



**BOSNA I HERCEGOVINA**  
Institucija ombudsmena/ombudsmana  
za ljudska prava  
Bosne i Hercegovine

**БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА**  
Институција омбудсмена/омбудсмана  
за људска права  
Босне и Херцеговине

# ***Strategija djelovanja institucije Ombudsmana za ljudska prava Bosne i Hercegovine za razdoblje 2016.-2021.***

Banja Luka, veljača 2016. godine

*Misija OSCE-a u BiH je podržala izradu ove publikacije. Svako gledište, izjava ili mišljenje, izraženo u ovoj publikaciji, a za koje nije izričito naznačeno da potječe iz Misije OSCE-a u BiH, ne odražava nužno zvaničnu politiku Misije OSCE-a u BiH.*



**BOSNA I HERCEGOVINA**  
Institucija ombudsmena/ombudsmana  
za ljudska prava  
Bosne i Hercegovine

**БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА**  
Институција омбудсмена/омбудсмана  
за људска права  
Босне и Херцеговине

# ***Strategija djelovanja institucije Ombudsmana za ljudska prava Bosne i Hercegovine za razdoblje 2016.-2021.***



## Kazalo

|  |           |
|--|-----------|
| <b>I. Uvod . . . . .</b>   | <b>.5</b> |
| <b>II. Misija, vizija i načela . . . . .</b>   | <b>.6</b> |
| 2.1. Misija . . . . .  | 6         |
| 2.2. Vizija. . . . .   | 6         |
| 2.3. Načela . . . . .  | 7         |
| 2.4. Odgovornosti . . . . .  | 7         |
| <b>III. Organizacijska struktura . . . . .</b>   | <b>.8</b> |
| <b>IV. Analiza stanja. . . . .</b>   | <b>12</b> |
| 4.1. Interni čimbenici . . . . .   | 12        |
| 4.2. Vanjski čimbenici . . . . .   | 13        |
| <b>V. Strateški ciljevi . . . . .</b>  | <b>14</b> |
| <b>VI. Tematski prioriteti Institucije Ombudsmana za ljudska prava Bosne i Hercegovine . . . . .</b> | <b>27</b> |
| <b>VII. Razvoj informacijsko-komunikacijske tehnologije - IKT . . . . .</b>                          | <b>28</b> |
| <b>VIII. Financijski plan . . . . .</b>  | <b>29</b> |
| <b>IX. Provedba i nadzor . . . . .</b>   | <b>31</b> |
| 9.1. Primjena . . . . .  | 31        |
| 9.2. Pregled i revizija . . . . .  | 31        |
| 9.3. Nadzor. . . . .   | 31        |
| <b>Popis kratica u tekstu Strategije. . . . .</b>  | <b>32</b> |



## I. Uvod

Ovaj dokument je strategija djelovanja institucije Ombudsmana za ljudska prava Bosne i Hercegovine za razdoblje od 2016. do 2021. godine. Kao neovisna institucija uspostavljena odredbama Sporazuma o ljudskim pravima, odnosno Aneksom 6. Okvirnog sporazuma za mir u Bosni i Hercegovini, institucija Ombudsmana za ljudska prava Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: Institucija) temeljno je jamstvo ostvarivanja vladavine prava i zaštite ljudskih prava i temeljnih sloboda u Bosni i Hercegovini, što svakako zahtijeva sustavan i dugoročni pristup analizi stanja ljudskih prava te određivanje strateških ciljeva i prioriteta u cilju njihova unaprjeđenja. Osim toga, Institucija ima i posebne nadležnosti utvrđene Zakonom o zabrani diskriminacije<sup>1</sup>, Zakonom o slobodi pristupa informacijama<sup>2</sup> i Zakonom o vladinim, ministarskim i drugim imenovanjima Bosne i Hercegovine, Federacije Bosne i Hercegovine i Republike Srpske<sup>3</sup>.

Strategija djelovanja institucije Ombudsmana za ljudska prava Bosne i Hercegovine za razdoblje od 2016. do 2021. godine pripremljena je na temelju širokih konzultacija koje su uključivale: konzultacije unutar Institucije u sjedištu i njezinim područnim i terenskim uredima (Banja Luka, Brčko, Mostar, Livno i Sarajevo), te konzultacije s drugim institucijama, nevladinim organizacijama, predstavnicima medija i međunarodnim organizacijama. Strategijom su određeni ciljevi i prioriteti koje treba ostvariti kako bi se unaprijedilo stanje ljudskih prava i temeljnih sloboda u Bosni i Hercegovini djelovanjem Ombudsmana.

Prilikom izrade ove Strategije, vođeno je računa o kadrovskim i finansijskim kapacitetima kojima Institucija raspolaže, a koji su nužni za realizaciju utvrdjenih aktivnosti. S obzirom na ograničenost vlastitih materijalnih sredstava, Institucija planira pri provedbi ove Strategije, u jednome njezinom dijelu, osloniti se na podršku partnerskih organizacija.

Strategija je utemeljena na misiji, viziji i načelima na kojima je Institucija uspostavljena, a shodno odredbama Zakona o ombudsmanu za ljudska prava Bosne i Hercegovine<sup>4</sup> i Pariškim načelima<sup>5</sup> kojima se uređuje funkcioniranje nacionalnih mehanizama za zaštitu ljudskih prava i temeljnih sloboda. Ona također sadrži organizacijsku strukturu Institucije, analizu sadašnjeg stanja te plan provedbe s jasno određenim vremenskim okvirom, nositeljima aktivnosti i pokazateljima uspješnosti provedbe.

Imajući u vidu vremenski okvir za realizaciju predviđenih aktivnosti, Institucija svake će godine usvajati godišnje planove rada.

1 "Službeni glasnik BiH", broj 59/06.

2 "Službeni glasnik BiH", br. 28/00, 45/06, 102/09 i 62/11.

3 Zakon o ministarskim imenovanjima, imenovanjima Vijeća ministara i drugim imenovanjima ("Službeni glasnik BiH", broj 37/03), Zakon o vladinim, ministarskim i drugim imenovanjima u FBiH (Službene novine FBiH", br. 12/03 i 34/03), Zakon o vladinim, ministarskim i drugim imenovanjima Republike Srpske ("Službeni glasnik Republike Srpske", broj 41/03).

4 "Službeni glasnik BiH", br. 19/02, 35/04 i 32/06.

5 Rezolucija Opće skupštine Ujedinjenih naroda 48/134.

## II. Misija, vizija i načela

Ovaj dio Strategije sadrži misiju, viziju i načela djelovanja Institucije u planiranom razdoblju.

### 2.1. Misija

Prema članku 1. Zakona o ombudsmanu za ljudska prava Bosne i Hercegovine: "Ombudsman za ljudska prava Bosne i Hercegovine je neovisna institucija uspostavljena u cilju promicanja dobre uprave i vladavine prava, zaštite sloboda fizičkih i pravnih osoba, kako je zajamčeno Ustavom BiH i međunarodnim sporazumima, koji se nalaze u dodatku Ustava, koja će u vezi s tim nadgledati aktivnosti institucija Bosne i Hercegovine, njenih entiteta i Distrikta Brčko, u skladu s odredbama ovoga Zakona". S druge strane, prema članku 7. Zakona o zabrani diskriminacije: "Središnja institucija nadležna za zaštitu od diskriminacije je Ombudsman za ljudska prava Bosne i Hercegovine".

### 2.2. Vizija

Vizija Institucije je razviti se u razdoblju od 2016. do 2021. godine u snažan nacionalni mehanizam za zaštitu ljudskih prava u Bosni i Hercegovini koji će osigurati građanima uživanje Ustavom Bosne i Hercegovine zajamčenih prava, te promicati vrijednosti i dobre prakse postignutih ljudskih prava na međunarodnom planu.

S druge strane, ombudsmani i institucija Ombudsmana u cjelini bit će:

- vidljivi, prepoznatljivi, respektabilni i djelotvorni;
- fleksibilni u radu i otvoreni prema građanima;
- strukturalno i teritorijalno organizirani tako da mogu osigurati jednaku razinu zaštite prava građana i promicati ljudska prava;
- osposobljeni za djelovanje na uklanjanju svih oblika diskriminacije građana i osiguranju njihove jednakosti u društvu;
- integrirani u strukture Bosne i Hercegovine kao korektivni faktor u daljnjem razvoju demokracije utemeljene na vladavini prava i poštivanju ljudskih prava i temeljnih sloboda građana;
- osposobljeni za praćenje stanja ljudskih prava, posebno u ustanovama, institucijama i drugim mjestima u kojima su osobe lišene slobode.



### 2.3. Načela

Načela djelovanja Institucije utvrđena su Zakonom o ombudsmanu za ljudska prava (članci 2., 4. i 25.), Zakonom o zabrani diskriminacije i Pravilima postupka institucije Ombudsmana za ljudska prava Bosne i Hercegovine<sup>6</sup>. Ova načela su:

- neovisnost Institucije ombudsmana od svih tijela državne vlasti u obavljanju svoje dužnosti;
- organizacijska, administrativna i financijska samostalnost u ostvarivanju Ustavom i zakonom određenih nadležnosti;
- nepristranost i samostalnost u radu;
- učinkovitost;
- suradnja s organizacijama civilnoga društva.

### 2.4. Odgovornosti

Institucija Ombudsmana odgovorna je za:

- djelovanje povodom podnesenih žalbi ili *ex officio* u slučajevima koji se odnose na slabo funkcioniranje ili povrede ljudskih prava i sloboda počinjene od bilo kojeg tijela vlasti, a mogu poduzimati i opće istrage, te donositi pojedinačne i/ili opće preporuke;
- usvajanje posebnih procedura zaprimanja i obrade žalbi koje podnesu djeca, manjine i osobe s invaliditetom;
- provođenje istraga u svim žalbama u vezi sa slabim funkcioniranjem sudbenog sustava ili nepravilnim procesuiranjem individualnih predmeta i donošenje preporuka za odgovarajuće pojedinačne ili opće mjere, s tim što se Institucija neće miješati u proces odlučivanja sudova, ali može pokrenuti sudske postupke ili intervenirati tijekom postupka koji se vodi, kad god ustanovi da je to potrebno u obavljanju svojih dužnosti;
- osiguranje primjene domaćeg i međunaordnog okvira ljudskih prava;
- osiguranje jednakosti građana i uklanjanje svih oblika diskriminacije;
- praćenje primjene Zakona o slobodi pristupa informacijama;
- informiranje javnosti o ljudskim pravima putem medija i edukacijom;
- publiciranje obavijesti, mišljenja, preporuka, prijedloga i svojih izvješća;
- iniciranje izmjena i donošenja zakona i podzakonskih akata u cilju njihovog usklađivanja s međunarodnim standardima ljudskih prava te osiguranje unaprjeđenja ljudskih prava i temeljnih sloboda;
- pripremu godišnjih, periodičnih, posebnih i drugih informacija i izvješća o stanju ljudskih prava i temeljnih sloboda;
- suradnju, sukladno Ustavu BiH i zakonima koji su na snazi, sa svim domaćim i međunarodnim autoritetima i institucijama koji se bave zaštitom ljudskih prava i temeljnih sloboda.

6 "Službeni glasnik BiH", broj 104/11.

### III. Organizacijska struktura

#### INSTITUCIJA OMBUDSMANA ZA LJUDSKA PRAVA BOSNE I HERCEGOVINE

3 ombudsmana iz 3 konstitutivna naroda

##### KABINET OMBUDSMANA

- 1 Počelnik kabineta
- 2 Savjetnica za komunikacije i međunarodnu suradnju
- 3 Stručna savjetnica za odnose sa javnošću
- 4 Prevoditelji (2 izvršitelja)
- 5 Tehnička tajnica

##### SLUŽBA ZA FINACIJSKE POSLOVE

- 1 Rukovoditeljica službe za finacijsko računovodstvene poslove
- 2 Šefica financija - odjel Banja Luka
- 3 Stručna suradnica za finacijske poslove
- 4 Blagajnica
- 5 Šefica nabavke

##### SLUŽBA ZA OPŠTE POSLOVE

- 1 Rukovoditelj službe općih poslova
- 2 Stručna savjetnica za poslove evidencije
- 3 Stručna suradnica za bazu podataka i arhivu
- 4 Referenti za prijem i otpremu pošte (2 izvršitelja)
- 5 Vozači/kuriri (2 izvršitelja)
- 6 Recepcioneri/radnici na osiguranju (3 izvršitelja)
- 7 Referentica za administrativno-tehničke poslove
- 8 Spremačice/Kafe kuvarice (2 izvršitelja)

##### ODJEL ZA INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE

- 1 Rukovoditelj odjela
- 2 Referent za IT

##### ODJELI

###### *Odjel za praćenje prava djece*

- 1 Rukovoditeljica odjela/ pomoćnica ombudsmana
- 2 Stručna savjetnica
- 3 Stručna suradnica

###### *Odjel za eliminaciju svih oblika diskriminacije*

- 1 Rukovoditelj odjela/ pomoćnik ombudsmana
- 2 Stručna savjetnica
- 3 Stručna suradnica

###### *Odjel za praćenje prava nacionalnih, vjerskih i drugih manjina*

- 1 Rukovoditelj odjela/ pomoćnik ombudsmana
- 2 Stručni savjetnik

###### *Odjel za gospodarska, socijalna i kulturna pitanja*

- 1 Rukovoditeljica odjela/ pomoćnica ombudsmana
- 2 Savjetnica ombudsmana
- 3 Stručna savjetnica
- 4 Stručna suradnica

###### *Odjel za praćenje prava osoba sa invaliditetom*

- 1 Rukovoditeljica odjela/ pomoćnica ombudsmana
- 2 Stručna suradnica

###### *Odjel za praćenje prava pritvorenika/zatvorenika*

- 1 Rukovoditeljica odjela/ pomoćnica ombudsmana
- 2 Stručna suradnica

###### *Odjel za praćenje političkih i građanskih prava*

- 1 Rukovoditeljica odjela/ pomoćnica ombudsmana
- 2 Stručna suradnica

###### *Neraspoređeni u odjele*

- 1 Stručni suradnik (2 izvršitelja)

##### PODRUČNI UREDI

###### *Područni ured Brčko Distrikt*

- 1 Rukovoditeljica ureda/ pomoćnica ombudsmana
- 2 Stručna suradnica
- 3 Referent za administrativno-tehničke poslove

###### *Područni ured Mostar*

- 1 Rukovoditelj ureda/pomoćnik ombudsmana
- 2 Savjetnica ombudsmana
- 3 Stručna suradnica
- 4 Referentice za administrativno-tehničke poslove (2 izvršitelja)
- 5 Vozač

##### TERENSKI UREDI

###### *Terenski ured Livno*

- 1 Rukovoditelj ureda/pomoćnik ombudsmana
- 2 Savjetnica ombudsmana
- 3 Referentica za administrativno-tehničke poslove

| R. br. | Naziv radnog mjesta prema Pravilniku <sup>7</sup> o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji po sektorima i odjelima | Sistematizirano | Popunjeno | Razlika (3-4) |
|--------|---|-----------------|-----------|---------------|
| 1      | 2   | 3               | 4         | 5             |
| I.     | Ured ombudsmana   | 8               | 6         | 2             |
| 1.     | Predstojnik ureda   | 1               | 1         |               |
| 2.     | Tajnik  | 1               | 0         |               |
| 3.     | Tehnički tajnik ombudsmana  | 1               | 1         |               |
| 4.     | Prevoditelj/stručni savjetnik   | 2               | 2         |               |
| 5.     | Savjetnik za komunikacije i međunarodnu suradnju  | 1               | 1         |               |
| 6.     | Stručni savjetnik za odnose s javnošću  | 1               | 1         |               |
| 7.     | Stručni suradnik za opće poslove  | 1               | 0         |               |
| II.    | Odjel za praćenje prava djece   | 3               | 3         | 0             |
| 1.     | Voditelj odjela/pomoćnik ombudsmana   | 1               | 1         |               |
| 2.     | Stručni savjetnik za praćenje prava djece   | 1               | 1         |               |
| 3.     | Stručni suradnik  | 1               | 1         |               |
| III.   | Odjel za praćenje prava osoba s invaliditetom   | 3               | 2         | 1             |
| 1.     | Voditelj odjela/pomoćnik ombudsmana   | 1               | 1         |               |
| 2.     | Stručni savjetnik za praćenje prava osoba s invaliditetom   | 1               | 0         |               |
| 3.     | Stručni suradnik  | 1               | 1         |               |
| IV.    | Odjel za praćenje prava vjerskih, nacionalnih i drugih manjina  | 3               | 2         | 1             |
| 1.     | Voditelj odjela/pomoćnik ombudsmana   | 1               | 0         |               |
| 2.     | Stručni savjetnik za praćenje prava vjerskih, nacionalnih i drugih manjina  | 1               | 1         |               |
| 3.     | Stručni suradnik  | 1               | 1         |               |
| V.     | Odjel za ekonomska, socijalna i kulturna prava  | 5               | 3         | 2             |
| 1.     | Voditelj odjela/pomoćnik ombudsmana   | 1               | 0         |               |
| 2.     | Savjetnik za praćenje ekonomskih, socijalnih i kulturnih prava  | 1               | 1         |               |
| 3.     | Stručni savjetnik za praćenje ekonomskih, socijalnih i kulturnih prava  | 1               | 1         |               |
| 4.     | Stručni suradnik  | 1               | 1         |               |
| 5.     | Referent za administrativno-tehničke poslove  | 1               | 0         |               |
| VI.    | Odjel za praćenje političkih i građanskih prava   | 3               | 2         | 1             |
| 1.     | Voditelj Odjela/pomoćnik ombudsmana   | 1               | 1         |               |
| 2.     | Stručni savjetnik za praćenje političkih i građanskih prava   | 1               | 0         |               |
| 3.     | Stručni suradnik  | 1               | 1         |               |
| VII.   | Odjel za eliminaciju svih oblika diskriminacije   | 3               | 3         | 0             |
| 1.     | Voditelj odjela/pomoćnik ombudsmana   | 1               | 1         |               |
| 2.     | Stručni savjetnik za rad na slučajevima diskriminacije  | 1               | 1         |               |
| 3.     | Stručni suradnik  | 1               | 1         |               |
| VIII.  | Odjel za praćenje prava pritvorenika/zatvorenika  | 3               | 2         | 1             |
| 1.     | Voditelj odjela/pomoćnik ombudsmana   | 1               | 1         |               |
| 2.     | Stručni savjetnik za praćenje prava pritvorenika/zatvorenika  | 1               | 0         |               |
| 3.     | Stručni suradnik  | 1               | 1         |               |
| IX.    | Odjel za praćenje ljudskih prava u području pravosuđa   | 3               | 1         | 2             |
| 1.     | Voditelj odjela/pomoćnik ombudsmana   | 1               | 0         |               |
| 2.     | Stručni savjetnik za praćenje sudskih i upravnih prava  | 1               | 0         |               |
| 3.     | Stručni suradnik  | 1               | 1         |               |

7 Pravilnik o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u instituciji Ombudsmana za ljudska prava Bosne i Hercegovine, broj: Oi-K-395/13

| R. br. | Naziv radnog mjesta prema Pravilniku <sup>7</sup> o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji po sektorima i odjelima | Sistematizirano | Popunjeno | Razlika (3-4) |
|--------|---|-----------------|-----------|---------------|
| 1      | 2   | 3               | 4         | 5             |
| X.     | Služba za finansijsko-računovodstvene poslove   | 6               | 5         | 1             |
| 1.     | Voditelj Službe   | 1               | 1         |               |
| 2.     | Rizničar - Odjel Banja Luka   | 1               | 1         |               |
| 3.     | Stručni suradnik za finansijske poslove   | 1               | 1         |               |
| 4.     | Referent za finansijsko-materijalne poslove (blagajnik)   | 1               | 1         |               |
| 5.     | Referent za finansijsku dokumentaciju i vođenje projekta  | 1               | 0         |               |
| 6.     | Voditelj nabave   | 1               | 1         |               |
| XI.    | Odjel za opće poslove   | 16              | 12        | 4             |
| 1.     | Voditelj odjela   | 1               | 0         |               |
| 2.     | Stručni savjetnik za poslove evidencija   | 1               | 1         |               |
| 3.     | Stručni suradnik za bazu podataka i arhivu  | 2               | 1         |               |
| 4.     | Referent za prijam i otpremu pošte  | 4               | 3         |               |
| 5.     | Vozač/kurir u Glavnom uredu Banja Luka  | 1               | 1         |               |
| 6.     | Vozač/kurir u Područnom uredu Sarajevo  | 1               | 1         |               |
| 7.     | Vozač/kurir u Područnom uredu Mostar  | 1               | 0         |               |
| 8.     | Repcionar/radnik na osiguranju  | 3               | 3         |               |
| 9.     | Spremačica/kafe-kuharica  | 2               | 2         |               |
| XII.   | Odjel za informacijske tehnologije  | 3               | 2         | 1             |
| 1.     | Voditelj odjela   | 1               | 1         |               |
| 2.     | Referent za informacijske tehnologije   | 2               | 1         |               |
| XIII.  | Glavni ured - sjedište Institucije Banja Luka   | 3               | 2         | 1             |
| 1.     | Voditelj ureda/pomoćnik ombudsmana  | 1               | 0         |               |
| 2.     | Stručni suradnik  | 1               | 1         |               |
| 3.     | Referent za administrativno-tehničke poslove  | 1               | 1         |               |
| XIV.   | Terenski ured Bihac   | 2               | 0         | 2             |
| 1.     | Stručni savjetnik - voditelj ureda  | 1               | 0         |               |
| 2.     | Referent za administrativno-tehničke poslove  | 1               | 0         |               |
| XV.    | Terenski ured Doboj   | 2               | 0         | 2             |
| 1.     | Stručni savjetnik - voditelj ureda  | 1               | 0         |               |
| 2.     | Referent za administrativno-tehničke poslove  | 1               | 0         |               |
| XVI.   | Terenski ured Prijedor  | 2               | 0         | 2             |
| 1.     | Stručni savjetnik - voditelj ureda  | 1               | 0         |               |
| 2.     | Referent za administrativno-tehničke poslove  | 1               | 0         |               |
| XVII.  | Područni ured Brčko Distrikt  | 3               | 2         | 1             |
| 1.     | Voditelj Ureda/pomoćnik ombudsmana  | 1               | 1         |               |
| 2.     | Stručni suradnik  | 1               | 1         |               |
| 3.     | Referent za administrativno-tehničke poslove  | 1               | 0         |               |
| XVIII. | Terenski ured Bijeljina   | 2               | 0         | 2             |
| 1.     | Stručni savjetnik - voditelj ureda  | 1               | 0         |               |
| 2.     | Referent za administrativno-tehničke poslove  | 1               | 0         |               |
| XIX.   | Terenski ured Tuzla   | 2               | 0         | 2             |
| 1.     | Stručni savjetnik - voditelj ureda  | 1               | 0         |               |
| 2.     | Referent za administrativno-tehničke poslove  | 1               | 0         |               |
| XX.    | Područni ured Sarajevo  | 3               | 0         | 3             |
| 1.     | Voditelj ureda/pomoćnik ombudsmana  | 1               | 0         |               |
| 2.     | Stručni suradnik  | 1               | 0         |               |
| 3.     | Referent za administrativno-tehničke poslove  | 1               | 0         |               |

| R. br. | Naziv radnog mjesta prema Pravilniku <sup>7</sup> o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji po sektorima i odjelima | Sistematizirano | Popunjeno | Razlika (3-4) |
|--------|---|-----------------|-----------|---------------|
| 1      | 2   | 3               | 4         | 5             |
| XXI.   | Terenski ured Foča  | 2               | 0         | 2             |
| 1.     | Stručni savjetnik - voditelj ureda  | 1               | 0         |               |
| 2.     | Referent za administrativno-tehničke poslove  | 1               | 0         |               |
| XXII.  | Terenski ured Travnik   | 2               | 0         | 2             |
| 1.     | Stručni savjetnik - voditelj ureda  | 1               | 0         |               |
| 2.     | Referent za administrativno-tehničke poslove  | 1               | 0         |               |
| XXIII. | Terenski ured Zenica  | 2               | 0         | 2             |
| 1.     | Stručni savjetnik - voditelj ureda  | 1               | 0         |               |
| 2.     | Referent za administrativno-tehničke poslove  | 1               | 0         |               |
| XXIV.  | Područni ured Mostar  | 3               | 2         | 1             |
| 1.     | Voditelj ureda/pomoćnik ombudsmana  | 1               | 0         |               |
| 2.     | Savjetnik   | 1               | 1         |               |
| 3.     | Referent za administrativno-tehničke poslove  | 1               | 1         |               |
| XXV.   | Terenski ured Livno   | 3               | 3         | 0             |
| 1.     | Voditelj ureda/pomoćnik ombudsmana  | 1               | 1         |               |
| 2.     | Savjetnik   | 1               | 1         |               |
| 3.     | Referent za administrativno-tehničke poslove  | 1               | 1         |               |
| IV.    | UKUPNO (I+II+III...XXV):  | 90              | 52        | 38            |

## IV. Analiza stanja

Okončanjem procesa imenovanja novog saziva Institucije u studenome 2015. godine na mandatno razdoblje od šest godina ostvaren je temeljni preduvjet za daljnje jačanje ove institucije i njezinog afirmiranja kao snažnog garanta vladavine prava u Bosni i Hercegovini. U proteklome je razdoblju obavljena konsolidacija Institucije, i to okončanjem objedinjavanja institucija ombudsmana u BiH, uspostavljanjem funkcionalne unutarnje strukture Institucije, donošenjem potrebnih unutarnjih akata i procedura koje su osigurale pozitivno mišljenje Ureda za reviziju institucija Bosne i Hercegovine.

Izgrađen je autoritet Institucije te je znatno poraslo povjerenje građana u nacionalni mehanizam za zaštitu ljudskih prava, koji štiti njihova prava i ljudsko dostojanstvo. Uspostavljena je partnerska suradnja s brojnim institucijama na domaćoj i međunarodnoj razini, uz posebno naglašeno jačanje suradnje s nevladinim sektorom. Ovakav razvoj i jačanje Institucije doveo je do stvaranja preduvjeta za pozitivno okončanje procesa ponovne akreditacije Institucije pred međunarodnim pododborom ICC-a u Ženevi i dobivanje akreditacijskog statusa "A" u 2010. godini.

Institucija i u idućem će razdoblju nastaviti odgovorno raditi i djelovati u posebno izazovnom društvenom i političkom okruženju, s jasno izraženim aspiracijama glede napretka na putu pridruživanja Europskoj uniji, što podrazumijeva provođenje niza složenih reformskih procesa. Rasprostranjeno siromaštvo, velika nezaposlenost stanovništva i njegova društvena isključenost, prisutna diskriminacija i drugi oblici povreda ljudskih prava čine temeljne kontekstualne čimbenike i ključne izazove u radu ove Institucije. Među izazovima također su i potpisivanje Sporazuma o pridruživanju, usvajanje Održivih razvojnih ciljeva (SDG)<sup>8</sup>, opredijeljenost za uspostavu NPM<sup>9</sup> i kontinuirano sudjelovanje u procesu UPR i izvješćivanjima ugovornih tijela Ujedinjenih naroda. U proteklome razdoblju kvalitetan i predan rad na zaštiti ljudskih prava, koji je prepoznala šira javnost, rezultirao je većim opsegom radnih zadataka, što se može pripisati različitim čimbenicima, uključujući i rastuću svijest o Instituciji u javnosti i među građanima. Isto tako je i Institucija nastojala u što većoj mjeri biti dostupna građanima na terenu, posredstvom svojih područnih odnosno terenskih ureda i organiziranjem uredovnih dana. Nažalost, ograničenost financijskih i kadrovskih resursa onemogućuje Instituciju da u većoj mjeri bude prisutna na području cijele Bosne i Hercegovine, te da djelotvornije i u što kraćem roku postupa povodom žalbi građana. Prepoznata kao jak državni mehanizam zaštite i promicanja ljudskih prava, Instituciju je akreditirao u status "A" Međunarodni koordinacijski odbor nacionalnih institucija za zaštitu i promicanje ljudskih prava (ICC), sa sjedištem u Ženevi, te potpuno funkcionira u skladu s Pariškim načelima.

### 4.1. Interni čimbenici

Povjerenje građana u Instituciju koje se odražava u povećanju broj žalbi na godišnjoj razini jest glavni motiv i obveza unaprjeđenja njezinog rada. Ujedno je to bio i snažan poticaj svim zaposlenicima Institucije da daju svoj najveći doprinos u određivanju strateških prioriteta djelovanja Institucije i njezinom jačanju. Izazovi s kojima se ombudsmani za ljudska prava Bosne i Hercegovine suočavaju u

8 12. Međunarodna konferencija ICC Merida, Yucatan, Meksiko – Deklaracija iz Meride, Uloga NHRI-a u provedbi Održivih razvojnih ciljeva, usvojena 10. listopada 2015. u Meridi, Meksiko <http://nhri.ohchr.org/EN/ICC/InternationalConference/12IC/Background%20Information/Merida%20Declaration%20FINAL.pdf>

9 Zaključak Vijeća ministara BiH, broj: 05-50-1-729/14 od 6. 5. 2014., o prijedlogu izmjena i dopuna Zakona o ombudsmanu BiH u smislu formiranja posebnog odjela za NPM unutar Institucije.

osiguranju učinkovitijeg djelovanja institucije Ombudsmana jest njezina nedovoljna kadrovska popunjnost, zastarjelost opreme kojom raspolaže, te nepostojanje rješenja za trajni smještaj Institucije u Sarajevu i Livnu.

Ipak, u granicama postojećih kapaciteta, uspostavljena je organizacija rada koja omogućuje postupanje u razumnom roku povodom svih žalbi građana, a ombudsmani za ljudska prava Bosne i Hercegovine, osim reagiranja, sukladno svojim mogućnostima, djeluju i preventivno glede zaštite prava građana, promičući međunarodne standarde u pogledu zaštite ljudskih prava, kao i njihovu dosljednu primjenu. Procjenom dosadašnjeg rada Institucije uočene su i unutarnje slabosti Institucije koje se, prije svega, ogledaju u potrebi donošenja novog pravilnika o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta, zatim boljoj raspodjeli odgovornosti i svakako jačanju interne komunikacije.

## **4.2. Vanjski čimbenici**

Sadašnje djelovanje institucije Ombudsmana odvija se u kontekstu aktualnih reformskih napora usmjerenih u unaprjeđenje statusa i neovisnosti ove Institucije, a svakako i izradom novog Zakona o Ombudsmanu za ljudska prava Bosne i Hercegovine, kao i izmjenama Zakona o sprječavanju diskriminacije u Bosni i Hercegovini. Osmišljena je platforma za široku raspravu s ciljem reforme i jačanja institucije Ombudsmana, njezinog mandata, organizacije i funkcioniranja. Uspostavljeni mehanizmi suradnje s tijelima i institucijama Bosne i Hercegovine, kao i partnerska suradnja s međunarodnim tijelima, poput Misije OESS-a u Bosni i Hercegovini, tijela i agencija Ujedinjenih naroda, diplomatsko-konzularnih predstavništava drugih zemalja u Bosni i Hercegovini, Vijeća Europe i brojnih međunarodnih mreža ombudsmana, omogućavaju djelomičnu podršku u realiziranju planiranih aktivnosti i utvrđenih prioriteta.

## **V. Strateški ciljevi**

Na temelju nadležnosti utvrđenih u Zakonu o Ombudsmanu za ljudska prava Bosne i Hercegovine, institucija Ombudsmana razvila je strateške ciljeve radi postizanja svoje misije i vizije, i to:

- jačanje kapaciteta institucije Ombudsmana;
- djelotvorna zaštita i promicanje ljudskih prava;
- suradnja s institucijama i tijelima Bosne i Hercegovine;
- međunarodna i institucionalna suradnja;
- suradnja s nevladinim organizacijama i građanima;
- suradnja s medijima;
- suradnja s akademskom zajednicom.



| Aktivnosti   | Vremenski okvir za realizaciju aktivnosti | Nositelji aktivnosti  | Pokazatelji realizacije aktivnosti  | Očekivani troškovi materijalnih i ljudskih resursa   |
|--|---|---|---|--|
| <b>STRATEŠKI CILJ 1. JAČANJE FUNKCIONALNOG, KADROVSKOG I MATERIJALNO-TEHNIČKOG KAPACITETA INSTITUCIJE</b>  |   |   |   |  |
| <b>STRATEŠKI PODCILJ 1.1. JAČANJE LJUDSKIH RESURSA</b>   |   |   |   |  |
| Izrada programa stručnog osposobljavanja i usavršavanja zaposlenika  | 2016.                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Ured</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usvojen program stručnog osposobljavanja i usavršavanja zaposlenika</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> </ul>   |
| Kontinuirano stručno osposobljavanje i usavršavanje zaposlenika  | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Svi zaposlenici</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj ostvarenih sudjelovanja na edukacijama</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul>  |
| Prenošenje stečenih vještina i znanja putem interne obuke drugim zaposlenicima   | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Svi zaposlenici</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj izvedenih internih obuka</li> <li>• Broj obučeniha zaposlenika</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> </ul>   |
| Jačanje timskog rada zaposlenika Institucije   | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Ured</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj radnih sastanaka</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul>  |
| Zapošljavanje vježbenika/volontera   | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Ured</li> <li>• Služba za financijske poslove</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj novih vježbenika/volontera u kalendarskoj godini</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul>  |
| Osiguranje dodatnih financijskih i materijalnih resursa za realizaciju aktivnosti na osnovi programa i projekata koji uključuju međuinstitucionalnu i međusektorsku suradnju | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Ured</li> <li>• Služba za financijske poslove</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj zaključenih partnerskih ugovora</li> <li>• Ukupan iznos projektnih sredstava Institucije u kalendarskoj godini</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul>  |
| <b>STRATEŠKI PODCILJ 1.2. – STRUKTURALNO JAČANJE INSTITUCIJE</b>   |   |   |   |  |
| Trajno rješavanje smještaja područnih i terenskih ureda Institucije  | 2016. -2019.                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Ured</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Osiguran prostor bez troškova zakupnine</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sredstva iz proračuna Vijeća ministara BiH</li> </ul>   |
| Otvaranje područnih/terenskih ureda (Tuzla, Bihać, Prijedor, Doboj, Bijeljina, Posušje i Trebinje)   | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Ured</li> <li>• Služba za financijske poslove</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj otvorenih područnih/terenskih ureda</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> </ul>   |
| Dostupnost radnih prostorija osobama s invaliditetom   | 2016.-2019.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Ured</li> <li>• Služba za financijske poslove</li> <li>• Služba za zajedničke poslove institucija BiH</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sve radne prostorije dostupne osobama s invaliditetom</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Sredstva iz proračuna Službe za zajedničke poslove institucija BiH</li> </ul> |
| Uspostava uredovnih dana u jedinicama lokalne samouprave   | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Misija OESS-a u BiH</li> <li>• Jedinice lokalne samouprave</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj jedinica lokalne samouprave u kojima su uspostavljeni uredovni dani</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul>  |
| <b>STRATEŠKI PODCILJ 1.3. UNAPRJEĐENJE IKT-A INSTITUCIJE</b>   |   |   |   |  |
| Unaprjeđenje postojećeg elektroničkog sustava OWIS/ORKA i praćenje ažurnosti sustava   | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Odjel za informacijske tehnologije</li> <li>• ORKA</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Razvijeni dodatni moduli za djelovodnik akata i modul za interne dokumente (pravilnike).</li> </ul>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul>  |

| Aktivnosti   | Vremenski okvir za realizaciju aktivnosti | Nositelji aktivnosti  | Pokazatelji realizacije aktivnosti   | Očekivani troškovi materijalnih i ljudskih resursa  |
|--|---|---|--|---|
| Obnavljanje računalnih radnih stanica, servera i mrežne opreme   | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba za financijske poslove</li> <li>Odjel za informacijske tehnologije</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Udio u postotcima zamijenjene opreme u ukupnoj IT opremi tijekom trogodišnjeg razdoblja</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proračunska sredstva</li> <li>Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Održavanje i ažuriranje internetske stranice: www.ombudsman.gov.ba   | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ombudsmani</li> <li>Ured</li> <li>Odjel za informacijske tehnologije</li> </ul>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Statistika posjećenosti internetske stranice (Google Analytics)</li> <li>Broj posjeta u jednoj godini</li> <li>Broj posjetitelja u jednoj godini</li> <li>Broj objavljenih informacija u jednoj godini</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proračunska sredstva</li> <li>Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Jednodnevne ili dvodnevne obuke zaposlenika iz područja informatičke pismenosti i korištenja osnovnih alata paketa MS Office | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Odjel za informacijske tehnologije</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Broj internih obuka u kalendarskoj godini</li> <li>Broj obučanih zaposlenika</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proračunska sredstva</li> </ul>                              |

| Aktivnosti  | Vremenski okvir za realizaciju aktivnosti | Nositelji aktivnosti  | Pokazatelji realizacije aktivnosti   | Očekivani troškovi materijalnih i ljudskih resursa  |
|---|---|---|--|---|
| <b>STRATEŠKI CILJ 2: DJELOTVORNA ZAŠTITA I PROMICANJE LJUDSKIH PRAVA I TEMELJNIH SLOBODA</b>                    |   |   |  |   |
| <b>STRATEŠKI PODCILJ 2.1. POSTUPANJE POVODOM ŽALBI ILI EX OFFICIO</b>   |   |   |  |   |
| Postupanje povodom žalbi fizičkih i pravnih osoba u slučajevima povrede ljudskih prava i temeljnih sloboda      | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ombudsmani</li> <li>Odjeli</li> <li>Područni/terenski uredi</li> </ul>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Broj predmeta na godišnjoj razini</li> <li>Broj okončanih žalbi na godišnjoj razini</li> </ul>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proračunska sredstva</li> </ul>                              |
| Postupanje po službenoj dužnosti ( <i>ex officio</i> ) u slučajevima povrede ljudskih prava i temeljnih sloboda | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ombudsmani</li> <li>Odjeli</li> <li>Područni/terenski uredi</li> </ul>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Broj <i>ex officio</i> postupanja na godišnjoj razini</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proračunska sredstva</li> </ul>                              |
| Praćenje realizacije donesenih preporuka ombudsmana   | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ombudsmani</li> <li>Odjeli</li> <li>Područni/terenski uredi</li> </ul>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Broj donesenih preporuka na godišnjoj razini</li> <li>Broj provednih preporuka na godišnjoj razini</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proračunska sredstva</li> </ul>                              |
| Obavještanje javnosti u slučajevima nepostupanja prema preporukama ombudsmana                                   | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ombudsmani</li> <li>Ured</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Broj obavijesti</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proračunska sredstva</li> </ul>                              |
| Izrada posebnih izvješća o pojavama povreda ljudskih prava i temeljnih sloboda                                  | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ombudsmani</li> <li>Odjeli</li> <li>Područni/terenski uredi</li> </ul>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Broj objavljenih posebnih izvješća na godišnjoj razini</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proračunska sredstva</li> <li>Donatorska sredstva</li> </ul> |
| <b>STRATEŠKI PODCILJ 2.2. ZAŠTITA I PROMICANJE PRAVA U ODREĐENIM TEMATSKIM PRIORITETIMA</b>                     |   |   |  |   |
| <b>STRATEŠKI PODCILJ 2.2.1. Zaštita i promicanje prava osoba kojima je ograničena sloboda kretanja</b>          |   |   |  |   |
| Podizanje svijesti javnosti o pravima osoba kojima je ograničena sloboda kretanja                               | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ombudsmani</li> <li>Ured</li> <li>Odjel za zaštitu prava zatvorenika/pritvorenika</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Broj promidžbenih aktivnosti</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proračunska sredstva</li> <li>Donatorska sredstva</li> </ul> |

| Aktivnosti  | Vremenski okvir za realizaciju aktivnosti | Nositelji aktivnosti   | Pokazatelji realizacije aktivnosti   | Očekivani troškovi materijalnih i ljudskih resursa  |
|---|---|--|--|---|
| Unaprjeđenje poštivanja prava osoba kojima je ograničena sloboda kretanja   | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmeni</li> <li>• Odjel za zaštitu prava zatvorenika/pritvorenika</li> <li>• Odjel za praćenje prava djece</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj žalbi</li> <li>• Broj realiziranih preporuka</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> </ul>                                |
| Unaprjeđenje poštivanja prava žena i djece kojima je ograničena sloboda kretanja  | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmeni</li> <li>• Odjel za zaštitu prava zatvorenika/pritvorenika</li> <li>• Odjel za praćenje prava djece</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj žalbi</li> <li>• Broj realiziranih preporuka</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> </ul>                                |
| Edukacija zatvorskog osoblja i osoblja u drugim ustanovama u kojima su smještene osobe kojima je ograničena sloboda kretanja o pravima zajamčenim: ECHR-om, CEDAW-om, CRC-om i Europskim zatvorskim pravilima | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmeni</li> <li>• Odjel za zaštitu prava zatvorenika/pritvorenika</li> <li>• Odjel za praćenje prava djece</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj edukacija</li> <li>• Broj educiranog osoblja</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Uspostava NPM-a sukladno OPCAT-u  | 2016.-2017.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parlamentarna skupština BiH</li> <li>• Ombudsmeni</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uspostavljen NPM</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Praćenje i analiza realizacije preporuka iz posebnih izvješća o stanju u zatvorima, pritvorima i drugim mjestima u kojima su smještene osobe kojima je ograničena sloboda kretanja                            | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmeni</li> <li>• Odjel za zaštitu prava zatvorenika/pritvorenika</li> <li>• Područni uredi</li> </ul>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Izrađena analiza</li> <li>• Broj realiziranih preporuka</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Unaprjeđenje rada zdravstvenih službi u ustanovama za smještaj osoba kojima je ograničena sloboda kretanja  | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmeni</li> <li>• Odjel za zaštitu prava zatvorenika/pritvorenika</li> <li>• Područni uredi</li> </ul>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj žalbi</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Održavanje znanstvenih skupova i stručnih rasprava o temama iz područja ograničenja slobode kretanja  | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsman</li> <li>• Ured</li> <li>• Odjel za zaštitu prava zatvorenika/pritvorenika</li> </ul>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj stručnih rasprava</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Edukacija zatvorskog osoblja u pogledu njihove opće i osobne sigurnosti   | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmeni</li> <li>• Odjel za zaštitu prava zatvorenika/pritvorenika</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj edukacija</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Podizanje svijesti javnosti o značaju uspostave i unaprjeđenja rada probacijskih službi s ciljem smanjenja recidivizma u činjenju kaznenih djela i prekršaja  | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmeni</li> <li>• Odjel za zaštitu prava zatvorenika/pritvorenika</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj promidžbenih aktivnosti</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Praćenje i analiza pozitivnog zakonodavstva u području izvršenja alternativnih mjera i kaznenih sankcija  | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmeni</li> <li>• Odjel za zaštitu prava zatvorenika/pritvorenika</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj analiza</li> <li>• Broj prijedloga za izmjenu propisa</li> <li>• Broj izrađenih posebnih izvješća</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| <b>STRATEŠKI PODCILJ 2.2.2. Zaštita prava nacionalnih, vjerskih i drugih manjina</b>  |   |  |  |   |
| Podizanje svijesti javnosti o značaju zaštite prava nacionalnih, vjerskih i drugih manjina  | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmeni</li> <li>• Ured</li> <li>• Odjel za zaštitu prava nacionalnih, vjerskih i drugih manjina</li> </ul>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj promidžbenih aktivnosti</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |

| Aktivnosti  | Vremenski okvir za realizaciju aktivnosti | Nositelji aktivnosti  | Pokazatelji realizacije aktivnosti   | Očekivani troškovi materijalnih i ljudskih resursa  |
|---|---|---|--|---|
| Unaprijeđenje poštivanja prava nacionalnih, vjerskih i drugih manjina   | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Odjel za zaštitu prava nacionalnih, vjerskih i drugih manjina</li> </ul>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj žalbi</li> <li>• Broj realiziranih preporuka</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> </ul>                                |
| Suzbijanje stereotipa i predrasuda javnosti prema nacionalnim, vjerskim i drugim manjinama u BiH                                      | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Ured</li> <li>• Odjel za zaštitu prava nacionalnih, vjerskih i drugih manjina</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj stručnih rasprava i seminara</li> <li>• Broj promidžbenih aktivnosti</li> </ul>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Edukacija nacionalnih manjina i drugih osjetljivih skupina u BiH o njihovim pravima   | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Odjel za zaštitu prava nacionalnih, vjerskih i drugih manjina</li> </ul>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj edukacija</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Praćenje i analiza pozitivnog zakonodavstva u području zaštite prava nacionalnih, vjerskih i drugih manjina                           | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Odjel za zaštitu prava nacionalnih, vjerskih i drugih manjina</li> </ul>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj analiza</li> <li>• Broj prijedloga za izmjenu propisa</li> <li>• Broj izrađenih posebnih izvješća</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| <b>STRATEŠKI PODCILJ 2.2.3. Zaštita prava osoba s invaliditetom</b>   |   |   |  |   |
| Podizanje svijesti javnosti o značaju zaštite prava osoba s invaliditetom   | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Ured</li> <li>• Odjel za zaštitu prava osoba s invaliditetom</li> </ul>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj promidžbenih aktivnosti</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Unaprijeđenje poštivanja prava osoba s invaliditetom  | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Odjel za zaštitu prava osoba s invaliditetom</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj žalbi</li> <li>• Broj realiziranih preporuka</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> </ul>                                |
| Edukacija predstavnika udruga osoba s invaliditetom   | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Odjel za zaštitu prava osoba s invaliditetom</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj edukacija</li> <li>• Broj obuhvaćenih predstavnika udruga</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Praćenje i analiza realizacije preporuka iz posebnih izvješća o pravima osoba s invaliditetom   | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Odjel za zaštitu prava osoba s invaliditetom</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Izrađena analiza</li> <li>• Broj realiziranih preporuka</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Praćenje i analiza pozitivnog zakonodavstva u području prava osoba s invaliditetom  | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Odjel za zaštitu prava osoba s invaliditetom</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj analiza</li> <li>• Broj prijedloga za izmjenu propisa</li> <li>• Broj izrađenih posebnih izvješća</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Izrada Posebnog izvješća o pojavama povrede prava osoba smještenih u ustanove za smještaj osoba kojima je oduzeta poslovna sposobnost | 2017.-2018.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Odjel za zaštitu prava osoba s invaliditetom</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Izrađeno Posebno izvješće</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| <b>STRATEŠKI PODCILJ 2.2.4. Sprječavanje svih oblika diskriminacije</b>   |   |   |  |   |
| Podizanje svijesti javnosti o značaju uklanjanja svih oblika diskriminacije   | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Ured</li> <li>• Odjel za sprječavanje svih oblika diskriminacije</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj promidžbenih aktivnosti</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Promocija Zakona o zabrani diskriminacije i zakonskih instrumenata za njeno suzbijanje  | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Ured</li> <li>• Odjel za sprječavanje svih oblika diskriminacije</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj sastanaka i obraćanja stručnim tijelima i javnosti</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |

| Aktivnosti  | Vremenski okvir za realizaciju aktivnosti | Nositelji aktivnosti   | Pokazatelji realizacije aktivnosti   | Očekivani troškovi materijalnih i ljudskih resursa  |
|---|---|--|--|---|
| Nadziranje slučajeva diskriminacije pred sudovima i u drugim tijelima   | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Odjel za sprječavanje svih oblika diskriminacije</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj nadzora</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> </ul>                                |
| Jačanje Odjela za sprječavanje svih oblika diskriminacije u segmentu vođenja sudskih sporova i medijacija                           | 2016.-2018.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Ured</li> <li>• Odjel za sprječavanje svih oblika diskriminacije</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj edukacija</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Izrada Posebnog izvješća o pravima LGBT osoba u BiH   | 2016.                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Odjel za sprječavanje svih oblika diskriminacije</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Objavljeno i promovirano Posebno izvješće</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Jačanje suradnje s organizacijama civilnog društva koje se bave zaštitom od diskriminacije  | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Ured</li> <li>• Odjel za sprječavanje svih oblika diskriminacije</li> <li>• Akademski zajednica</li> <li>• Organizacije civilnog društva</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj ostvarenih zajedničkih aktivnosti</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Izrada naputka i priručnika za postupanje u predmetima iz područja diskriminacije   | 2016.-2017.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Ured</li> <li>• Odjel za sprječavanje svih oblika diskriminacije</li> <li>• Uz potporu Misije OESS-a u BiH</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Izrađen i usvojen naputak za postupanje u predmetima diskriminacije</li> <li>• Izrađen i usvojen priručnik za postupanje u predmetima diskriminacije</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Izrada Priručnika za sudske postupke prema Zakonu o zabrani diskriminacije  | 2017.-2018.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Odjel za sprječavanje svih oblika diskriminacije</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Izrađen i usvojen Priručnik za sudske postupke prema Zakonu o zabrani diskriminacije</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Praćenje i analiza pozitivnog zakonodavstva u području uklanjanja svih oblika diskriminacije  | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Odjel za sprječavanje svih oblika diskriminacije</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj analiza</li> <li>• Broj prijedloga za izmjenu propisa</li> <li>• Broj izrađenih posebnih izvješća</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Edukacija u većim tvrtkama/javnim poduzećima s ciljem preventivnog djelovanja u sprječavanju mobinga i drugih oblika diskriminacije | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Odjel za sprječavanje svih oblika diskriminacije</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj edukacija</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| <b>STRATEŠKI PODCILJ 2.2.5. Zaštita prava djece</b>   |   |  |  |   |
| Podizanje svijesti javnosti o značaju zaštite prava djece   | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Ured</li> <li>• Odjel za praćenje prava djeteta</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj promidžbenih aktivnosti</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Unaprjeđenje poštivanja zaštite prava djece   | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Odjel za praćenje prava djeteta</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj žalbi</li> <li>• Broj realiziranih preporuka</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> </ul>                                |
| Podizanje svijesti roditelja i osoba koje se bave pravima djece o međunarodnim standardima i o mje-rodavnom domaćem zakonodavstvu   | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Ured</li> <li>• Odjel za praćenje prava djeteta</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj promidžbenih aktivnosti</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |

| Aktivnosti  | Vremenski okvir za realizaciju aktivnosti | Nositelji aktivnosti   | Pokazatelji realizacije aktivnosti   | Očekivani troškovi materijalnih i ljudskih resursa  |
|---|---|--|--|---|
| Podizanje svijesti djece o njihovim pravima putem različitih edukativnih programa                         | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Ured</li> <li>• Odjel za praćenje prava djeteta</li> </ul>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj promidžbenih aktivnosti</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Praćenje i analiza prava djece u Bosni i Hercegovini kroz pojedinačne žalbe                               | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Odjel za praćenje prava djeteta</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj analiza</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Nadziranje institucija i ustanova koje zbrinjavaju djecu  | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Odjel za praćenje prava djeteta</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj nadora</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Praćenje i analiza pozitivnog zakonodavstva u području zaštite prava djece                                | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Odjel za praćenje prava djeteta</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj analiza</li> <li>• Broj prijedloga za izmjenu propisa</li> <li>• Broj izrađenih posebnih izvješća</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Praćenje i analiza pojava povreda prava djece u strukovnim srednjim školama                               | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Odjel za praćenje prava djeteta</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj analiza</li> <li>• Broj prijedloga za izmjenu propisa</li> <li>• Broj izrađenih posebnih izvješća</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Sudjelovanje djece u radu institucije Ombudsmana putem Mreže mladih savjetnika                            | 2017.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Odjel za praćenje prava djeteta</li> <li>• Nevladine organizacije</li> </ul>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ostvareno sudjelovanje djece u radu institucije Ombudsmana putem Mreže mladih savjetnika</li> </ul>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| <b>STRATEŠKI PODCILJ 2.2.6. Unaprjeđenje primjene Zakona o slobodi pristupa informacijama</b>             |   |  |  |   |
| Podizanje svijesti javnosti o značaju primjene Zakona o slobodi pristupa informacijama                    | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Ured</li> <li>• Odjel za građanska i politička prava</li> </ul>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj promidžbenih aktivnosti</li> <li>• Broj žalbi</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Praćenje i analiza primjene Zakona o slobodi pristupa informacijama                                       | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Odjel za građanska i politička prava</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj analiza</li> <li>• Broj provedenih preporuka</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> </ul>                                |
| Unaprjeđenje zakonodavno-pravnog okvira o slobodi pristupa informacijama u Bosni i Hercegovini            | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Odjel za građanska i politička prava</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj prijedloga za izmjenu zakona o slobodi pristupa informacijama</li> </ul>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> </ul>                                |
| Uspostava digitalne baze tromjesečnih statističkih izvješća prema Zakonu o slobodi pristupa informacijama | 2017.                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Službenik/službenica za informiranje</li> <li>• Odjel za informacijske tehnologije i ORKA</li> </ul>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uspostavljena digitalna baza u instituciji Ombudsmana</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Izrada Posebnog izvješća o primjeni Zakona o slobodi pristupa informacijama                               | 2018.-2019.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Odjel za građanska i politička prava</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Izrađeno Posebno izvješće</li> <li>• Broj provedenih preporuka iz Posebnog izvješća</li> </ul>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Izrada smjernica za primjenu Zakona o slobodi pristupa informacijama                                      | 2016.-2017.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Odjel za građanska i politička prava</li> <li>• Službenik/službenica za informiranje</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Izrađene i objavljene smjernice</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |

| Aktivnosti   | Vremenski okvir za realizaciju aktivnosti | Nositelji aktivnosti   | Pokazatelji realizacije aktivnosti  | Očekivani troškovi materijalnih i ljudskih resursa  |
|--|---|--|---|---|
| Edukacija službenika za informiranje javnih tijela o primjeni ZOSPI-ja   | 2017.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ombudsmeni</li> <li>Odjel za građanska i politička prava</li> <li>Službenik/službenica za informiranje</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Broj edukacija</li> <li>Broj educiranih službenika/službenica za informiranje</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proračunska sredstva</li> <li>Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Participacija u Partnerstvu za otvorenu vlast (OGP)  | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ombudsmeni</li> <li>Odjel za građanska i politička prava</li> <li>Službenik/službenica za informiranje</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Broj aktivnosti</li> <li>Broj javnih tijela s unaprijeđenom aktivnom transparentnošću</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proračunska sredstva</li> <li>Donatorska sredstva</li> </ul> |
| <b>STRATEŠKI PODCILJ 2.2.7. Zaštita ekonomskih, socijalnih i kulturnih prava</b>   |   |  |   |   |
| Podizanje svijesti javnosti o značaju zaštite ekonomskih, socijalnih i kulturnih prava                                       | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ombudsmeni</li> <li>Ured</li> <li>Odjel za praćenje ekonomskih, socijalnih i kulturnih prava</li> </ul>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Broj promidžbenih aktivnosti</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proračunska sredstva</li> <li>Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Unaprijeđenje poštivanja zaštite ekonomskih, socijalnih i kulturnih prava  | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ombudsmeni</li> <li>Odjel za praćenje ekonomskih, socijalnih i kulturnih prava</li> </ul>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Broj žalbi</li> <li>Broj realiziranih preporuka</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proračunska sredstva</li> </ul>                              |
| Praćenje i analiza stanja u području radnih odnosa   | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Odjel za praćenje ekonomskih, socijalnih i kulturnih prava</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Broj analiza</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proračunska sredstva</li> <li>Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Praćenje i analiza stanja u području mirovinsko-invalidskog osiguranja   | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Odjel za praćenje ekonomskih, socijalnih i kulturnih prava</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Broj analiza</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proračunska sredstva</li> <li>Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Praćenje i analiza stanja u području zdravstvene zaštite, s posebnim osvrtom na zdravstvenu zaštitu djece mlađe od 15 godina | 2016.-2017.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Odjel za praćenje ekonomskih, socijalnih i kulturnih prava</li> <li>Odjel za zaštitu prava djece</li> </ul>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Broj analiza</li> <li>Izrađeno posebno izvješće o nejednakim pravima djece na zdravstvenu zaštitu</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proračunska sredstva</li> </ul>                              |
| Praćenje i analiza stanja u području predškolskog, osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanja                                  | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Odjel za praćenje ekonomskih, socijalnih i kulturnih prava</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Broj analiza</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proračunska sredstva</li> <li>Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Praćenje i analiza stanja u području zaštite okoliša   | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Odjel za praćenje ekonomskih, socijalnih i kulturnih prava</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Broj analiza</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proračunska sredstva</li> <li>Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Usuglašavanje Zakona o policijskim službenicima BiH sa Zakonom o PIO-u RS  | 2016.                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ombudsmeni</li> <li>Odjel za praćenje ekonomskih, socijalnih i kulturnih prava</li> </ul>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Podnesena inicijativa za donošenje Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o policijskim službenicima Bosni i Hercegovini i Zakona o PIO-u Republici Srpskoj</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proračunska sredstva</li> </ul>                              |
| Analiza primjene i promocija Europske socijalne povelje  | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Odjel za praćenje ekonomskih, socijalnih i kulturnih prava</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Izrađena analiza</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proračunska sredstva</li> <li>Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Promocija Platforme o ekonomskim i socijalnim pravima  | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ured</li> <li>Odjel za praćenje ekonomskih, socijalnih i kulturnih prava</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Broj aktivnosti</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proračunska sredstva</li> <li>Donatorska sredstva</li> </ul> |

| Aktivnosti  | Vremenski okvir za realizaciju aktivnosti | Nositelji aktivnosti   | Pokazatelji realizacije aktivnosti  | Očekivani troškovi materijalnih i ljudskih resursa  |
|---|---|--|---|---|
| Zagovaranje ratifikacije mehanizma kolektivnih žalbi  | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ured</li> <li>• Odjel za praćenje ekonomskih, socijalnih i kulturnih prava</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usvojen mehanizam kolektivnih žalbi</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> </ul>                                |
| Izrada izvješća za Odbor za Europsku socijalnu povelju  | 2018.                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmeni</li> <li>• Odjel za praćenje ekonomskih, socijalnih i kulturnih prava</li> </ul>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Izrađeno izvješće</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Praćenje i analiza pozitivnog zakonodavstva u području ekonomskih, socijalnih i kulturnih prava                 | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmeni</li> <li>• Odjel za praćenje ekonomskih, socijalnih i kulturnih prava</li> </ul>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj analiza</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Nastavak rada i aktivnosti u vezi sa Strategijom sustava besplatne pravne pomoći u Kantonu Sarajevo 2016.-2018. | 2016.-2018.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Odjel za praćenje ekonomskih, socijalnih i kulturnih prava</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Provođenje aktivnosti iz Akcijskog plana proizašlog iz Sporazuma o suradnji</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| <b>STRATEŠKI PODCILJ 2.2.8. Zaštita političkih i građanskih prava</b>   |   |  |   |   |
| Podizanje svijesti javnosti o značaju zaštite političkih i građanskih prava                                     | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmeni</li> <li>• Ured</li> <li>• Odjel za praćenje političkih i građanskih prava</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj promidžbenih aktivnosti</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Unaprjeđenje poštivanja političkih i građanskih prava   | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmeni</li> <li>• Odjel za praćenje političkih i građanskih prava</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj žalbi</li> <li>• Broj realiziranih preporuka</li> </ul>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> </ul>                                |
| Nadziranje sudskih postupaka u predmetima s visokim stupnjem osjetljivosti                                      | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmeni</li> <li>• Odjel za praćenje političkih i građanskih prava</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj sudskih postupaka</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> </ul>                                |
| Praćenje i analiza pozitivnog zakonodavstva u području političkih i građanskih prava                            | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmeni</li> <li>• Odjel za praćenje političkih i građanskih prava</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj analiza</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Analiza primjene članka 6 i članka 13. ECHR-a   | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Odjel za praćenje političkih i građanskih prava</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Izrađena analiza</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Analiza ostvarivanja prava raseljenih osoba u smislu Aneksa VII. i imovinskih prava                             | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Odjel za praćenje političkih i građanskih prava</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Izrađena analiza</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Analiza ostvarivanja prava građana pred tijelima uprave, s posebnim osvrtom na vladavinu prava                  | 2017.-2018.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Odjel za praćenje političkih i građanskih prava</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posebno izvješće o ostvarenju načela dobre uprave i vladavine prava</li> </ul>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Podizanje svijesti javnosti o značaju zaštite slobode medija i slobode izražavanja                              | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmeni</li> <li>• Ured</li> <li>• Odjel za praćenje političkih i građanskih prava</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj promidžbenih aktivnosti</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Izrada Posebnog izvješća o zaštiti slobode medija i slobode izražavanja   | 2017.                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmeni</li> <li>• Odjel za praćenje političkih i građanskih prava</li> <li>• Službenici/službenice za informiranje</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Izrađeno Posebno izvješće</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |



| Aktivnosti  | Vremenski okvir za realizaciju aktivnosti | Nositelji aktivnosti   | Pokazatelji realizacije aktivnosti  | Očekivani troškovi materijalnih i ljudskih resursa  |
|---|---|--|---|---|
| Unaprijeđenje slobode medija i slobode izražavanja  | 2017.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ombudsmeni</li> <li>Odjel za praćenje političkih i građanskih prava</li> <li>Službenici/službenice za informiranje</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Broj provedenih preporuka iz Posebnog izvješća</li> <li>Unaprijeđen zakonski okvir za djelovanja medija</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proračunska sredstva</li> <li>Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Suradnja s udrugama novinara  | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ombudsmeni</li> <li>Ured</li> <li>Odjel za praćenje političkih i građanskih prava</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Uspostavljena suradnja</li> <li>Broj zajedničkih aktivnosti</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proračunska sredstva</li> <li>Donatorska sredstva</li> </ul> |
| <b>STRATEŠKI PODCILJ 2.3. Promicanje ljudskih prava i temeljnih sloboda i edukacija</b>   |   |  |   |   |
| Promicanje ljudskih prava i temeljnih sloboda   | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ombudsmeni</li> <li>Svi zaposlenici</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Broj promidžbenih aktivnosti</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proračunska sredstva</li> <li>Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Podizanje svijesti građana o ulozi institucije Ombudsmana u zaštiti ljudskih prava i temeljnih sloboda  | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ombudsmeni</li> <li>Svi zaposlenici</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Broj promidžbenih aktivnosti</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proračunska sredstva</li> <li>Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Promicanje primjene međunarodnih standarda u pogledu ljudskih prava i temeljnih sloboda   | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ombudsmeni</li> <li>Svi odjeli</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Broj objavljenih preporuka na internetskoj stranici</li> <li>Broj promidžbenih aktivnosti</li> </ul>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proračunska sredstva</li> <li>Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Jačanje suradnje s akademskom zajednicom  | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ombudsmeni</li> <li>Svi odjeli</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Broj potpisanih memoranduma o suradnji</li> <li>Broj zajedničkih aktivnosti</li> </ul>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proračunska sredstva</li> <li>Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Stručno obrazovanje i usavršavanje u području ljudskih prava i temeljnih sloboda (policijski službenici, učenici, studenti, nevladine organizacije i dr.) | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ombudsmeni</li> <li>Svi odjeli</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Broj edukacija</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proračunska sredstva</li> <li>Donatorska sredstva</li> </ul> |

| Aktivnosti   | Vremenski okvir za realizaciju aktivnosti | Nositelji aktivnosti  | Pokazatelji realizacije aktivnosti  | Očekivani troškovi materijalnih i ljudskih resursa                     |
|--|---|---|---|--|
| <b>STRATEŠKI CILJ 3: SURADNJA S INSTITUCIJAMA I TIJELIMA BOSNE I HERCEGOVINE, ENTITETA I BRČKO DISKTRIKTA</b>                                      |   |   |   |  |
| Podnošenje godišnjih izvješća o rezultatima aktivnosti institucije Ombudsmana i godišnjih izvješća o pojavama diskriminacije u Bosni i Hercegovini | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ombudsmeni</li> <li>Ured</li> <li>Svi odjeli</li> </ul>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Usvojena izvješća</li> </ul>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proračunska sredstva</li> </ul> |
| Praćenje realizacije preporuka ombudsmana  | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ombudsmeni</li> <li>Parlamentarna skupština BiH</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Broj realiziranih preporuka</li> </ul>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proračunska sredstva</li> </ul> |
| Organiziranje sastanaka s tijelima uprave s ciljem osiguranja vladavine prava i stvaranja dobre prakse   | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ombudsmeni</li> <li>Ured</li> </ul>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Broj održanih sastanaka na godišnjoj razini</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proračunska sredstva</li> </ul> |

| Aktivnosti   | Vremenski okvir za realizaciju aktivnosti | Nositelji aktivnosti   | Pokazatelji realizacije aktivnosti   | Očekivani troškovi materijalnih i ljudskih resursa  |
|--|---|--|--|---|
| Sudjelovanje u izradi Strategije za zaštitu ljudskih prava u BiH 2017.-2022.               | 2016.                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ministarstvo za ljudska prava BiH</li> <li>Omбудsmani</li> <li>Ministarstvo pravde BiH</li> <li>Entitetska ministarstva pravde</li> <li>Misija OESS-a u BiH</li> <li>Organizacije civilnog društva</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Izrađena Strategija za zaštitu ljudskih prava u BiH</li> </ul>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proračunska sredstva</li> <li>Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Sudjelovanje u izradi Strategije za borbu protiv diskriminacije u BiH 2017.- 2022.         | 2016.                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ministarstvo za ljudska prava BiH</li> <li>Omбудsmani</li> <li>Ministarstvo pravde BiH</li> <li>Entitetska ministarstva pravde</li> <li>Misija OESS-a u BiH</li> <li>Organizacije civilnog društva</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Izrađena Strategija za borbu protiv diskriminacije u BiH</li> </ul>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proračunska sredstva</li> <li>Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Sudjelovanje u izradi godišnjih programa edukacije sudaca i tužitelja                      | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Omбудsmani</li> <li>Centri za edukaciju sudaca i tužitelja</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sugestije ombudsmana ugrađene u godišnje programe obuke sudaca i tužitelja</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proračunska sredstva</li> </ul>                              |
| Suradnja s drugim institucijama i tijelima Bosne i Hercegovine, entiteta i Brčko Distrikta | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Omбудsmani</li> <li>Ured</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ostvarena suradnja</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proračunska sredstva</li> </ul>                              |
| Suradnja s drugim ombudsmanima u Bosni i Hercegovini                                       | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Omбудsmani</li> <li>Ured</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ostvarena suradnja</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proračunska sredstva</li> </ul>                              |
| Suradnja s lokalnim zajednicama i javnim ustanovama  | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Omбудsmani</li> <li>Ured</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ostvarena suradnja</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proračunska sredstva</li> <li>Donatorska sredstva</li> </ul> |

| Aktivnosti   | Vremenski okvir za realizaciju aktivnosti | Nositelji aktivnosti  | Pokazatelji realizacije aktivnosti  | Očekivani troškovi materijalnih i ljudskih resursa  |
|--|---|---|---|---|
| <b>STRATEŠKI CILJ 4: MEĐUNARODNA INSTITUCIONALNA SURADNJA</b>                      |   |   |   |   |
| <b>STRATEŠKI PODCILJ 4.1. Unaprjeđenje suradnje s međunarodnim institucijama</b>   |   |   |   |   |
| Ponovna akreditacija Ombudsmana za ljudska prava Bosne i Hercegovine               | 2016.                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Omбудsmani</li> <li>Savjetnik/savjetnica za međunarodnu suradnju i komunikacije</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Okončan postupak ponovne akreditacije</li> <li>Očuvanje akreditacijskog statusa "A"</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proračunska sredstva</li> </ul>                              |
| Jačanje suradnje s Međunarodnim koordinacijskim odborom (ICC) i njegovim članicama | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Omбудsmani</li> <li>Savjetnik/savjetnica za međunarodnu suradnju i komunikacije</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Broj sastanaka</li> <li>Broj sudjelovanja na skupovima</li> </ul>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proračunska sredstva</li> <li>Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Članstvo u Equinetu  | 2016.                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Omбудsmani</li> <li>Savjetnik/savjetnica za međunarodnu suradnju i komunikacije</li> <li>Odjel za sprječavanje svih oblika diskriminacije</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Podnesena prijava</li> <li>Institucija Ombudsmana punopravna članica</li> </ul>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proračunska sredstva</li> </ul>                              |

| Aktivnosti  | Vremenski okvir za realizaciju aktivnosti | Nositelji aktivnosti  | Pokazatelji realizacije aktivnosti  | Očekivani troškovi materijalnih i ljudskih resursa  |
|---|---|---|---|---|
| Članstvo u IOI-ju   | 2017.                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Savjetnik/savjetnica za međunarodnu suradnju i komunikacije</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Podnesena prijava</li> <li>• Institucija Ombudsmana punopravna članica</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> </ul>                                |
| Članstvo SEE NPM-u  | 2017.                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Savjetnik/savjetnica za međunarodnu suradnju i komunikacije</li> <li>• Odjel za praćenje prava zatvorenika i pritvorenika</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Podnesena prijava</li> <li>• Promjena statusa iz promatračkog u punopravno članstvo</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> </ul>                                |
| Sudjelovanje u radu međunarodnih mreža: ENNHRI, ENOC, CRONSEE, IOI, SEE NPM, EQUINET  | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Savjetnik/savjetnica za međunarodnu suradnju i komunikacije</li> <li>• Svi odjeli</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj sudjelovanja</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Izrada izvješća za odbore Ujedinjenih naroda o stanju ljudskih prava i sudjelovanje na sjednicama odbora na kojima se razmatraju izvješća BiH | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Savjetnik/savjetnica za međunarodnu suradnju i komunikacije</li> <li>• Svi odjeli</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj izvješća</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Sudjelovanje u izradi Univerzalnog periodičnog pregleda (UPR)   | 2017.-2019.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Savjetnik/savjetnica za međunarodnu suradnju i komunikacije</li> <li>• Svi odjeli</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Izrađen srednjoročni pregled</li> <li>• Izrađen UPR</li> <li>• Ostvareno sudjelovanje u izvješćivanju o UPR-u</li> <li>• Broj provedenih preporuka iz UPR-a</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Unaprjeđenje suradnje s međunarodnim organizacijama sa sjedištem u Bosni i Hercegovini  | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Savjetnik/savjetnica za međunarodnu suradnju i komunikacije</li> <li>• Svi odjeli</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj zajedničkih aktivnosti</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Sudjelovanje na konferencijama i znanstveno-stručnim skupovima u području ljudskih prava  | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Ured</li> <li>• Svi odjeli</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj sudjelovanja</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Jačanje suradnje s ombudsmanima u regiji  | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Ured</li> <li>• Svi odjeli</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ostvarena suradnja</li> <li>• Broj zajedničkih aktivnosti</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Preuzimanje predsjedanja Mrežom mehanizama za zaštitu ljudskih prava u regiji Balkana   | 2017.                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Savjetnik/savjetnica za međunarodnu suradnju i komunikacije</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preuzeto predsjedanje</li> <li>• Broj iniciranih aktivnosti unutar Mreže</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |

| Aktivnosti   | Vremenski okvir za realizaciju aktivnosti | Nositelji aktivnosti   | Pokazatelji realizacije aktivnosti  | Očekivani troškovi materijalnih i ljudskih resursa  |
|--|---|--|---|---|
| <b>STRATEŠKI CILJ 5: SURADNJA S NEVLADINIM ORGANIZACIJAMA</b>                              |   |  |   |   |
| <b>STRATEŠKI PODCILJ 5.1. Uspostava i jačanje suradnje s nevladinim organizacijama</b>     |   |  |   |   |
| Jačanje suradnje s NVO-ima, s posebnim naglaskom na transparentnost uspostavljene suradnje | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Ured</li> <li>• Svi odjeli</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj zajedničkih aktivnosti</li> <li>• Broj objavljenih informacija i podataka na internetskoj stranici Institucije</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Unaprijeđenje Platforme za suradnju a NVO-ima  | 2016.-2017.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Ured</li> </ul>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unaprijeđena Platforma za suradnju</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> </ul>                                |
| Uspostava savjetodavnih tematskih odbora NVO-a   | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Ured</li> <li>• Svi odjeli</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uspostavljeni odbori</li> <li>• Broj konzultacija s odborima</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Održavanje radno-konzultativnih sastanaka institucije Ombudsmana s NVO-ima                 | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Ured</li> <li>• Svi odjeli</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj sastanaka</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |
| Suradnja s NVO-im potpisivanjem pojedinačnih sporazuma o suradnji                          | 2016.-2021.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombudsmani</li> <li>• Ured</li> </ul>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj sporazuma</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proračunska sredstva</li> <li>• Donatorska sredstva</li> </ul> |

## **VI. Tematski prioriteti Institucije Ombudsmana za ljudska prava Bosne i Hercegovine**

U ovome dijelu Strategije dan je pregled tematskih prioriteta institucije Ombudsmana za razdoblje od 2016. do 2021. godine. Tematski prioriteti bit će pregledani i redovito ažurirani.

Tematski prioriteti koji značajno utječu na rad institucije Ombudsmana su:

- Zaštita prava djece
- Zaštita građanskih i političkih prava, s posebnim naglaskom na sprječavanje diskriminacije
- Zaštita vjerskih prava i sloboda
- Zaštita prava manjina
- Zaštita ekonomskih, socijalnih i kulturnih prava
- Zaštita prava osjetljivih skupina kojima pripadaju: osobe s invaliditetom, osobe s duševnim smetnjama i/ili intelektualnim teškoćama, osobe u starijoj dobi, ovisnici o opojnim drogama i HIV pozitivne osobe, tražitelji azila, žrtve trgovine ljudima te manjine na temelju spola i roda
- Zaštita prava osoba lišenih slobode
- Sloboda medija i pravo na pristup informacijama
- Djelotvornost sudske zaštite
- Zaštita prava na zaštitu okoliša.

Aktivnosti za provedbu navedenih tematskih prioriteta mogu uključivati, ali nisu ograničene na: razvoj i razmjenu znanja, izdavanje publikacija, uključujući i kontinuiranu obuku te, po potrebi, uspostavljanje radnih skupina za provedbu određenih tematskih prioriteta.

## VII. Razvoj informacijsko-komunikacijske tehnologije - IKT

Za jedan od bitnih segmenata u funkcioniranju nameće se i strateški pristup institucije Ombudsmana potrebama za IT-om. U tom smislu potrebno je u idućih šest godina osigurati redovno obnavljanje opreme, prvenstveno radnih stanica zaposlenika, a potom i stalno unaprjeđivati infrastrukturu i kvalitetu usluga. Najvećom slabošću u proteklome razdoblju pokazala se zastarjela oprema koja datira još iz donacije u okviru IPA 2009. Budući da je 95 % opreme nabavljeno unutar jedne donacije, potrebno je istodobno i zamijeniti svu opremu, kako bi se svim zaposlenicima koji imaju potrebe za IKT-om osigurao ravnopravan status na radnom mjestu. Bilo bi optimalno da radne stanice zaposlenika ne budu starije od tri godine i zbog zastarijevanja i zbog održavanja i servisiranja, jer nakon tog vremena oprema najčešće nije obuhvaćena jamstvenim rokom, pa je otežano pronalaženje rezervnih dijelova.

Razdoblje 2016.-2021. godine - održavati i unaprjeđivati internetsku stranicu Institucije ombudsmana i njezin sadržaj uz neprestano praćenja trendova u informiranju javnosti, zakonodavstva i pravnika kojima se uređuje ovo područje.

Razdoblje 2016.-2021. godine - održavati i unaprjeđivati internetske aplikacije i OWIS-ove baze podataka predmeta dodavanjem novih funkcionalnosti i servisa kada se za tim ukaže potreba.

Svakako treba omogućiti obnavljanje opreme unutar redovnih planiranih proračunskih sredstava, a ako to nije moguće, treba pokušati pronaći donatorska sredstva.

Nužna je i povremena obuka zaposlenika kroz rad i jednodnevne ili dvodnevne tečajeve.

Bitno je osigurati i obuku osoblja za IT radi podizanja specijalističkih znanja iz ovoga područja na višu razinu.

### **CILJEVI RAZVOJA INFORMACIJSKO-KOMUNIKACIJSKIH TEHNOLOGIJA:**

- poboljšanje poslovne produktivnosti korištenjem IKT-a i novih vještina;
- otvaranje prostora za inovacije utemeljene na IKT-u unutar Institucije;
- logično i učinkovito kruženje informacija;
- obrazovanje za informatičku pismenost;
- različite usluge pod istim uvjetima za sve;
- tečajevi, predavanja, radionice;
- edukacija korisnika za korištenje informacijskih izvora.

### **POTREBNO:**

- odgovarajuća informatička oprema;
- povećati nabavu svih informacijskih izvora;
- stalna istraživanja i analize potreba korisnika;
- percepcija / zadovoljstvo korisnika.

## VIII. Financijski plan

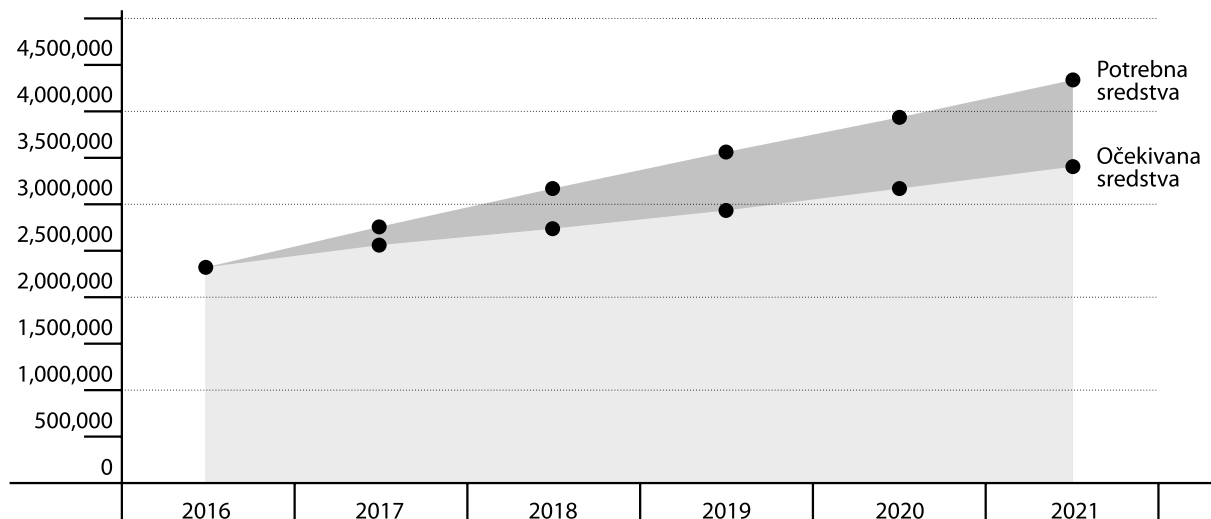
Troškovi strateških programa institucije Ombudsmana - za koje nisu osigurana sredstava ili je osiguran samo dio sredstava – ne mogu se precizno procijeniti. Tako se pokušalo utvrditi za što će sve biti potrebna dodatna sredstva, te točno procijeniti iznos tih sredstava odnosno troškova. U nekim je slučajevima to značilo pretpostavljanje koje će prirode biti aktivnosti uključene u realizaciju strateških programa. Moguće je da će se vremenom, nakon izrade ovog inicijalnog financijskog plana, pojaviti više informacija, a mogli bi se promijeniti i drugi čimbenici te time omogućiti preciziranje polaznih procjena dodatnih sredstava odnosno točnih troškova. Shodno tome, na ovaj financijski plan treba gledati kao na «prvu verziju» poslije koje će uslijediti nove verzije. Predviđeno je dva puta godišnje ažuriranje Financijskog plana, istodobno s ažuriranjem projekata prijavljenih u bazu projekata Bosne i Hercegovine PIMIS.

Financijski plan izrađen je radi pomoći:

- domaćim institucijama i donatorima da bolje razumiju trenutačni status aktivnosti vezanih za Strategiju djelovanja institucije Ombudsmana za ljudska prava Bosne i Hercegovine za razdoblje od 2016. do 2021. godine, kao osnovu za zajedničko planiranje aktivnosti koje će pratiti usvajanje Strategije djelovanja institucije Ombudsmana za ljudska prava Bosne i Hercegovine za razdoblje od 2016. do 2021. godine;
- ombudsmanima za ljudska prava Bosne i Hercegovine da poslože svoje aktivnosti po prioritetnom redu i uspostave vezu između planiranja i proračunskog procesa, te osiguraju da predloženi proračunski rashodi budu utemeljeni na strategiji;
- donatorima da prepoznaju projekte koje bi mogli podržati i
- donatorsku koordinaciju i djelotvornost u korištenju pomoći.

Strategijom djelovanja institucije Ombudsmana za ljudska prava Bosne i Hercegovine za razdoblje od 2016. do 2021. godine predviđen je cijeli spektar aktivnosti usmjerenih na institucionalno i materijalno-tehničko jačanje institucije Ombudsmana, kao i na osnaživanje ljudskih resursa. Potrebno povećanje sredstava sastoji se od troškova plaća za dodatni broj zaposlenih do broja sistematiziranog ranije usvojenim Pravilnikom o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u instituciji Ombudsmana za ljudska prava Bosne i Hercegovine, troškova otvaranja predviđenih područnih/terenskih ureda te troškova proizašlih iz intenziviranih aktivnosti institucije Ombudsmana na polju djelotvornosti zaštite ljudskih prava.

| Godina             | 2016.        | 2017.        | 2018.        | 2019.        | 2020.        | 2021.        |
|--------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Potrebna sredstva  | 2.368.000,00 | 2.759.000,00 | 3.150.000,00 | 3.541.000,00 | 3.932.000,00 | 4.323.000,00 |
| Očekivani proračun | 2.368.000,00 | 2.538.000,00 | 2.725.000,00 | 2.930.700,00 | 3.156.970,00 | 3.405.867,00 |



**Grafički prikaz očekivanih i potrebnih sredstava za realiziranje aktivnosti iz Strategije djelovanja institucije Ombudsmana za ljudska prava Bosne i Hercegovine**

Usporedi li se odobreni iznos sredstava u proračunu institucije Ombudsmana po godinama u proteklome razdoblju, jasno je da se povećanje odnosi uglavnom na povećanja troškova za isplatu bruto plaća u dijelu obračuna za minuli rad tj. da proračun nema razvojni karakter.

Kada se sve uzme u obzir, predviđanja u pogledu budućeg financiranja nisu ohrabrujuća. Ostavljeno je veoma malo prostora za značajna povećanja sredstava.

Namjera je bila da ovaj dokument posluži kao osnova i referencija svim operativnim radnim skupinama koje će izrađivati planove rada za ostvarenje svakog pojedinačnog cilja. U sklopu tih aktivnosti, one će odrediti sljedeće korake koji moraju biti poduzeti kako bi se ostvarili svi strateški ciljevi mjero-davne aktivnosti, te procijeniti sredstva koja će za to biti potrebna.

Još jednom napominjemo da su procjene troškova dodatnih sredstava samo to - procjene. Govoreći općenito, toj procjeni pristupilo se prilično skromno i očito će trebati značajniji dodatni resursi kako bi se brzo ostvario napredak, te će se trebati usredotočiti na pronalaženje dodatnih izvora financiranja.



## **IX. Provedba i nadzor**

### **9.1. Primjena**

Za provedbu ove Strategije odgovorni su ombudsmeni Bosne i Hercegovine i svi zaposleni u Instituciji ombudsmana, kako je to određeno u operativnim planovima za svaku kalendarsku godinu.

Operativni planovi za svaku godinu bit će razvijani zajedno s određivanjem proračuna za tu godinu.

Plan provedbe ove Strategije za svaku godinu razvijat će institucija Ombudsmana za ljudska prava Bosne i Hercegovine.

### **9.2. Pregled i revizija**

Da bi i ova Strategija bila uspješna, njezino planiranje i realizacija trebaju biti kontinuirani, svaka-ko utemeljeni na teoretskom znanju i empirijskim podacima. Takav proces uključuje, pored definiranja Strategije (na osnovi provedenih analiza, određenih ciljeva, postojećeg znanja i procjene utjecaja mjera i aktivnosti), i njezinu provedbu te mjerenje uspješnosti (evaluaciju rezultata prethodno utvrđenih mjera i aktivnosti). Važno je osigurati redovito ažuriranje i prilagodbu ove Strategije promjenjivim izvanjskim utjecajima i utvrđenim prioritetima.

Odgovornost institucije Ombudsmana za ljudska prava Bosne i Hercegovine je da, u suradnji s odgovarajućim partnerima, najmanje jednom godišnje formaliziraju reviziju ove Strategije.

### **9.3. Nadzor**

Mjerenje uspješnosti na osnovi kontinuiranog nadziranja rezultata provedenih mjera i aktivnosti je važno, budući da se na taj način omogućava unaprjeđenje i redefiniranje aktivnosti koje treba poduzeti u postizanju utvrđenih strateških ciljeva.

Za provedbu ove Strategije odgovorni su ombudsmeni za ljudska prava Bosne i Hercegovine, a svi zaposlenih odgovorni su za to da se u obavljanju svojih svakodnevnih radnih zadataka vode operativnim, ali i strateškim ciljevima i vizijom ove Strategije, kako bi se osiguralo da građani Bosne i Hercegovine uživaju u Ustavom Bosne i Hercegovine zajamčenim i međunarodnim standardima postignutim ljudskim pravima i temeljnim slobodama.

**Popis kratica u tekstu Strategije:**

|                |   |
|----------------|---|
| <b>ECHR</b>    | Europska konvencija za zaštitu ljudskih prava i temeljnih sloboda   |
| <b>CEDAW</b>   | Konvencija Ujedinjenih naroda o uklanjanju svih oblika diskriminacije žena  |
| <b>CRC</b>     | Konvencija Ujedinjenih naroda o pravima djeteta   |
| <b>NPM</b>     | Nacionalni preventivni mehanizam  |
| <b>OPCAT</b>   | Opcijski protokol uz Konvenciju Ujedinjenih naroda protiv mučenja i drugih svirepih, neljudskih ili ponižavajućih postupaka i kazni (OPCAT – Konvencija, “Službeni glasnik BiH”, broj 8/08) |
| <b>OESS</b>    | Organizacija za europsku sigurnost i suradnju   |
| <b>ICC</b>     | Međunarodni koordinacijski odbor nacionalnih institucija za zaštitu i promicanje ljudskih prava   |
| <b>ENNHRI</b>  | Europska mreža nacionalnih institucija za zaštitu ljudskih prava  |
| <b>ENOC</b>    | Europska mreža ombudsmana za djecu  |
| <b>CRONSEE</b> | Mreža ombudsmana za djecu Jugoistočne Europe  |
| <b>IOI</b>     | Međunarodni institut ombudsmana   |
| <b>SEE NPM</b> | Mreža nacionalnih preventivnih mehanizama Jugoistočne Europe  |
| <b>EQUINET</b> | Europska mreža tijela za jednakost  |
| <b>UPR</b>     | Univerzalni periodični pregled  |



