

R. br.	Naziv radnog mjesta prema Pravilniku ⁷ o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji po sektorima i odjelima	Sistematizirano	Popunjeno	Razlika (3-4)
1	2	3	4	5
I.	Kabinet ombudsmena	8	6	2
1.	Šef kabineta	1	1	
2.	Sekretar	1	0	
3.	Tehnički sekretar ombudsmena	1	1	
4.	Prevodilac/stručni savjetnik	2	2	
5.	Savjetnik za komunikacije i međunarodnu saradnju	1	1	
6.	Stručni savjetnik za odnose s javnošću	1	1	
7.	Stručni saradnik za opšte poslove	1	0	
II.	Odjel za praćenje prava djece	3	3	0
1.	Šef odjela/pomoćnik ombudsmena	1	1	
2.	Stručni savjetnik za praćenje prava djece	1	1	
3.	Stručni saradnik	1	1	
III.	Odjel za praćenje prava osoba s invaliditetom	3	2	1
1.	Šef odjela/pomoćnik ombudsmena	1	1	
2.	Stručni savjetnik za praćenje prava osoba s invaliditetom	1	0	
3.	Stručni saradnik	1	1	
IV.	Odjel za praćenje prava vjerskih..	3	2	1
1.	Šef odjela/pomoćnik ombudsmena	1	0	
2.	Stručni savjetnik za praćenje prava vjerskih, nacionalnih i drugih manjina	1	1	
3.	Stručni saradnik	1	1	
V.	Odjel za ekonomska, socijalna i kulturna prava	5	3	2
1.	Šef odjela/pomoćnik ombudsmena	1	0	
2.	Savjetnik za praćenje ekonomskih, socijalnih i kulturnih prava	1	1	
3.	Stručni savjetnik za praćenje ekonomskih, socijalnih i kulturnih prava	1	1	
4.	Stručni saradnik	1	1	
5.	Referent za administrativno-tehničke poslove	1	0	
VI.	Odjel za praćenje političkih i građanskih prava	3	2	1
1.	Šef odjela/pomoćnik ombudsmena	1	1	
2.	Stručni savjetnik za praćenje političkih i građanskih prava	1	0	
3.	Stručni saradnik	1	1	
VII.	Odjel za eliminaciju svih oblika diskriminacije	3	3	0
1.	Šef odjela/pomoćnik ombudsmena	1	1	
2.	Stručni savjetnik za rad na slučajevima diskriminacije	1	1	
3.	Stručni saradnik	1	1	
VIII.	Odjel za praćenje prava pritvorenika/zatvorenika	3	2	1
1.	Šef odjela/pomoćnik ombudsmena	1	1	
2.	Stručni savjetnik za praćenje prava pritvorenika/zatvorenika	1	0	
3.	Stručni saradnik	1	1	
IX.	Odjel za praćenje ljudskih prava u oblasti pravosuđa	3	1	2
1.	Šef odjela/pomoćnik ombudsmena	1	0	
2.	Stručni savjetnik za praćenje sudskih i upravnih prava	1	0	
3.	Stručni saradnik	1	1	

7 Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u instituciji Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine, broj: Oi-K-395/13

R. br.	Naziv radnog mjesta prema Pravilniku ⁷ o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji po sektorima i odjelima	Sistematizirano	Popunjeno	Razlika (3-4)
1	2	3	4	5
X.	Služba za finansijsko-računovodstvene poslove	6	5	1
1.	Rukovodilac službe	1	1	
2.	Šef finansija - Odjel Banja Luka	1	1	
3.	Stručni saradnik za finansijske poslove	1	1	
4.	Referent za finansijsko-materijalne poslove (blagajnik)	1	1	
5.	Referent za finansijsku dokumentaciju i vođenje projekta	1	0	
6.	Šef nabavke	1	1	
XI.	Odjel za opšte poslove	16	12	4
1.	Šef odjela	1	0	
2.	Stručni savjetnik za poslove evidencija	1	1	
3.	Stručni saradnik za bazu podataka i arhivu	2	1	
4.	Referent za prijem i otpremu pošte	4	3	
5.	Vozač/kurir u Glavnom uredu Banja Luka	1	1	
6.	Vozač/kurir u Područnom uredu Sarajevo	1	1	
7.	Vozač/kurir u Područnom uredu Mostar	1	0	
8.	Repcioner/radnik na osiguranju	3	3	
9.	Spremačica/kafe kuharica	2	2	
XII.	Odjel za informacione tehnologije	3	2	1
1.	Šef odjela	1	1	
2.	Referent za informacione tehnologije	2	1	
XIII.	Glavni ured-Sjedište Institucije Banja Luka	3	2	1
1.	Šef ureda/pomoćnik ombudsmena	1	0	
2.	Stručni saradnik	1	1	
3.	Referent za administrativno-tehničke poslove	1	1	
XIV.	Terenski ured Bihać	2	0	2
1.	Stručni savjetnik-rukovodilac ureda	1	0	
2.	Referent za administrativno-tehničke poslove	1	0	
XV.	Terenski ured Doboj	2	0	2
1.	Stručni savjetnik-rukovodilac ureda	1	0	
2.	Referent za administrativno-tehničke poslove	1	0	
XVI.	Terenski ured Prijedor	2	0	2
1.	Stručni savjetnik-rukovodilac ureda	1	0	
2.	Referent za administrativno-tehničke poslove	1	0	
XVII.	Područni ured Brčko Distrikt	3	2	1
1.	Šef ureda/pomoćnik ombudsmena	1	1	
2.	Stručni saradnik	1	1	
3.	Referent za administrativno-tehničke poslove	1	0	
XVIII.	Terenski ured Bijeljina	2	0	2
1.	Stručni savjetnik-rukovodilac ureda	1	0	
2.	Referent za administrativno-tehničke poslove	1	0	
XIX.	Terenski ured Tuzla	2	0	2
1.	Stručni savjetnik-rukovodilac ureda	1	0	
2.	Referent za administrativno-tehničke poslove	1	0	
XX.	Područni ured Sarajevo	3	0	3
1.	Šef ureda/pomoćnik ombudsmena	1	0	
2.	Stručni saradnik	1	0	
3.	Referent za administrativno-tehničke poslove	1	0	

R. br.	Naziv radnog mjesta prema Pravilniku ⁷ o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji po sektorima i odjelima	Sistematizirano	Popunjeno	Razlika (3-4)
1	2	3	4	5
XXI.	Terenski ured Foča	2	0	2
1.	Stručni savjetnik-rukovodilac ureda	1	0	
2.	Referent za administrativno-tehničke poslove	1	0	
XXII.	Terenski ured Travnik	2	0	2
1.	Stručni savjetnik-rukovodilac ureda	1	0	
2.	Referent za administrativno-tehničke poslove	1	0	
XXIII.	Terenski ured Zenica	2	0	2
1.	Stručni savjetnik-rukovodilac ureda	1	0	
2.	Referent za administrativno-tehničke poslove	1	0	
XXIV.	Područni ured Mostar	3	2	1
1.	Šef ureda/pomoćnik ombudsmena	1	0	
2.	Savjetnik	1	1	
3.	Referent za administrativno-tehničke poslove	1	1	
XXV.	Terenski ured Livno	3	3	0
1.	Šef ureda/pomoćnik ombudsmena	1	1	
2.	Savjetnik	1	1	
3.	Referent za administrativno-tehničke poslove	1	1	
IV.	UKUPNO (I+II+III...XXV):	90	52	38

IV. Analiza stanja

Okončanjem procesa imenovanja novog saziva Institucije u novembru 2015. godine na mandatni period od šest godina ostvaren je osnovni preduslov za daljnje jačanje Institucije ombudsmena i njenog afirmiranja kao snažnog garanta vladavine prava u Bosni i Hercegovini. U proteklom periodu izvršena je konsolidacija Institucije i to završetkom procesa objedinjavanja institucija ombudsmena u BiH, uspostavljanjem funkcionalne unutrašnje strukture Institucije, donošenjem potrebnih unutrašnjih akata i procedura koje su osigurale pozitivno mišljenje Ureda za reviziju institucija BiH.

Izgrađen je autoritet Institucije i značajno povećano povjerenje građana u nacionalni mehanizam za zaštitu ljudskih prava koji štiti njihova prava i ljudsko dostojanstvo. Uspostavljena je partnerska saradnja s mnogobrojnim institucijama na domaćem i međunarodnom nivou, uz posebno naglašeno jačanje saradnje s nevladinim sektorom. Ovakav razvoj i jačanje Institucije stvorili su preduslove za pozitivno okončanje procesa reakreditacije Institucije pred međunarodnim potkomitetom ICC-a u Ženevi i dobivanje akreditacionog statusa "A" u 2010. godini.

Institucija će i u narednom periodu nastaviti s odgovornim radom i djelovanjem u posebno izazovnom društvenom i političkom okruženju, s jasno izraženim aspiracijama napretka na evropskom putu pridruživanja Evropskoj uniji koji podrazumijeva provođenje niza složenih reformskih procesa. Rasprostranjeno siromaštvo, nezaposlenost velikog broja stanovništva i njegova socijalna isključenost, diskriminacija i drugi oblici kršenja ljudskih prava predstavljaju osnovne kontekstualne faktore i ključne izazove za rad ove Institucije. Među izazove također spadaju i potpisivanje Sporazuma o pridruživanju, usvajanje Održivih razvojnih ciljeva (SDG)⁸, opredjeljenost za uspostavu NPM⁹ i kontinuirano učešće u UPR procesu i izvještavanjima ugovornih tijela Ujedinjenih naroda. U proteklom periodu kvalitetan i predan rad na zaštiti ljudskih prava, koji je prepoznala šira društvena javnost, rezultirao je većim obimom radnih zadataka, što se može pripisati različitim faktorima, uključujući i rastuću svijest o Instituciji u javnosti i među građanima. Isto tako, i Institucija je nastojala da bude što dostupnija građanima na terenu, putem svojih područnih, odnosno terenskih ureda te organiziranjem uredovnih dana. Nažalost, ograničenost finansijskih i kadrovskih resursa onemogućava da Institucija bude još prisutnija na teritoriji cijele Bosne i Hercegovine, te da efikasnije i u što kraćem vremenskom roku postupa po žalbama građana. Prepoznata kao jak državni mehanizam zaštite i promocije ljudskih prava, Instituciju je akreditirao u status „A“ Međunarodni koordinacijski komitet nacionalnih institucija za zaštitu i promociju ljudskih prava (ICC), sa sjedištem u Ženevi, i ona u potpunosti funkcionira u skladu s Pariskim principima.

4.1. Interni faktori

Povjerenje građana u Instituciju, reflektirano kroz povećan broj žalbi na godišnjem nivou, glavni je motiv i obaveza unapređenja njenog rada. Ovo je ujedno bio i snažan podsticaj svim zaposlenim u Instituciji da daju maksimalan doprinos u procesu definiranja strateških prioriteta djelovanja Institu-

8 12. Internacionalna konferencija ICC Merida, Yucatan, Mexico – Deklaracija iz Meride, Uloga NHRI u realizaciji Održivih razvojnih ciljeva, usvojena 10. oktobra 2015. u Meridi, Meksiko <http://nhri.ohchr.org/EN/ICC/InternationalConference/12IC/Background%20Information/Merida%20Declaration%20FINAL.pdf>

9 Zaključak Vijeća ministara BiH 05-50-1-729/14 od 6.5.2014. o Prijedlogu izmjena i dopuna Zakona ombudsmenu BiH u smislu formiranja posebnog odjela za NPM u okviru Institucije.

cije i njenom jačanju. Izazovi s kojima se ombudsmeni za ljudska prava BiH suočavaju u obezbjeđenju efikasnijeg djelovanja institucije Ombudsmena jeste njena nedovoljna kadrovska popunjenost, zastarjelost opreme kojom raspolaže, te nepostojanje rješenja za trajni smještaj Institucije u Sarajevu i Livnu.

Ipak, u okviru postojećih kapaciteta, uspostavljena je organizacija rada koja omogućava postupanje u razumnom roku po svim žalbama građana, a ombudsmeni za ljudska prava BiH, osim reagiranja, u skladu sa svojim mogućnostima, djeluju i preventivno u pogledu zaštite prava građana, promovirajući međunarodne standarde zaštite ljudskih prava kao i njihovu dosljednu primjenu. Procjenom dosadašnjeg rada Institucije detektirane su i njene unutrašnje slabosti koje se, prije svega, ogledaju u potrebi donošenja novog pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta, boljem raspoređivanju odgovornosti i svakako jačanju interne komunikacije.

4.2. Vanjski faktori

Trenutno, djelovanje institucije Ombudsmena smješteno je u kontekst aktuelnih reformskih napora usmjerenih u pravcu unapređenja njenog statusa i nezavisnosti kroz izradu novog Zakona o Ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine, kao i izmjenama Zakona o sprečavanju diskriminacije u BiH. Stvorena je platforma za široku raspravu s ciljem reforme i jačanja institucije Ombudsmena, njenog mandata, organizacije i funkcioniranja. Uspostavljeni mehanizmi saradnje s organima i institucijama BiH, kao i partnerska saradnja s međunarodnim tijelima kao što su Misija OSCE-a, tijela i agencije Ujedinjenih naroda, diplomatsko-konzularna predstavništva drugih država u Bosni i Hercegovini, Vijeće Evrope, brojne međunarodne mreže ombudsmena omogućavaju djelimičnu podršku u realizaciji planiranih aktivnosti i utvrđenih prioriteta.

V. Strateški ciljevi

Na osnovu njenih nadležnosti utvrđenih u Zakonu o Ombudsmenu za ljudska prava BiH, institucija Ombudsmena razvila je strateške ciljeve, kako bi ostvarila svoju misiju i viziju, i to:

- jačanje kapaciteta institucije Ombudsmena;
- efikasna zaštita i promocija ljudskih prava;
- saradnja sa institucijama i organima BiH;
- međunarodna i institucionalna saradnja;
- saradnja s nevladinim organizacijama i građanima;
- saradnja s medijima;
- saradnja s akademskom zajednicom.

Aktivnosti	Vremenski okvir za realizaciju aktivnosti	Nosioci aktivnosti	Indikatori realizacije aktivnosti	Očekivani troškovi materijalnih i ljudskih resursa
STRATEŠKI CILJ 1. JAČANJE FUNKCIONALNOG, KADROVSKOG I MATERIJALNO-TEHNIČKOG KAPACITETA INSTITUCIJE				
STRATEŠKI POTCILJ 1.1. JAČANJE LJUDSKIH POTENCIJALA				
Izrada programa stručnog osposobljavanja i usavršavanja zaposlenih	2016.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Ured 	<ul style="list-style-type: none"> Usvojen program stručnog osposobljavanja i usavršavanja zaposlenih 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva
Kontinuirano stručno osposobljavanje i usavršavanje zaposlenih	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Svi zaposlenici 	<ul style="list-style-type: none"> Broj ostvarenih učešća na edukacijama 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
Prijenos stečenih vještina i znanja putem interne obuke na druge zaposlene	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Svi zaposlenici 	<ul style="list-style-type: none"> Broj izvedenih internih obuka Broj obučeni zaposlenih 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva
Jačanja timskog rada zaposlenih u Instituciji	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Ured 	<ul style="list-style-type: none"> Broj radnih sastanaka 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
Zapošljavanje pripravnika/volontera	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Ured Služba za finansijske poslove 	<ul style="list-style-type: none"> Broj novih pripravnika/volontera u kalendarskoj godini 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
Osiguranje dodatnih finansijskih i materijalnih resursa za realizaciju aktivnosti na bazi programa i projekata koji uključuju međuinstitucionalnu i međusektorsku saradnju	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Ured Služba za finansijske poslove 	<ul style="list-style-type: none"> Broj zaključenih partnerskih ugovora Ukupan iznos projektnih sredstava Institucije u kalendarskoj godini 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
STRATEŠKI POTCILJ 1.2. STRUKTURALNO JAČANJE INSTITUCIJE				
Trajno rješavanje smještaja područnih i terenskih ureda Institucije	2016. -2019.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Ured 	<ul style="list-style-type: none"> Osiguran prostor bez troškova zakupnine 	<ul style="list-style-type: none"> Sredstva iz budžeta Vijeća ministara BiH
Otvaranje područnih/terenskih ureda (Tuzla, Bihać, Prijedor, Doboj, Bijeljina, Posušje i Trebinje)	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Ured Služba za finansijske poslove 	<ul style="list-style-type: none"> Broj otvorenih područnih/terenskih ureda 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva
Dostupnost radnih prostorija osobama s invaliditetom	2016.-2019.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Ured Služba za finansijske poslove Služba za zajedničke poslove institucija BiH 	<ul style="list-style-type: none"> Sve radne prostorije dostupne osobama s invaliditetom 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Sredstva iz budžeta Službe za zajedničke poslove institucija BiH
Uspostava uredovnih dana u jedinicama lokalne samouprave	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Misija OESS-a u BiH Jedinice lokalne samouprave 	<ul style="list-style-type: none"> Broj jedinica lokalne samouprave u kojima su uspostavljeni uredovni dani 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
STRATEŠKI POTCILJ 1.3. UNAPREĐENJE IKT RESURSA INSTITUCIJE				
Unapređenje postojećeg elektroničkog sistema OWIS/ORKA i praćenje ažurnosti sistema	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Odjel za informacione tehnologije ORKA 	<ul style="list-style-type: none"> Razvijeni dodatni moduli za djelovodnik akata i modul za interne dokumente (pravilnike). 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
Obnavljanje računalnih radnih stanica, servera i mrežne opreme	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Služba za finansijske poslove Odjel za informacione tehnologije 	<ul style="list-style-type: none"> Udio u postotcima zamijenjene opreme u ukupnoj IT opremi tijekom trogodišnjeg razdoblja 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva

Aktivnosti	Vremenski okvir za realizaciju aktivnosti	Nosioci aktivnosti	Indikatori realizacije aktivnosti	Očekivani troškovi materijalnih i ljudskih resursa
Održavanje i ažuriranje internetske stranice: www.ombudsman.gov.ba	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Ured Odjel za informacione tehnologije 	<ul style="list-style-type: none"> Statistika posjećenosti internetske stranice (Google Analytics) Broj posjeta u jednoj godini Broj posjetilaca u jednoj godini Broj objavljenih informacija u jednoj godini 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
Jednodnevne ili dvodnevne obuke zaposlenih iz područja informatičke pismenosti i korištenja osnovnih alata paketa MS Office	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Odjel za informacione tehnologije 	<ul style="list-style-type: none"> Broj internih obuka u kalendarskoj godini Broj obučanih zaposlenih 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva

Aktivnosti	Vremenski okvir za realizaciju aktivnosti	Nosioci aktivnosti	Indikatori realizacije aktivnosti	Očekivani troškovi materijalnih i ljudskih resursa
STRATEŠKI CILJ 2: EFIKASNA ZAŠTITA I PROMOCIJA LJUDSKIH PRAVA I OSNOVNIH SLOBODA				
STRATEŠKI PODCILJ 2.1. POSTUPANJE POVODOM ŽALBI ILI EX OFFICIO				
Postupanje povodom žalbi fizičkih i pravnih osoba u slučajevima povrede ljudskih prava i osnovnih sloboda	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Odjeli Područni/terenski uredi 	<ul style="list-style-type: none"> Broj predmeta na godišnjem nivou Broj okončanih žalbi na godišnjem nivou 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva
Postupanje po službenoj dužnosti (<i>ex officio</i>) u slučajevima povrede ljudskih prava i osnovnih sloboda	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Odjeli Područni/terenski uredi 	<ul style="list-style-type: none"> Broj <i>ex officio</i> postupanja na godišnjem nivou 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva
Praćenje realizacije donesenih preporuka ombudsmana	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Odjeli Područni/terenski uredi 	<ul style="list-style-type: none"> Broj donesenih preporuka na godišnjem nivou Broj provednih preporuka na godišnjem nivou 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva
Obavješćavanje javnosti u slučajevima nepostupanja prema preporukama ombudsmana	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Ured 	<ul style="list-style-type: none"> Broj obavješćenja 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva
Izrada specijalnih izvještaja o pojavama povreda ljudskih prava i osnovnih sloboda	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Odjeli Područni/terenski uredi 	<ul style="list-style-type: none"> Broj objavljenih specijalnih izvještaja na godišnjem nivou 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
STRATEŠKI PODCILJ 2.2. ZAŠTITA I PROMOCIJA PRAVA U ODREĐENIM TEMATSKIM PRIORITETIMA				
STRATEŠKI PODCILJ 2.2.1. Zaštita i promocija prava osoba kojima je ograničena sloboda kretanja				
Podizanje svijesti javnosti o pravima osoba kojima je ograničena sloboda kretanja	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Ured Odjel za zaštitu prava zatvorenika/pritvorenika 	<ul style="list-style-type: none"> Broj promotivnih aktivnosti 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
Unapređenje poštivanja prava osoba kojima je ograničena sloboda kretanja	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Odjel za zaštitu prava zatvorenika/pritvorenika Odjel za praćenje prava djece 	<ul style="list-style-type: none"> Broj žalbi Broj realiziranih preporuka 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva

Aktivnosti	Vremenski okvir za realizaciju aktivnosti	Nosioци aktivnosti	Indikatori realizacije aktivnosti	Očekivani troškovi materijalnih i ljudskih resursa
Unapređenje poštivanja prava žena i djece kojima je ograničena sloboda kretanja	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> • Ombudsmeni • Odjel za zaštitu prava zatvorenika/pritvorenika • Odjel za praćenje prava djece 	<ul style="list-style-type: none"> • Broj žalbi • Broj realiziranih preporuka 	<ul style="list-style-type: none"> • Budžetska sredstva
Edukacija zatvorskog osoblja i osoblja u drugim ustanovama u kojima su smještene osobe kojima je ograničena sloboda kretanja o pravima garantiranim: ECHR-om, CEDAW-om, CRC-om i Europskim zatvorskim pravilima	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> • Ombudsmeni • Odjel za zaštitu prava zatvorenika/pritvorenika • Odjel za praćenje prava djece 	<ul style="list-style-type: none"> • Broj edukacija • Broj educiranog osoblja 	<ul style="list-style-type: none"> • Budžetska sredstva • Donatorska sredstva
Uspostava NPM-a sukladno OPCAT-u	2016.-2017.	<ul style="list-style-type: none"> • Parlamentarna skupština BiH • Ombudsmeni 	<ul style="list-style-type: none"> • Uspostavljen NPM 	<ul style="list-style-type: none"> • Budžetska sredstva • Donatorska sredstva
Praćenje i analiza realizacije preporuka iz specijalnih izvještaja o stanju u zatvorima, pritvorima i drugim mjestima u kojima su smještene osobe kojima je ograničena sloboda kretanja	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> • Ombudsmeni • Odjel za zaštitu prava zatvorenika/pritvorenika • Područni uredi 	<ul style="list-style-type: none"> • Urađena analiza • Broj realiziranih preporuka 	<ul style="list-style-type: none"> • Budžetska sredstva • Donatorska sredstva
Unapređenje rada zdravstvenih službi u ustanovama za smještaj osoba kojima je ograničena sloboda kretanja	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> • Ombudsmeni • Odjel za zaštitu prava zatvorenika/pritvorenika • Područni uredi 	<ul style="list-style-type: none"> • Broj žalbi 	<ul style="list-style-type: none"> • Budžetska sredstva • Donatorska sredstva
Održavanje znanstvenih skupova i stručnih rasprava o temama iz područja ograničenja slobode kretanja	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> • Ombudsmeni • Ured • Odjel za zaštitu prava zatvorenika/pritvorenika 	<ul style="list-style-type: none"> • Broj stručnih rasprava 	<ul style="list-style-type: none"> • Budžetska sredstva • Donatorska sredstva
Edukacija zatvorskog osoblja u pogledu njihove opšte i lične sigurnosti	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> • Ombudsmeni • Odjel za zaštitu prava zatvorenika/pritvorenika 	<ul style="list-style-type: none"> • Broj edukacija 	<ul style="list-style-type: none"> • Budžetska sredstva • Donatorska sredstva
Podizanje svijesti javnosti o značaju uspostave i unapređenja rada probacijskih službi s ciljem smanjenja recidivizma u vršenju kaznenih djela i prekršaja	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> • Ombudsmeni • Odjel za zaštitu prava zatvorenika/pritvorenika 	<ul style="list-style-type: none"> • Broj promotivnih aktivnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Budžetska sredstva • Donatorska sredstva
Praćenje i analiza pozitivnog zakonodavstva u području izvršenja alternativnih mjera i kaznenih sankcija	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> • Ombudsmeni • Odjel za zaštitu prava zatvorenika/pritvorenika 	<ul style="list-style-type: none"> • Broj analiza • Broj prijedloga za izmjenu propisa • Broj izrađenih specijalnih izvještaja 	<ul style="list-style-type: none"> • Budžetska sredstva • Donatorska sredstva
STRATEŠKI PODCILJ 2.2.2. Zaštita prava nacionalnih, vjerskih i drugih manjina				
Podizanje svijesti javnosti o značaju zaštite prava nacionalnih, vjerskih i drugih manjina	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> • Ombudsmeni • Ured • Odjel za zaštitu prava nacionalnih, vjerskih i drugih manjina 	<ul style="list-style-type: none"> • Broj promotivnih aktivnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Budžetska sredstva • Donatorska sredstva
Unapređenje poštivanja prava nacionalnih, vjerskih i drugih manjina	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> • Ombudsmeni • Odjel za zaštitu prava nacionalnih, vjerskih i drugih manjina 	<ul style="list-style-type: none"> • Broj žalbi • Broj realiziranih preporuka 	<ul style="list-style-type: none"> • Budžetska sredstva

Aktivnosti	Vremenski okvir za realizaciju aktivnosti	Nosioci aktivnosti	Indikatori realizacije aktivnosti	Očekivani troškovi materijalnih i ljudskih resursa
Suzbijanje stereotipa i predrasuda javnosti prema nacionalnim, vjerskim i drugim manjinama u BiH	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> • Ombudsmeni • Ured • Odjel za zaštitu prava nacionalnih, vjerskih i drugih manjina 	<ul style="list-style-type: none"> • Broj stručnih rasprava i seminara • Broj promotivnih aktivnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Budžetska sredstva • Donatorska sredstva
Edukacija nacionalnih manjina i drugih osjetljivih skupina u BiH o njihovim pravima	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> • Ombudsmeni • Odjel za zaštitu prava nacionalnih, vjerskih i drugih manjina 	<ul style="list-style-type: none"> • Broj edukacija 	<ul style="list-style-type: none"> • Budžetska sredstva • Donatorska sredstva
Praćenje i analiza pozitivnog zakonodavstva u području zaštite prava nacionalnih, vjerskih i drugih manjina	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> • Ombudsmeni • Odjel za zaštitu prava nacionalnih, vjerskih i drugih manjina 	<ul style="list-style-type: none"> • Broj analiza • Broj prijedloga za izmjenu propisa • Broj izrađenih specijalnih izvještaja 	<ul style="list-style-type: none"> • Budžetska sredstva • Donatorska sredstva
STRATEŠKI PODCILJ 2.2.3. Zaštita prava osoba s invaliditetom				
Podizanje svijesti javnosti o značaju zaštite prava osoba s invaliditetom	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> • Ombudsmeni • Ured • Odjel za zaštitu prava osoba s invaliditetom 	<ul style="list-style-type: none"> • Broj promotivnih aktivnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Budžetska sredstva • Donatorska sredstva
Unapređenje poštivanja prava osoba s invaliditetom	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> • Ombudsmeni • Odjel za zaštitu prava osoba s invaliditetom 	<ul style="list-style-type: none"> • Broj žalbi • Broj realiziranih preporuka 	<ul style="list-style-type: none"> • Budžetska sredstva
Edukacija predstavnika udruženja osoba s invaliditetom	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> • Ombudsmeni • Odjel za zaštitu prava osoba s invaliditetom 	<ul style="list-style-type: none"> • Broj edukacija • Broj obuhvaćenih predstavnika udruženja 	<ul style="list-style-type: none"> • Budžetska sredstva • Donatorska sredstva
Praćenje i analiza realizacije preporuka iz specijalnih izvještaja o pravima osoba s invaliditetom	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> • Ombudsmeni • Odjel za zaštitu prava osoba s invaliditetom 	<ul style="list-style-type: none"> • Urađena analiza • Broj realiziranih preporuka 	<ul style="list-style-type: none"> • Budžetska sredstva • Donatorska sredstva
Praćenje i analiza pozitivnog zakonodavstva u području prava osoba s invaliditetom	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> • Ombudsmeni • Odjel za zaštitu prava osoba s invaliditetom 	<ul style="list-style-type: none"> • Broj analiza • Broj prijedloga za izmjenu propisa • Broj izrađenih specijalnih izvještaja 	<ul style="list-style-type: none"> • Budžetska sredstva • Donatorska sredstva
Izrada specijalnog izvještaja o pojavama povrede prava osoba smještenih u ustanove za smještaj osoba kojima je oduzeta poslovna sposobnost	2017.-2018.	<ul style="list-style-type: none"> • Ombudsmeni • Odjel za zaštitu prava osoba s invaliditetom 	<ul style="list-style-type: none"> • Urađen Specijalni izvještaj 	<ul style="list-style-type: none"> • Budžetska sredstva • Donatorska sredstva
STRATEŠKI PODCILJ 2.2.4. Sprečavanje svih oblika diskriminacije				
Podizanje svijesti javnosti o značaju uklanjanja svih oblika diskriminacije	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> • Ombudsmeni • Ured • Odjel za sprečavanje svih oblika diskriminacije 	<ul style="list-style-type: none"> • Broj promotivnih aktivnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Budžetska sredstva • Donatorska sredstva
Promocija Zakona o zabrani diskriminacije i zakonskih instrumenata za njeno suzbijanje	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> • Ombudsmeni • Ured • Odjel za sprečavanje svih oblika diskriminacije 	<ul style="list-style-type: none"> • Broj sastanaka i obraćanja stručnim tijelima i javnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Budžetska sredstva • Donatorska sredstva
Nadziranje slučajeva diskriminacije pred sudovima i u drugim tijelima	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> • Odjel za sprečavanje svih oblika diskriminacije 	<ul style="list-style-type: none"> • Broj monitoringa 	<ul style="list-style-type: none"> • Budžetska sredstva

Aktivnosti	Vremenski okvir za realizaciju aktivnosti	Nosioci aktivnosti	Indikatori realizacije aktivnosti	Očekivani troškovi materijalnih i ljudskih resursa
Jačanje Odjela za sprečavanje svih oblika diskriminacije u segmentu vođenja sudskih sporova i medijacija	2016.-2018.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Ured Odjel za sprečavanje svih oblika diskriminacije 	<ul style="list-style-type: none"> Broj edukacija 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
Izrada specijalnog izvještaja o pravima LGBT osoba u BiH	2016.	<ul style="list-style-type: none"> Odjel za sprečavanje svih oblika diskriminacije 	<ul style="list-style-type: none"> Objavljen i promoviran Specijalni izvještaj 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
Jačanje saradnje s organizacijama civilnog društva koje se bave zaštitom od diskriminacije	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Ured Odjel za sprečavanje svih oblika diskriminacije Akadska zajednica Organizacije civilnog društva 	<ul style="list-style-type: none"> Broj ostvarenih zajedničkih aktivnosti 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
Izrada naputka i priručnika za postupanje u predmetima iz područja diskriminacije	2016.-2017.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Ured Odjel za sprečavanje svih oblika diskriminacije Uz potporu Misije OESS-a u BiH 	<ul style="list-style-type: none"> Urađen i usvojen priručnik za postupanje u predmetima diskriminacije Urađen i usvojen priručnik za postupanje u predmetima diskriminacije 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
Izrada Priručnika za sudske postupke prema Zakonu o zabrani diskriminacije	2017.-2018.	<ul style="list-style-type: none"> Odjel za sprečavanje svih oblika diskriminacije 	<ul style="list-style-type: none"> Urađen i usvojen Priručnik za sudske postupke prema Zakonu o zabrani diskriminacije 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
Praćenje i analiza pozitivnog zakonodavstva u području uklanjanja svih oblika diskriminacije	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Odjel za sprečavanje svih oblika diskriminacije 	<ul style="list-style-type: none"> Broj analiza Broj prijedloga za izmjenu propisa Broj izrađenih specijalnih izvještaja 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
Edukacija u većim tvrtkama/javnim poduzećima s ciljem preventivnog djelovanja u sprječavanju mobinga i drugih oblika diskriminacije	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Odjel za sprečavanje svih oblika diskriminacije 	<ul style="list-style-type: none"> Broj edukacija 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
STRATEŠKI PODCILJ 2.2.5. Zaštita prava djece				
Podizanje svijesti javnosti o značaju zaštite prava djece	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Ured Odjel za praćenje prava djeteta 	<ul style="list-style-type: none"> Broj promotivnih aktivnosti 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
Unapređenje poštivanja zaštite prava djece	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Odjel za praćenje prava djeteta 	<ul style="list-style-type: none"> Broj žalbi Broj realiziranih preporuka 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva
Podizanje svijesti roditelja i osoba koje se bave pravima djece o međunarodnim standardima i o mje-rodavnom domaćem zakonodavstvu	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Ured Odjel za praćenje prava djeteta 	<ul style="list-style-type: none"> Broj promotivnih aktivnosti 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
Podizanje svijesti djece o njihovim pravima putem različitih edukativnih programa	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Ured Odjel za praćenje prava djeteta 	<ul style="list-style-type: none"> Broj promotivnih aktivnosti 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva

Aktivnosti	Vremenski okvir za realizaciju aktivnosti	Nosioci aktivnosti	Indikatori realizacije aktivnosti	Očekivani troškovi materijalnih i ljudskih resursa
Praćenje i analiza prava djece u Bosni i Hercegovini kroz pojedinačne žalbe	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> • Odjel za praćenje prava djeteta 	<ul style="list-style-type: none"> • Broj analiza 	<ul style="list-style-type: none"> • Budžetska sredstva • Donatorska sredstva
Nadziranje institucija i ustanova koje zbrinjavaju djecu	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> • Odjel za praćenje prava djeteta 	<ul style="list-style-type: none"> • Broj nadora 	<ul style="list-style-type: none"> • Budžetska sredstva • Donatorska sredstva
Praćenje i analiza pozitivnog zakonodavstva u području zaštite prava djece	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> • Ombudsmeni • Odjel za praćenje prava djeteta 	<ul style="list-style-type: none"> • Broj analiza • Broj prijedloga za izmjenu propisa • Broj izrađenih specijalnih izvještaja 	<ul style="list-style-type: none"> • Budžetska sredstva • Donatorska sredstva
Praćenje i analiza pojava povreda prava djece u strukovnim srednjim školama	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> • Ombudsmeni • Odjel za praćenje prava djeteta 	<ul style="list-style-type: none"> • Broj analiza • Broj prijedloga za izmjenu propisa • Broj izrađenih specijalnih izvještaja 	<ul style="list-style-type: none"> • Budžetska sredstva • Donatorska sredstva
Sudjelovanje djece u radu institucije Ombudsmena putem Mreže mladih savjetnika	2017.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> • Ombudsmeni • Odjel za praćenje prava djeteta • Nevladine organizacije 	<ul style="list-style-type: none"> • Ostvareno učešće djece u radu institucije Ombudsmena putem Mreže mladih savjetnika 	<ul style="list-style-type: none"> • Budžetska sredstva • Donatorska sredstva
STRATEŠKI PODCILJ 2.2.6. Unapređenje primjene Zakona o slobodi pristupa informacijama				
Podizanje svijesti javnosti o značaju primjene Zakona o slobodi pristupa informacijama	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> • Ombudsmeni • Ured • Odjel za građanska i politička prava 	<ul style="list-style-type: none"> • Broj promotivnih aktivnosti • Broj žalbi 	<ul style="list-style-type: none"> • Budžetska sredstva • Donatorska sredstva
Praćenje i analiza primjene Zakona o slobodi pristupa informacijama	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> • Odjel za građanska i politička prava 	<ul style="list-style-type: none"> • Broj analiza • Broj provedenih preporuka 	<ul style="list-style-type: none"> • Budžetska sredstva
Unapređenje zakonodavno-pravnog okvira o slobodi pristupa informacijama u Bosni i Hercegovini	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> • Ombudsmeni • Odjel za građanska i politička prava 	<ul style="list-style-type: none"> • Broj prijedloga za izmjenu zakona o slobodi pristupa informacijama 	<ul style="list-style-type: none"> • Budžetska sredstva
Uspostava digitalne baze tromjesečnih statističkih izvještaja prema Zakonu o slobodi pristupa informacijama	2017.	<ul style="list-style-type: none"> • Službenik/službenica za informiranje • Odjel za informacione tehnologije i ORKA 	<ul style="list-style-type: none"> • Uspostavljena digitalna baza u instituciji Ombudsmena 	<ul style="list-style-type: none"> • Budžetska sredstva • Donatorska sredstva
Izrada specijalnog izvještaja o primjeni Zakona o slobodi pristupa informacijama	2018.-2019.	<ul style="list-style-type: none"> • Ombudsmeni • Odjel za građanska i politička prava 	<ul style="list-style-type: none"> • Urađen Specijalni izvještaj • Broj provedenih preporuka iz specijalnog izvještaja 	<ul style="list-style-type: none"> • Budžetska sredstva • Donatorska sredstva
Izrada smjernica za primjenu Zakona o slobodi pristupa informacijama	2016.-2017.	<ul style="list-style-type: none"> • Ombudsmeni • Odjel za građanska i politička prava • Službenik/službenica za informiranje 	<ul style="list-style-type: none"> • Urađene i objavljene smjernice 	<ul style="list-style-type: none"> • Budžetska sredstva • Donatorska sredstva
Edukacija službenika za informiranje javnih tijela o primjeni ZOSP-I-ja	2017.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> • Ombudsmeni • Odjel za građanska i politička prava • Službenik/službenica za informiranje 	<ul style="list-style-type: none"> • Broj edukacija • Broj educiranih službenika/službenica za informiranje 	<ul style="list-style-type: none"> • Budžetska sredstva • Donatorska sredstva

Aktivnosti	Vremenski okvir za realizaciju aktivnosti	Nosioci aktivnosti	Indikatori realizacije aktivnosti	Očekivani troškovi materijalnih i ljudskih resursa
Participacija u Partnerstvu za otvorenu vlast (OGP)	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Odjel za građanska i politička prava Službenik/službenica za informiranje 	<ul style="list-style-type: none"> Broj aktivnosti Broj javnih tijela s unaprijeđenom aktivnom transparentnošću 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
STRATEŠKI PODCILJ 2.2.7. Zaštita ekonomskih, socijalnih i kulturnih prava				
Podizanje svijesti javnosti o značaju zaštite ekonomskih, socijalnih i kulturnih prava	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Ured Odjel za praćenje ekonomskih, socijalnih i kulturnih prava 	<ul style="list-style-type: none"> Broj promotivnih aktivnosti 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
Unapređenje poštivanja zaštite ekonomskih, socijalnih i kulturnih prava	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Odjel za praćenje ekonomskih, socijalnih i kulturnih prava 	<ul style="list-style-type: none"> Broj žalbi Broj realiziranih preporuka 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva
Praćenje i analiza stanja u području radnih odnosa	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Odjel za praćenje ekonomskih, socijalnih i kulturnih prava 	<ul style="list-style-type: none"> Broj analiza 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
Praćenje i analiza stanja u području penzijsko-invalidskog osiguranja	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Odjel za praćenje ekonomskih, socijalnih i kulturnih prava 	<ul style="list-style-type: none"> Broj analiza 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
Praćenje i analiza stanja u području zdravstvene zaštite, s posebnim osvrtom na zdravstvenu zaštitu djece mlađe od 15 godina	2016.-2017.	<ul style="list-style-type: none"> Odjel za praćenje ekonomskih, socijalnih i kulturnih prava Odjel za zaštitu prava djece 	<ul style="list-style-type: none"> Broj analiza Urađen specijalni izvještaj o nejednakim pravima djece na zdravstvenu zaštitu 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva
Praćenje i analiza stanja u području predškolskog, osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanja	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Odjel za praćenje ekonomskih, socijalnih i kulturnih prava 	<ul style="list-style-type: none"> Broj analiza 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
Praćenje i analiza stanja u području zaštite okoliša	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Odjel za praćenje ekonomskih, socijalnih i kulturnih prava 	<ul style="list-style-type: none"> Broj analiza 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
Usuglašavanje Zakona o policijskim službenicima BiH sa Zakonom o PIO-u RS	2016.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Odjel za praćenje ekonomskih, socijalnih i kulturnih prava 	<ul style="list-style-type: none"> Podnesena inicijativa za donošenje Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o policijskim službenicima Bosni i Hercegovini i Zakona o PIO-u Republici Srpskoj 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva
Analiza primjene i promocija Europske socijalne povelje	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Odjel za praćenje ekonomskih, socijalnih i kulturnih prava 	<ul style="list-style-type: none"> Urađena analiza 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
Promocija Platforme o ekonomskim i socijalnim pravima	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ured Odjel za praćenje ekonomskih, socijalnih i kulturnih prava 	<ul style="list-style-type: none"> Broj aktivnosti 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
Zagovaranje ratifikacije mehanizma kolektivnih žalbi	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ured Odjel za praćenje ekonomskih, socijalnih i kulturnih prava 	<ul style="list-style-type: none"> Usvojen mehanizam kolektivnih žalbi 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva

Aktivnosti	Vremenski okvir za realizaciju aktivnosti	Nosioci aktivnosti	Indikatori realizacije aktivnosti	Očekivani troškovi materijalnih i ljudskih resursa
Izrada izvještaja za Odbor za Evropsku socijalnu povelju	2018.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Odjel za praćenje ekonomskih, socijalnih i kulturnih prava 	<ul style="list-style-type: none"> Urađen izvještaj 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
Praćenje i analiza pozitivnog zakonodavstva u području ekonomskih, socijalnih i kulturnih prava	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Odjel za praćenje ekonomskih, socijalnih i kulturnih prava 	<ul style="list-style-type: none"> Broj analiza 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
Nastavak rada i aktivnosti u vezi sa Strategijom sistema besplatne pravne pomoći u Kantonu Sarajevo 2016.-2018.	2016.-2018.	<ul style="list-style-type: none"> Odjel za praćenje ekonomskih, socijalnih i kulturnih prava 	<ul style="list-style-type: none"> Provođenje aktivnosti iz Akcijskog plana proizašlog iz Sporazuma o suradnji 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
STRATEŠKI PODCILJ 2.2.8. Zaštita političkih i građanskih prava				
Podizanje svijesti javnosti o značaju zaštite političkih i građanskih prava	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Ured Odjel za praćenje političkih i građanskih prava 	<ul style="list-style-type: none"> Broj promotivnih aktivnosti 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
Unapređenje poštivanja političkih i građanskih prava	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Odjel za praćenje političkih i građanskih prava 	<ul style="list-style-type: none"> Broj žalbi Broj realiziranih preporuka 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva
Nadziranje sudskih postupaka u predmetima s visokim stupnjem osjetljivosti	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Odjel za praćenje političkih i građanskih prava 	<ul style="list-style-type: none"> Broj sudskih postupaka 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva
Praćenje i analiza pozitivnog zakonodavstva u području političkih i građanskih prava	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Odjel za praćenje političkih i građanskih prava 	<ul style="list-style-type: none"> Broj analiza 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
Analiza primjene članka 6 i članka 13. ECHR-a	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Odjel za praćenje političkih i građanskih prava 	<ul style="list-style-type: none"> Urađena analiza 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
Analiza ostvarivanja prava raseljenih osoba u smislu Aneksa VII. i imovinskih prava	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Odjel za praćenje političkih i građanskih prava 	<ul style="list-style-type: none"> Urađena analiza 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
Analiza ostvarivanja prava građana pred tijelima uprave, s posebnim osvrtom na vladavinu prava	2017.-2018.	<ul style="list-style-type: none"> Odjel za praćenje političkih i građanskih prava 	<ul style="list-style-type: none"> Specijalni izvještaj o ostvarenju načela dobre uprave i vladavine prava 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
Podizanje svijesti javnosti o značaju zaštite slobode medija i slobode izražavanja	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Ured Odjel za praćenje političkih i građanskih prava 	<ul style="list-style-type: none"> Broj promotivnih aktivnosti 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
Izrada specijalnog izvještaja o zaštiti slobode medija i slobode izražavanja	2017.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Odjel za praćenje političkih i građanskih prava Službenici/službenice za informiranje 	<ul style="list-style-type: none"> Urađen Specijalni izvještaj 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
Unapređenje slobode medija i slobode izražavanja	2017.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Odjel za praćenje političkih i građanskih prava Službenici/službenice za informiranje 	<ul style="list-style-type: none"> Broj provedenih preporuka iz specijalnog izvještaja Unaprijeđen zakonski okvir za djelovanja medija 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva

Aktivnosti	Vremenski okvir za realizaciju aktivnosti	Nosioci aktivnosti	Indikatori realizacije aktivnosti	Očekivani troškovi materijalnih i ljudskih resursa
Saradnja s udruženjima novinara	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Ured Odjel za praćenje političkih i građanskih prava 	<ul style="list-style-type: none"> Uspostavljena saradnja Broj zajedničkih aktivnosti 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
STRATEŠKI PODCILJ 2.3. Promocija ljudskih prava i osnovnih sloboda i edukacija				
Promocija ljudskih prava i osnovnih sloboda	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Svi zaposlenici 	<ul style="list-style-type: none"> Broj promotivnih aktivnosti 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
Podizanje svijesti građana o ulozi institucije Ombudsmena u zaštiti ljudskih prava i osnovnih sloboda	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Svi zaposlenici 	<ul style="list-style-type: none"> Broj promotivnih aktivnosti 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
Promocija primjene međunarodnih standarda u pogledu ljudskih prava i osnovnih sloboda	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Svi odjeli 	<ul style="list-style-type: none"> Broj objavljenih preporuka na internetskoj stranici Broj promotivnih aktivnosti 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
Jačanje saradnje s akademskom zajednicom	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Svi odjeli 	<ul style="list-style-type: none"> Broj potpisanih memoranduma o suradnji Broj zajedničkih aktivnosti 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
Stručno obrazovanje i usavršavanje u području ljudskih prava i osnovnih sloboda (policijski službenici, učenici, studenti, nevladine organizacije i dr.)	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Svi odjeli 	<ul style="list-style-type: none"> Broj edukacija 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva

Aktivnosti	Vremenski okvir za realizaciju aktivnosti	Nosioci aktivnosti	Indikatori realizacije aktivnosti	Očekivani troškovi materijalnih i ljudskih resursa
STRATEŠKI CILJ 3: SARADNJA S INSTITUCIJAMA I TIJELIMA BOSNE I HERCEGOVINE, ENTITETA I BRČKO DISKTRIKTA				
Podnošenje godišnjih izvještaja o rezultatima aktivnosti institucije Ombudsmena i godišnjih izvještaja o pojavama diskriminacije u Bosni i Hercegovini	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Ured Svi odjeli 	<ul style="list-style-type: none"> Usvojeni izvještaji 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva
Praćenje realizacije preporuka ombudsmena	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Parlamentarna skupština BiH 	<ul style="list-style-type: none"> Broj realiziranih preporuka 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva
Organiziranje sastanaka s tijelima uprave s ciljem osiguranja vladavine prava i stvaranja dobre prakse	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Ured 	<ul style="list-style-type: none"> Broj održanih sastanaka na godišnjem nivou 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva
Sudjelovanje u izradi Strategije za zaštitu ljudskih prava u BiH 2017.-2022.	2016.	<ul style="list-style-type: none"> Ministarstvo za ljudska prava BiH Ombudsmeni Ministarstvo pravde BiH Entitetska ministarstva pravde Misija OESS-a u BiH Organizacije civilnog društva 	<ul style="list-style-type: none"> Urađena Strategija za zaštitu ljudskih prava u BiH 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva

Aktivnosti	Vremenski okvir za realizaciju aktivnosti	Nosioci aktivnosti	Indikatori realizacije aktivnosti	Očekivani troškovi materijalnih i ljudskih resursa
Sudjelovanje u izradi Strategije za borbu protiv diskriminacije u BiH 2017.- 2022.	2016.	<ul style="list-style-type: none"> Ministarstvo za ljudska prava BiH Ombudsmeni Ministarstvo pravde BiH Entitetska ministarstva pravde Misija OESS-a u BiH Organizacije civilnog društva 	<ul style="list-style-type: none"> Urađena Strategija za borbu protiv diskriminacije u BiH 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
Sudjelovanje u izradi godišnjih programa edukacije sudaca i tužitelja	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Centri za edukaciju sudaca i tužitelja 	<ul style="list-style-type: none"> Sugestije ombudsmana ugrađene u godišnje programe obuke sudaca i tužilaca 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva
Saradnja s drugim institucijama i tijelima Bosne i Hercegovine, entiteta i Brčko Distrikta	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Ured 	<ul style="list-style-type: none"> Ostvarena saradnja 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva
Saradnja s drugim Ombudsmenima u Bosni i Hercegovini	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Ured 	<ul style="list-style-type: none"> Ostvarena saradnja 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva
Saradnja s lokalnim zajednicama i javnim ustanovama	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Ured 	<ul style="list-style-type: none"> Ostvarena saradnja 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva

Aktivnosti	Vremenski okvir za realizaciju aktivnosti	Nosioci aktivnosti	Indikatori realizacije aktivnosti	Očekivani troškovi materijalnih i ljudskih resursa
STRATEŠKI CILJ 4: MEĐUNARODNA INSTITUCIONALNA SARADNJA				
STRATEŠKI PODCILJ 4.1. Unapređenje saradnje s međunarodnim institucijama				
Ponovna akreditacija Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine	2016.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Savjetnik/savjetnica za međunarodnu saradnju i komunikacije 	<ul style="list-style-type: none"> Okončan proces ponovne akreditacije Očuvanje akreditacijskog statusa "A" 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva
Jačanje saradnje s Međunarodnim koordinacijskim odborom (ICC) i njegovim članicama	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Savjetnik/savjetnica za međunarodnu saradnju i komunikacije 	<ul style="list-style-type: none"> Broj sastanaka Broj učešća na skupovima 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
Članstvo u Equinetu	2016.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Savjetnik/savjetnica za međunarodnu saradnju i komunikacije Odjel za sprečavanje svih oblika diskriminacije 	<ul style="list-style-type: none"> Podnesena prijava Institucija Ombudsmena punopravna članica 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva
Članstvo u IOI-ju	2017.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Savjetnik/savjetnica za međunarodnu saradnju i komunikacije 	<ul style="list-style-type: none"> Podnesena prijava Institucija Ombudsmena punopravna članica 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva
Članstvo SEE NPM-u	2017.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Savjetnik/savjetnica za međunarodnu saradnju i komunikacije Odjel za praćenje prava zatvorenika i pritvorenika 	<ul style="list-style-type: none"> Podnesena prijava Promjena statusa iz promatračkog u punopravno članstvo 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva

Aktivnosti	Vremenski okvir za realizaciju aktivnosti	Nosioci aktivnosti	Indikatori realizacije aktivnosti	Očekivani troškovi materijalnih i ljudskih resursa
Sudjelovanje u radu međunarodnih mreža: ENNHRI, ENOC, CRONSEE, IOI, SEE NPM, EQUINET	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Savjetnik/savjetnica za međunarodnu saradnju i komunikacije Svi odjeli 	<ul style="list-style-type: none"> Broj učešća 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
Izrada izvještaja za odbore Ujedinjenih naroda o stanju ljudskih prava i učešće na sjednicama odbora na kojima se razmatraju izvještaji BiH	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Savjetnik/savjetnica za međunarodnu saradnju i komunikacije Svi odjeli 	<ul style="list-style-type: none"> Broj izvještaja 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
Sudjelovanje u izradi Univerzalnog periodičnog pregleda (UPR)	2017.-2019.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Savjetnik/savjetnica za međunarodnu saradnju i komunikacije Svi odjeli 	<ul style="list-style-type: none"> Urađen srednjoročni pregled Urađen UPR izvještaj Ostvareno učešće u UPR procesu izvještavanja Broj provedenih preporuka UPR-a 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
Unapređenje saradnje s međunarodnim oranzacijama sa sjedištem u Bosni i Hercegovini	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Savjetnik/savjetnica za međunarodnu saradnju i komunikacije Svi odjeli 	<ul style="list-style-type: none"> Broj zajedničkih aktivnosti 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
Sudjelovanje na konferencijama i znanstveno-stručnim skupovima u području ljudskih prava	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Ured Svi odjeli 	<ul style="list-style-type: none"> Broj učešća 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
Jačanje saradnje s Ombudsmenima u regiji	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Ured Svi odjeli 	<ul style="list-style-type: none"> Ostvarena saradnja Broj zajedničkih aktivnosti 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
Preuzimanje predsjedanja Mrežom mehanizama za zaštitu ljudskih prava u regiji Balkana	2017.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Savjetnik/savjetnica za međunarodnu saradnju i komunikacije 	<ul style="list-style-type: none"> Preuzeto predsjedanje Broj iniciranih aktivnosti unutar Mreže 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva

Aktivnosti	Vremenski okvir za realizaciju aktivnosti	Nosioci aktivnosti	Indikatori realizacije aktivnosti	Očekivani troškovi materijalnih i ljudskih resursa
STRATEŠKI CILJ 5: SARADNJA S NEVLADINIM ORGANIZACIJAMA				
STRATEŠKI PODCILJ 5.1. Uspostava i jačanje saradnje s nevladinim organizacijama				
Jačanje saradnje s NVO-ima, s posebnim naglaskom na transparentnost uspostavljene saradnje	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Ured Svi odjeli 	<ul style="list-style-type: none"> Broj zajedničkih aktivnosti Broj objavljenih informacija i podataka na internetskoj stranici Institucije 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva
Unapređenje Platforme za saradnju a NVO-ima	2016.-2017.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Ured 	<ul style="list-style-type: none"> Unaprijeđena Platforma za saradnju 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva
Uspostava savjetodavnih tematskih odbora NVO-a	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> Ombudsmeni Ured Svi odjeli 	<ul style="list-style-type: none"> Uspostavljeni odbori Broj konzultacija s odborima 	<ul style="list-style-type: none"> Budžetska sredstva Donatorska sredstva

Aktivnosti	Vremenski okvir za realizaciju aktivnosti	Nosioci aktivnosti	Indikatori realizacije aktivnosti	Očekivani troškovi materijalnih i ljudskih resursa
Održavanje radno-konzultativnih sastanaka institucije Ombudsmena s NVO-ima	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> • Ombudsmeni • Ured • Svi odjeli 	<ul style="list-style-type: none"> • Broj sastanaka 	<ul style="list-style-type: none"> • Budžetska sredstva • Donatorska sredstva
Saradnja s NVO-im potpisivanjem pojedinačnih sporazuma o suradnji	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> • Ombudsmeni • Ured 	<ul style="list-style-type: none"> • Broj sporazuma 	<ul style="list-style-type: none"> • Budžetska sredstva • Donatorska sredstva

VI. Tematski prioriteti Institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine

U ovom dijelu Strategije dat je pregled tematskih prioriteta institucije Ombudsmena u periodu od 2016. do 2021. Tematski prioriteti bit će pregledani i redovno ažurirani.

Tematski prioriteti koji značajno utiču na rad institucije Ombudsmena su:

- Zaštita prava djece
- Zaštita građanskih i političkih prava s posebnim akcentom na sprečavanje diskriminacije
- Zaštita vjerskih prava i sloboda
- Zaštita prava manjina
- Zaštita ekonomskih, socijalnih i kulturnih prava
- Zaštita prava osjetljivih grupa, u koje spadaju: osobe s invaliditetom, osobe s duševnim smetnjama i/ili intelektualnim teškoćama, osobe starije životne dobe, ovisnici o opojnim drogama i HIV pozitivne osobe, tražitelji azila, žrtve trgovine ljudima, te manjine po osnovu spola i roda.
- Zaštita prava osoba lišenih slobode
- Sloboda medija i pravo na pristup informacijama
- Efikasnost sudske zaštite
- Zaštita prava na zaštitu okoliša

Aktivnosti za provođenje navedenih tematskih prioriteta mogu uključivati, ali nisu ograničene na: razvoj i razmjenu znanja, izdavanje publikacija, uključujući i kontinuiranu obuku, te po potrebi uspostavljanje radnih grupa za provođenje određenih tematskih prioriteta.

VII. Razvoj informaciono-komunikacione tehnologije - IKT

Kao jedan od bitnih segmenata funkcioniranja nameće se i strateški pristup potrebama institucije Ombudsmena za IT. U tom smislu neophodno je u narednih šest godina obezbijediti redovno obnavljanje opreme, prvenstveno radnih stanica zaposlenih, a potom i stalno unapređivanje infrastrukture i kvaliteta usluga. Kao najveća slabost u proteklom periodu pokazala se zastarjela oprema koja datira još iz IPA 2009 donacije. S obzirom na to da je 95% opreme nabavljeno u okviru jedne donacije, neophodno je da se istovremeno sva oprema zamijeni kako bi se svim zaposlenim koji imaju potrebe za IKT-om osigurao ravnopravan status na radnom mjestu. Optimalno bi bilo da radne stanice zaposlenih ne budu starije od tri godine i zbog zastarijevanja i zbog obezbjeđivanja održavanja i servisiranja jer nakon tog perioda oprema najčešće nije u garantnom roku, pa je otežano pronalaženje rezervnih dijelova.

Period 2016.-2021. - održavanje i unapređivanje veb-stranice i veb-sadržaja Institucije uz neprestano praćenja trendova za javno informiranje, zakonodavstva i pravilnika kojima se regulira ova oblast.

Period 2016.-2021. - održavanje i unapređivanje veb-aplikacije i OWIS baze podataka predmeta s dodavanjem novih funkcionalnosti i servisa kako se za to ukaže potreba.

Obnavljanje opreme svakako treba omogućiti u okviru redovnih planiranih budžetskih sredstava, a ako to nije moguće, treba svakako pokušati pronaći donatorska sredstva.

Neophodna je i povremena obuka zaposlenih kroz rad i jednodnevne ili dvodnevne kurseve.

Bitno je obezbijediti i obuku IT osoblja kako bi se specijalistička znanja iz ove oblasti podigla na viši nivo.

CILJEVI INFORMACIONO-KOMUNIKACIONIH TEHNOLOGIJA

- poboljšana poslovna produktivnost korištenjem IKT-a i novih vještina,
- otvaranje prostora inovacijama zasnovanim na IKT-u unutar Institucije,
- logično i efikasno kruženje informacija,
- obrazovanje za informatičku pismenost,
- različite usluge pod istim uslovima za sve,
- kursevi, predavanja, radionice,
- edukacija korisnika za korištenje informatičkih izvora.

POTREBNO

- odgovarajuća informatička oprema,
- povećati nabavku svih informatičkih izvora,
- stalna istraživanja i analize potreba korisnika,
- percepcija / zadovoljstvo korisnika.

VIII. Finansijski plan

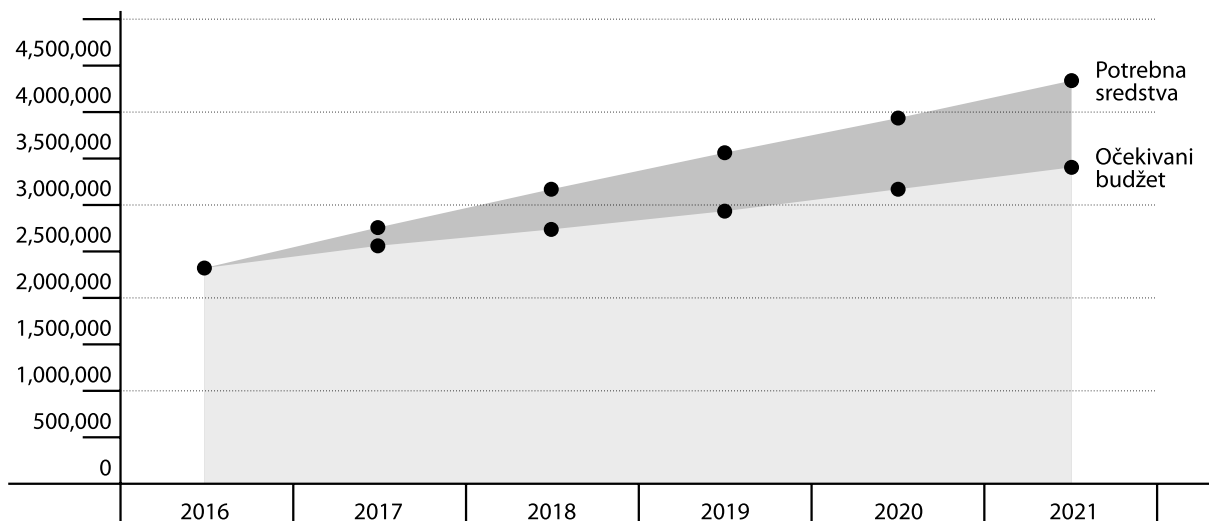
Troškovi strateških programa institucije Ombudsmena, za koje nisu osigurana sredstava ili je osiguran samo dio sredstava, ne mogu se precizno procijeniti. Tako se pokušalo utvrditi za šta će sve biti potrebna dodatna sredstva, te tačno procijeniti iznos tih sredstava, odnosno troškova. U nekim slučajevima to je značilo pretpostavljanje koje će prirode biti aktivnosti uključene u realizaciju strateških programa. Moguće je da će se vremenom, nakon izrade ovog inicijalnog finansijskog plana, pojaviti više informacija, a i drugi faktori bi se mogli promijeniti i time omogućiti preciziranje inicijalnih procjena dodatnih sredstava, odnosno tačnih troškova. Shodno tome, na ovaj finansijski plan treba gledati kao na "verziju 1" poslije koje će uslijediti nove verzije. Predviđeno je da se dva puta godišnje obezbjeđuje ažuriranje finansijskog plana, paralelno s ažuriranjem projekata prijavljenih u PIMIS bazu projekata Bosne i Hercegovine.

Finansijski plan izrađen je radi pomoći:

- domaćim institucijama i donatorima da bolje razumiju trenutni status aktivnosti vezanih za Strategiju djelovanja institucije Ombudsmena za period od 2016. do 2021., kao osnovu za zajedničko planiranje aktivnosti koje će pratiti usvajanje Strategije djelovanja institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine za period od 2016 do 2021.;
- ombudsmenima za ljudska prava BiH da poslože svoje aktivnosti po prioritetima i da uspostave vezu između planiranja i budžetskog procesa, te osiguraju da predloženi budžetski rashodi budu zasnovani na strategiji;
- donatorima da identificiraju projekte koje bi mogli podržati; i
- donatorsku koordinaciju i djelotvornost korištenja pomoći.

Strategijom djelovanja institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine za period od 2016. do 2021. predviđen je cijeli spektar aktivnosti usmjerenih na njeno institucionalno i materijalno-tehničko jačanje, kao i na osnaživanje ljudskih potencijala. Potrebno povećanje sredstava sastoji se od troškova za plaće dodatnog broja zaposlenih do broja sistematiziranog u ranije usvojenom Pravilniku o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u instituciji Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine, troškova otvaranja predviđenih područnih/terenskih ureda te troškova proisteklih iz intenziviranih aktivnosti institucije Ombudsmena na polju efikasnije zaštite ljudskih prava.

Godina	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
Potrebna sredstva	2.368.000,00	2.759.000,00	3.150.000,00	3.541.000,00	3.932.000,00	4.323.000,00
Očekivani budžet	2.368.000,00	2.538.000,00	2.725.000,00	2.930.700,00	3.156.970,00	3.405.867,00



Grafički prikaz očekivanih i potrebnih sredstava za realizaciju aktivnosti iz Strategije djelovanja institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine

Ako se uporedi odobreni iznos sredstava u budžetu institucije Ombudsmena po godinama kroz prethodni period, jasno je da se povećanje odnosi uglavnom na povećanja troškova za isplatu bruto plata u dijelu obračuna za minuli rad tj. da budžet nema razvojni karakter.

Kada se sve uzme u obzir, trenutno predviđanje budućeg finansiranja nije ohrabrujuće. Ostavljeno je veoma malo prostora za značajna povećanja nivoa sredstava.

Namjera je bila da ovaj dokument posluži kao osnova i referenca za sve operativne radne grupe koje će izrađivati planove rada za ostvarivanje svakog pojedinačnog cilja. U sklopu tih aktivnosti one će odrediti sljedeće korake koji moraju biti preduzeti kako bi se ostvarili svi strateški ciljevi relevantne aktivnosti, te dati procjenu sredstava potrebnih za to.

Još jednom napominjemo da su procjene troškova dodatnih sredstava samo to - procjene. Generalno govoreći, toj procjeni pristupilo se prilično skromno i očito će biti potrebni mnogo značajniji dodatni resursi kako bi se brzo ostvario napredak, te će biti neophodno fokusirati se na nalaženje dodatnih izvora finansiranja.

IX. Provođenje i monitoring

9.1. Provođenje

Odgovornost za provođenje ove strategije ima Institucija ombudsmena i svi zaposleni u njoj kako je to utvrđeno u operativnim planovima za svaku kalendarsku godinu.

Operativni plan za svaku godinu bit će razvijen zajedno sa izradom budžeta za tu godinu.

Plan provođenja ove strategije za svaku godinu razvijat će institucija Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine.

9.2. Pregled i revizija

Da bi i ova strategija bila uspješna, njeno planiranje i realizacija treba da budu kontinuiran proces, svakako zasnovan na teoretskom znanju i empirijskim podacima. Takav proces uključuje, pored definiranja Strategije (na osnovu provedenih analiza, određenih ciljeva, postojećeg znanja i procjene uticaja mjera i aktivnosti), i njeno provođenje kao i mjerenje uspješnosti (evaluaciju rezultata prethodno definiranih mjera i aktivnosti). Važno je obezbijediti da se ova strategija redovno ažurira i prilagođava promjenjivim vanjskim uticajima i utvrđenim prioritetima.

Odgovornost je institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine da, u saradnji s odgovarajućim partnerima, najmanje jednom godišnje formalizira proces revizije ove Strategije.

9.3. Monitoring

Mjerenje uspješnosti na osnovu kontinuiranog monitoringa rezultata provedenih mjera i aktivnosti je važno, jer se na taj način omogućava unapređenje i redefiniranje aktivnosti koje treba preduzeti u dostizanju utvrđenih strateških ciljeva.

Provođenje ove strategije je odgovornost ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine, a odgovornost svih zaposlenih je da se u obavljanju svakodnevnih radnih zadataka rukovode operativnim, ali i strateškim ciljevima i vizijom ove strategije kako bi se osiguralo da građani Bosne i Hercegovine uživaju u Ustavom BiH garantiranim i međunarodnim standardima dostignutim ljudskim pravima i osnovnim slobodama.

Popis skraćenica u tekstu Strategije:

ECHR	Evropska konvencija o ljudskim pravima i osnovnim slobodama (EKLJP)
CEDAW	Konvencija Ujedinjenih naroda o eliminaciji svih oblika diskriminacije žena
CRC	Konvencija Ujedinjenih naroda o pravima djeteta
NPM	Nacionalni preventivni mehanizam
OPCAT	Opcioni protokol uz Konvenciju Ujedinjenih naroda protiv torture i drugih surovih, neljudskih ili ponižavajućih kaznenih postupaka (OPCAT – Konvencija, Službeni glasnik BiH, broj 8/08)
OSCE	Organizacija za evropsku sigurnost i saradnju
ICC	Međunarodni koordinacijski komitet nacionalnih institucija za zaštitu i promociju ljudskih prava
ENNHRI	Evropska mreža nacionalnih institucija za zaštitu ljudskih prava
ENOC	Evropska mreža ombudsmena za djecu
CRONSEE	Mreža ombudsmena za djecu Jugoistočne Evrope
IOI	Međunarodni institut ombudsmena
SEE NPM	Mreža nacionalnih preventivnih mehanizama Jugoistočne Evrope
EQUINET	Evropska mreža tijela za jednakost
UPR	Univerzalni periodični pregled

