



*BOSNA I HERCEGOVINA*  
Institucija ombudsmena/ombudsmana  
za ljudska prava  
Bosne i Hercegovine

*БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА*  
Институција омбудсмена/омбудсмана  
за људска права  
Босне и Херцеговине

***Стратегија дјеловања  
институције Омбудсмена за  
људска права Босне и Херцеговине  
за период 2016.-2021.***

Бања Лука, фебруар 2016. године

*Мисија ОССЕ-а у БиХ је подржала израду ове публикације. Свако гледиште, изјава или мишљење, изражено у овој публикацији, а за које није изричито назначено да потиче из Мисије ОССЕ-а у БиХ, не одражава нужно званичну политику Мисије ОССЕ-а у БиХ.*



**BOSNA I HERCEGOVINA**  
Institucija ombudsmena/ombudsmana  
za ljudska prava  
Bosne i Hercegovine

**БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА**  
Институција омбудсмена/омбудсмана  
за људска права  
Босне и Херцеговине

***Стратегија дјеловања  
институције Омбудсмена за  
људска права Босне и Херцеговине  
за период 2016.-2021.***

Бања Лука, фебруар 2016. године



## Садржај

<b>I. Увод</b>	<b>.5</b>
<b>II. Мисија, визија и принципи.</b>	<b>.6</b>
2.1. Мисија.	.6
2.2. Визија	.6
2.3. Принципи	.6
2.4. Одговорности	.7
<b>III. Организациона структура</b>	<b>.8</b>
<b>IV. Анализа стања</b>	<b>12</b>
4.1. Интерни фактори	13
4.2. Спољни фактори	13
<b>V. Стратешки циљеви.</b>	<b>14</b>
<b>VI. Тематски приоритети институције Омбудсмена за људска права     Босне и Херцеговине.</b>	<b>27</b>
<b>VII. Развој информационо-комуникационе технологије - ИКТ.</b>	<b>28</b>
<b>VIII. Финансијски план</b>	<b>29</b>
<b>IX. Реализација и мониторинг.</b>	<b>31</b>
9.1. Реализација	31
9.2. Преглед и ревизија	31
9.3. Мониторинг	31
<b>Попис скраћеница у тексту стратегије</b>	<b>32</b>



## I. Увод

Овај документ представља стратегију дјеловања институције Омбудсмена за људска права Босне и Херцеговине за период од 2016 до 2021. године. Као независна институција установљена одредбама Споразума о људским правима, односно Анексом 6 Оквирног споразума за мир у Босни и Херцеговини, институција Омбудсмена за људска права Босне и Херцеговине (у даљем тексту: Институција) основни је гарант остваривања владавине права и заштите људских права и основних слобода у Босни и Херцеговини, што свакако захтијева системски и дугорочни приступ анализи стања људских права, те дефинисање стратешких циљева и приоритета с циљем њиховог унапређења. Осим овог, Институција има и посебне надлежности утврђене Законом о забрани дискриминације<sup>1</sup>, Законом о слободи приступа информацијама<sup>2</sup> и Законом о владиним, министарским и другим именованима Босне и Херцеговине, Федерације Босне и Херцеговине и Републике Српске<sup>3</sup>.

Стратегија дјеловања институције Омбудсмена за људска права Босне и Херцеговине за период од 2016. до 2021. година припремљена је на основу широких консултација које су укључивале: консултације унутар Институције, у сједишту и њеним подручним и теренским канцеларијама (Бања Лука, Брчко, Мостар, Ливно и Сарајево), те консултације са другим институцијама, невладиним организацијама, представницима медија и међународним организацијама. Стратегијом су дефинисани циљеви и приоритети које је потребно остварити како би се унаприједило стање људских права и основних слобода у Босни и Херцеговини дјеловањем Омбудсмена.

Приликом израде ове стратегије водило се рачуна о кадровским и финансијским капацитетима којима Институција располаже, а који су неопходни за реализацију утврђених активности. С обзиром на ограничена сопствена средства, Институција планира да се приликом спровођења ове стратегије, у једном њеном дијелу, ослони на подршку партнерских организација.

Стратегија је заснована на мисији, визији и принципима на којима је Институција успостављена, а сходно одредбама Закона о омбудсмену за људска права Босне и Херцеговине<sup>4</sup> и Париским принципима<sup>5</sup> којима се уређује функционисање националних механизма за заштиту људских права и основних слобода. Она такође пружа организациону структуру Институције и анализу тренутног стања, те садржи план реализације са јасно утврђеним временским оквиром носиоцима активности и индикаторима успјешности реализације.

Имајући у виду временски оквир за реализацију предвиђених активности, Институција ће сваке године усвајати годишње планове активности.

1 "Службени гласник БиХ", број 59/06.

2 "Службени гласник БиХ", бр. 28/00, 45/06, 102/09 и 62/11.

3 Закон о министарским именованима, именованима Савјета министара и другим именованима („Службени гласник БиХ“, број 37/03), Закон о владиним, министарским и другим именованима у ФБиХ (Службене новине ФБиХ“, бр. 12/03 и 34/03), Закон о владиним, министарским и другим именованима Републике Српске („Службени гласник Републике Српске“, број 41/03).

4 "Службени гласник БиХ", бр. 19/02, 35/04 и 32/06.

5 Резолуција Генералне скупштине Уједињених нација 48/134.

## II. Мисија, визија и принципи

Овај дио Стратегије садржи мисију, визију и принципе дјеловања Институције у планираном периоду.

### 2.1. Мисија

Према члану 1. Закона о омбудсмену за људска права Босне и Херцеговине: „Омбудсмен за људска права Босне и Херцеговине је независна институција успостављена с циљем промовисања добре управе и владавине права, заштите слобода физичких и правних лица, како је гарантовано Уставом БиХ и међународним споразумима, који се налазе у додатку Устава, која ће с тим у вези надгледати активности институција Босне и Херцеговине, њених ентитета и Дистрикта Брчко, у складу са одредбама овог закона“. С друге стране, према члану 7. Закона о забрани дискриминације: „Централна институција надлежна за заштиту од дискриминације је Омбудсмен за људска права Босне и Херцеговине“.

### 2.2. Визија

Визија Институције у периоду од 2016. до 2021. године је да се развије у јак национални механизам за заштиту људских права у Босни и Херцеговини који ће обезбиједити грађанима уживање Уставом БиХ гарантованих права, те промовисати вриједности и добре праксе достигнутих људских права на међународном плану.

С друге стране, омбудсмени и институција Омбудсмена у цјелини биће:

- видљиви, препознатљиви, респектабилни и ефикасни;
- флексибилни у свом раду и отворени према грађанима;
- структурално и територијално организовани тако да могу обезбиједити једнак ниво заштите права грађана и промовисати људска права;
- оспособљени да дјелују на елиминацији свих облика дискриминације грађана, те обезбјеђењу њихове једнакости у друштву;
- интегрисани у структуре Босне и Херцеговине као корективни фактор у даљем развоју демократије засноване на владавини права и поштовању људских права и основних слобода грађана;
- оспособљени за праћење стања људских права, посебно у установама, институцијама и другим мјестима у којима се налазе лица лишена слободе.

### 2.3. Принципи

Принципи дјеловања Институције утврђени су у Закону о омбудсмену за људска права (члан 2, 4. и 25.), Закону о забрани дискриминације и Правилима поступка институције Омбудсмена за људска права Босне и Херцеговине<sup>6</sup>. Ови принципи су:

<sup>6</sup> “Службени гласник БиХ”, број 104/11.



- независност омбудсмена од свих органа државне власти у обављању своје функције;
- организациона, административна и финансијска самосталност у остваривању Уставом и законом одређених надлежности;
- непристрасност и самосталност у раду;
- ефикасност;
- сарадња са организацијама цивилног друштва.

## 2.4. Одговорности

Институција Омбудсмена одговорна је за:

- дјеловање по поднесеним жалбама или *ex officio* у случајевима који се односе на слабо функционисање или повреде људских права и слобода почињене од било којег органа власти, а могу предузимати и опште истраге, те доносити појединачне и/или опште препоруке;
- усвајање посебних процедура за пријем и разматрање жалби које поднесу дјеца, мањине и особе са инвалидитетом;
- спровођење истрага у свим жалбама у вези са slabим функционисањем судског система или неправилним процесуирањем индивидуалних предмета и доношење препорука за одговарајуће појединачне или опште мјере, с тим да се Институција неће мијешати у процес одлучивања судова, али може покренути судске поступке или интервенисати у току поступка који се води, када год установи да је таква активност неопходна при обављању њене дужности;
- обезбјеђење примјене домаћег и међунаордног оквира људских права;
- обезбјеђење једнакости грађана и елиминација свих облика дискриминације;
- праћење примјене Закона о слободи приступа информацијама;
- информисање јавности о људским правима путем медија и едукације;
- публикување обавјештења, мишљења, препорука, приједлога и својих извјештаја;
- иницирање измјена и доношења закона и подзаконских аката с циљем њиховог усклађивања са међународним стандардима у области људских права, те обезбјеђивање унапређења људских права и основних слобода;
- припремање годишњих, периодичних, специјалних и других информација и извјештаја о стању људских права и основних слобода;
- сарадњу у складу са Уставом и законима који су на снази са свим домаћим и међународним ауторитетима и институцијама који се баве заштитом људских права и основних слобода.

### III. Организациона структура

#### ИНСТИТУЦИЈА ОМБУДСМЕНА ЗА ЉУДСКА ПРАВА БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

3 омбудсмена из 3 конститутивна народа

##### КАБИНЕТ ОМБУДСМАНА

- 1 Шеф кабинета
- 2 Савјетница за комуникације и међународну сарадњу
- 3 Стручна савјетница за односе са јавношћу
- 4 Преводиоци (2 извршиоца)
- 5 Техничка секретарица

##### СЛУЖБА ЗА ФИНАНСИЈСКЕ ПОСЛОВЕ

- 1 Руководитељица службе за финансијско рачуноводствене послове
- 2 Шефица финансија - одјел Бања Лука
- 3 Стручна сарадница за финансијске послове
- 4 Благајница
- 5 Шефица набавке

##### СЛУЖБА ЗА ОПШТЕ ПОСЛОВЕ

- 1 Шеф службе општих послова
- 2 Стручна савјетница за послове евиденције
- 3 Стручна сарадница за базу података и архиву
- 4 Референти за пријем и отпрему поште (2 извршиоца)
- 5 Возачи/курири (2 извршиоца)
- 6 Рецепционери/радници на обезбјеђењу (3 извршиоца)
- 7 Референтика за административно-техничке послове
- 8 Спремачице/Кафе кухарице (2 извршиоца)

##### ОДЈЕЛ ЗА ИНФОРМАЦИЈСКЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ

1. Шеф одјела
2. Референт за ИТ

##### ОДЈЕЛИ

###### *Одјел за праћење права дјете*

- 1 Шефица одјела/помоћница омбудсмана
- 2 Стручна савјетница
- 3 Стручна сарадница

###### *Одјел за елиминацију свих облика дискриминације*

- 1 Шеф одјела/помоћник омбудсмана
- 2 Стручна савјетница
- 3 Стручна сарадница

###### *Одјел за праћење права националних, вјерских и других мањина*

- 1 Шеф одјела/помоћник омбудсмана
- 2 Стручни савјетник

###### *Одјел за економска, социјална и културна питања*

- 1 Шефица одјела/помоћница омбудсмана
- 2 Савјетница омбудсмана
- 3 Стручна савјетница
- 4 Стручна сарадница

###### *Одјел за праћење права особа са инвалидитетом*

- 1 Шефица одјела/помоћница омбудсмана
- 2 Стручна сарадница

###### *Одјел за праћење права притвореника/затвореника*

- 1 Шефица одјела/помоћница омбудсмана
- 2 Стручна сарадница

###### *Одјел за праћење политичких и грађанских права*

- 1 Шефица одјела/помоћница омбудсмана
- 2 Стручна сарадница

###### *Нераспоређени у одјеле*

- 1 Стручни сарадник (2 извршиоца)

##### ПОДРУЧНЕ КАНЦЕЛАРИЈЕ

###### *Подручна канцеларија Брчко Дистрикт*

- 1 Шеф Канцеларије/помоћник омбудсмана
- 2 Стручна сарадница
- 3 Референт за административно-техничке послове

###### *Подручна канцеларија Мостар*

1. Шеф Канцеларије/помоћник омбудсмана
- 2 Савјетница омбудсмана
- 3 Стручна сарадница
- 4 Референтика за административно-техничке послове (2 извршиоца)
- 5 Возач

##### ТЕРЕНСКЕ КАНЦЕЛАРИЈЕ

###### *Теренска канцеларија Ливно*

1. Шеф канцеларије/помоћник омбудсмана
- 2 Савјетница омбудсмана
- 3 Референтика за административно-техничке послове

Р. бр.	Назив радног мјеста према Правилнику <sup>7</sup> о унутрашњој организацији и систематизацији по секторима и одјелима	Систематизовано	Попуњено	Разлика
(3-4)	2	3	4	5
I.	Кабинет омбудсмена	8	6	2
1.	Шеф Кабинета	1	1	
2.	Секретар	1	0	
3.	Технички секретар омбудсмена	1	1	
4.	Преводилац/стручни савјетник	2	2	
5.	Савјетник за комуникације и међународну сарадњу	1	1	
6.	Стручни савјетник за односе са јавношћу	1	1	
7.	Стручни сарадник за опште послове	1	0	
II.	Одјел за праћење права дјете	3	3	0
1.	Шеф Одјела/помоћник омбудсмена	1	1	
2.	Стручни савјетник за праћење права дјете	1	1	
3.	Стручни сарадник	1	1	
III.	Одјел за праћење права особа са инвалидитетом	3	2	1
1.	Шеф Одјела/помоћник омбудсмена	1	1	
2.	Стручни савјетник за праћење права особа са инвалидитетом	1	0	
3.	Стручни сарадник	1	1	
IV.	Одјел за праћење права вјерских..	3	2	1
1.	Шеф Одјела/помоћник омбудсмена	1	0	
2.	Стручни савјетник за праћење права вјерских, националних и других мањина	1	1	
3.	Стручни сарадник	1	1	
V.	Одјел за економска, социјална и културна права	5	3	2
1.	Шеф Одјела/помоћник омбудсмена	1	0	
2.	Савјетник за праћење економских, социјалних и културних права	1	1	
3.	Стручни савјетник за праћење економских, социјалних и културних права	1	1	
4.	Стручни сарадник	1	1	
5.	Референт за административно-техничке послове	1	0	
VI.	Одјел за праћење политичких и грађанских права	3	2	1
1.	Шеф Одјела/помоћник омбудсмена	1	1	
2.	Стручни савјетник за праћење политичких и грађанских права	1	0	
3.	Стручни сарадник	1	1	
VII.	Одјел за елиминацију свих облика дискриминације	3	3	0
1.	Шеф Одјела/помоћник омбудсмена	1	1	
2.	Стручни савјетник за рад на случајевима дискриминације	1	1	
3.	Стручни сарадник	1	1	
VIII.	Одјел за праћење права притвореника/затвореника	3	2	1
1.	Шеф Одјела/помоћник омбудсмена	1	1	
2.	Стручни савјетник за праћење права притвореника/затвореника	1	0	
3.	Стручни сарадник	1	1	
IX.	Одјел за праћење људских права у области правосуђа	3	1	2
1.	Шеф Одјела/помоћник омбудсмена	1	0	
2.	Стручни савјетник за праћење судских и управних права	1	0	
3.	Стручни сарадник	1	1	

7 Правилник о унутрашњој организацији и систематизацији радних мјеста у институцији Омбудсмена за људска права Босне и Херцеговине, број Ои-К-395/13

Р. бр.	Назив радног мјеста према Правилнику <sup>7</sup> о унутрашњој организацији и систематизацији по секторима и одјелима	Систематизовано	Попуњено	Разлика
(3-4)	2	3	4	5
X.	Служба за финансијско-рачуноводствене послове	6	5	1
1.	Руководилац Службе	1	1	
2.	Шеф финансија - Одјел Бања Лука	1	1	
3.	Стручни сарадник за финансијске послове	1	1	
4.	Референт за финансијско-материјалне послове (благајник)	1	1	
5.	Референт за финансијску документацију и вођење пројекта	1	0	
6.	Шеф набавке	1	1	
XI.	Одјел за опште послове	16	12	4
1.	Шеф Одјела	1	0	
2.	Стручни савјетник за послове евиденција	1	1	
3.	Стручни сарадник за базу података и архиву	2	1	
4.	Референт за пријем и отпрему поште	4	3	
5.	Возач/курир у Главној канцеларији Бања Лука	1	1	
6.	Возач/курир у Подручној канцеларији Сарајево	1	1	
7.	Возач/курир у Подручној канцеларији Мостар	1	0	
8.	Рецепционер/радник на обезбјеђењу	3	3	
9.	Спремачица/кафе куварица	2	2	
XII.	Одјел за информационе технологије	3	2	1
1.	Шеф Одјела	1	1	
2.	Референт за информационе технологије	2	1	
XIII.	Главна канцеларија - сједиште Институције Бања Лука	3	2	1
1.	Шеф Канцеларије/помоћник омбудсмена	1	0	
2.	Стручни сарадник	1	1	
3.	Референт за административно-техничке послове	1	1	
XIV.	Теренска канцеларија Бихаћ	2	0	2
1.	Стручни савјетник-руководилац Канцеларије	1	0	
2.	Референт за административно-техничке послове	1	0	
XV.	Теренска канцеларија Добој	2	0	2
1.	Стручни савјетник - руководиоца Канцеларије	1	0	
2.	Референт за административно-техничке послове	1	0	
XVI.	Теренска канцеларија Приједор	2	0	2
1.	Стручни савјетник - руководиоца Канцеларије	1	0	
2.	Референт за административно-техничке послове	1	0	
XVII.	Подручна канцеларија Брчко Дистрикт	3	2	1
1.	Шеф Канцеларије/помоћник омбудсмена	1	1	
2.	Стручни сарадник	1	1	
3.	Референт за административно-техничке послове	1	0	
XVIII.	Теренска канцеларија Бијељина	2	0	2
1.	Стручни савјетник - руководиоца Канцеларије	1	0	
2.	Референт за административно-техничке послове	1	0	
XIX.	Теренска канцеларија Тузла	2	0	2
1.	Стручни савјетник - руководиоца Канцеларије	1	0	
2.	Референт за административно-техничке послове	1	0	
XX.	Подручна канцеларија Сарајево	3	0	3
1.	Шеф Канцеларије/помоћник омбудсмена	1	0	
2.	Стручни сарадник	1	0	
3.	Референт за административно-техничке послове	1	0	

Р. бр.	Назив радног мјеста према Правилнику <sup>7</sup> о унутрашњој организацији и систематизацији по секторима и одјелима	Систематизовано	Попуњено	Разлика
(3-4)	2	3	4	5
XXI.	Теренска канцеларија Фоча	2	0	2
1.	Стручни савјетник - руководиоца Канцеларије	1	0	
2.	Референт за административно-техничке послове	1	0	
XXII.	Теренска канцеларија Травник	2	0	2
1.	Стручни савјетник - руководиоца Канцеларије	1	0	
2.	Референт за административно-техничке послове	1	0	
XXIII.	Теренска канцеларија Зеница	2	0	2
1.	Стручни савјетник - руководиоца Канцеларије	1	0	
2.	Референт за административно-техничке послове	1	0	
XXIV.	Подручна канцеларија Мостар	3	2	1
1.	Шеф Канцеларије/помоћник омбудсмена	1	0	
2.	Савјетник	1	1	
3.	Референт за административно-техничке послове	1	1	
XXV.	Теренска канцеларија Ливно	3	3	0
1.	Шеф Канцеларије/помоћник омбудсмена	1	1	
2.	Савјетник	1	1	
3.	Референт за административно-техничке послове	1	1	
IV.	УКУПНО (I+II+III...XXV):	90	52	38

## IV. Анализа стања

Окончањем процеса именовања новог сазива Институције у новембру 2015. године на мандатни период од шест година остварен је основни предуслов за даље јачање Институције омбудсмена и њеног афирмисања као снажног гаранта владавине права у Босни и Херцеговини. У протеклом периоду консолидована је Институција, и то завршетком процеса обједињавања институција омбудсмена у БиХ, успостављањем функционалне унутрашње структуре институције, доношењем потребних унутрашњих аката и процедура које су осигурале позитивно мишљење Канцеларије за ревизију институција Босне и Херцеговине.

Изграђен је ауторитет Институције и значајно се повећало повјерење грађана у национални механизам за заштиту људских права који штити њихова права и људско достојанство. Успостављена је партнерска сарадња са многобројним институцијама на домаћем и међународном нивоу, уз посебно наглашено јачање сарадње са невладиним сектором. Овакав развој и јачање Институције створили су предуслове за позитивно окончање процеса реакредитације Институције пред међународним поткомитетом ИЦЦ-а у Женеви и добијање акредитационог статуса "А" у 2010. години.

Институција ће и у наредном периоду наставити одговорно радити и дјеловати у посебно изазовном друштвеном и политичком окружењу, са јасно израженим аспирацијама напретка на европском путу придруживања Европској унији који подразумева реализовање низа сложених реформских процеса. Раширеност сиромаштва, велика незапосленост становништва и његова социјална искљученост, присутна дискриминација и други облици кршења људских права представљају основне контекстуалне факторе и кључне изазове за рад ове Институције. Међу изазове такође спадају и потписивање Споразума о придруживању, усвајање Одрживих развојних циљева (СДГ)<sup>8</sup>, определијељеност за успостављање НПМ<sup>9</sup> и континуирано учешће у УПР процесу и извјештавањима према уговорним тијелима Уједињених нација. У протеклом периоду квалитетан и предан рад на заштити људских права, који је препознала шира друштвена јавност, резултирао је већим обимом радних задатака, што се може приписати различитим факторима, укључујући и растућу свијест о Институцији у јавности и међу грађанима. Исто тако, и Институција је настојала да буде у што већој мјери доступна грађанима на терену, посредством својих подручних, односно теренских канцеларија и организовањем уредових дана. Нажалост, ограниченост финансијских и кадровских ресурса онемогућава да Институција буде у већој мјери присутна на територији цијеле Босне и Херцеговине, те да ефикасније и у што краћем временском року поступа по жалбама грађана. Препозната као јак државни механизам заштите и промоције људских права, Институција је акредитована у статус „А“ од Међународног координационог комитета националних институција за заштиту и промоцију људских права (ИЦЦ), са сједиштем у Женеви, и у потпуности функционише у складу са Париским принципима.

8 12. Интернационална конференција ICC Merida, Yucatan, Mexico – Декларација из Мериде, Улога NHRI-ја у реализацији Одрживих развојних циљева, усвојена 10. октобра 2015. у Мериди, Мексико <http://nhri.ohchr.org/EN/ICC/InternationalConference/12IC/Background%20Information/Merida%20Declaration%20FINAL.pdf>

9 Закључак Савјета министара БиХ 05-50-1-729/14 од 06.05.2014.г. о приједлогу измена и допуна Закона омбудсмену БиХ у смислу формирања посебног одјела за НПМ у оквиру Институције.

#### 4.1. Интерни фактори

Повјерење грађана у Институцију које се огледа у повећаном броју жалби на годишњем нивоу главни је мотив и обавеза унапређења рада Институције. Ово је уједно био и снажан подстицај свим запосленим у Институцији да дају максималан допринос у процесу дефинисања стратешких приоритета дјеловања Институције и њеном јачању. Изазови са којима се омбудсмени за људска права Босне и Херцеговине суочавају у обезбјеђивању ефикаснијег дјеловања институције Омбудсмена јесте њена недовољна кадровска попуњеност, застарјелост опреме којом институција располаже, те непостојање рјешења за трајни смјештај Институције у Сарајеву и Ливну.

Ипак, у границама постојећих капацитета, успостављена је организација рада која омогућава поступање у разумном року по свим жалбама грађана, а омбудсмени за људска права Босне и Херцеговине, осим реаговања, у складу са својим могућностима, дјелују и превентивно у погледу заштите права грађана, промовишући међународне стандарде заштите људских права као и њихову досљедну примјену. Процјеном досадашњег рада Институције утврђене су и унутрашње слабости институције које се прије свега огледају у потреби доношења новог правилника о унутрашњој организацији и систематизацији радних мјеста, затим бољој расподјели одговорности и свакако јачању интерне комуникације.

#### 4.2. Спољни фактори

Тренутно дјеловање институције Омбудсмена смјештено је у контекст актуелних реформских напора усмјерених у правцу унапређења статуса и независности институције Омбудсмена, и то путем израде новог Закона о Омбудсмену за људска права Босне и Херцеговине, као и измјенама Закона о спречавању дискриминације у Босни и Херцеговини. Осмишљена је платформа за широку расправу с циљем реформе и јачања институције Омбудсмена, њеног мандата, организације и функционисања. Успостављени механизми сарадње са органима и институцијама Босне и Херцеговине, као и партнерска сарадња са међународним организацијама као што су Мисија ОЕБС-а у Босни и Херцеговини, тијела и агенције Уједињених нација, дипломатско-конзуларна представништва других држава у Босни и Херцеговини, Савјет Европе, бројне међународне мреже омбудсмена, омогућавају дјелимичну подршку у реализацији планираних активности и утврђених приоритета.

## **V. Стратешки циљеви**

На основу надлежности утврђених у Закону о Омбудсмену за људска права Босне и Херцеговине, институција Омбудсмена је развила стратешке циљеве како би остварила своју мисију и визију, и то:

- јачање капацитета институције Омбудсмена;
- ефикасна заштита и промоција људских права;
- сарадња са институцијама и органима Босне и Херцеговине;
- међународна и институционална сарадња;
- сарадња са невладиним организацијама и грађанима;
- сарадња са медијима;
- сарадња са академском заједницом.



Активности	Временски оквир за реализацију активности	Носиоци активности	Индикатори реализације активности	Очекивани трошкови материјалних и људских ресурса
<b>СТРАТЕШКИ ЦИЉ 1. ЈАЧАЊЕ ФУНКЦИОНАЛНОГ, КАДРОВСКОГ И МАТЕРИЈАЛНО-ТЕХНИЧКОГ КАПАЦИТЕТА ИНСТИТУЦИЈЕ</b>				
<b>СТРАТЕШКИ ПОТЦИЉ 1.1. ЈАЧАЊЕ ЉУДСКИХ РЕСУРСА</b>				
Израда програма стручног оспособљавања и усавршавања запослених	2016.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Кабинет</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Усвојен програм стручног оспособљавања и усавршавања запослених</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> </ul>
Континуирано стручно оспособљавање и усавршавање запослених	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сви запослени</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број остварених учешћа на едукацијама</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Преношење стечених вјештина и знања путем интерне обуке на друге запослене	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сви запослени</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број изведених интерних обука</li> <li>Број обучених запосленика</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> </ul>
Јачања тимског рада запослених у Институцији	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Кабинет</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број радних састанака</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Запошљавање приправника/ волонтера	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Кабинет</li> <li>Служба за финансијске послове</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број нових приправника/ волонтера у току календарске године</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Обезбјеђење додатних финансијских и материјалних ресурса за реализацију активности на основу програма и пројеката који укључују међуинституционалну и међусекторску сарадњу	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Кабинет</li> <li>Служба за финансијске послове</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број закључених партнерских уговора</li> <li>Укупан износ пројектних средстава Институције у току календарске године</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
<b>СТРАТЕШКИ ПОТЦИЉ 1.2. СТРУКТУРАЛНО ЈАЧАЊЕ ИНСТИТУЦИЈЕ</b>				
Трајно рјешавање смјештаја подручних и теренских канцеларија Институције	2016. -2019.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ombudsmeni</li> <li>Ured</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обезбјеђен простор без трошкова закупнине</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Средства из буџета Савјета министара БиХ</li> </ul>
Отварање подручних/теренских канцеларија (Тузла, Бихаћ, Приједор, Добој, Бијељина, Посушје и Требиње)	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Кабинет</li> <li>Служба за финансијске послове</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број отворених подручних/ теренских канцеларија</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> </ul>
Доступност радних простора особама са инвалидитетом	2016.-2019.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Кабинет</li> <li>Служба за финансијске послове</li> <li>Služba za zajedničke poslove institucija BiH</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сви радни простори доступни особама са инвалидитетом</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Средства из буџета Службе за заједничке послове институција БиХ</li> </ul>
Успостављање уредовних дана у јединицама локалне самоуправе	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ombudsmeni</li> <li>Misija OESS-a u BiH</li> <li>Jedinice lokalne samouprave</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број јединица локалне самоуправе у којима су успостављени уредовни дани</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
<b>СТРАТЕШКИ ПОТЦИЉ 1.3. УНАПРЕЂЕЊЕ ИКТ-а ИНСТИТУЦИЈЕ</b>				
Унапређење постојећег електронског OWIS/ORKA система и праћење ажурности система	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Одјел за информационе технологије</li> <li>ORKA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Развијени додатни модули за дјеловодник аката и модула за интерне документе (правилнике)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>

Активности	Временски оквир за реализацију активности	Носиоци активности	Индикатори реализације активности	Очекивани трошкови материјалних и људских ресурса
Обнављање рачунарских радних станица, сервера и мрежне опреме	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Служба за финансијске послове</li> <li>Одјел за информационе технологије</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Процентуални удио замијењене опреме у укупној ИТ опреми унутар трогодишњег периода</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Одржавање и ажурирање веб-странице <a href="http://www.ombudsmen.gov.ba">www.ombudsmen.gov.ba</a>	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Кабинет</li> <li>Одјел за информационе технологије</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Статистика посјећености веб-странице (Google Analytics)</li> <li>Број посјета у току једне године</li> <li>Број посјетилаца у току једне године</li> <li>Број објављених информација у току једне године</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Једнодневне или дводневне обуке запосленика из области информатичке писмености и употребе основних алата MS Office пакета	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Одјел за информационе технологије</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број интерних обука у току календарске године</li> <li>Број обучених запосленика</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> </ul>

Активности	Временски оквир за реализацију активности	Носиоци активности	Индикатори реализације активности	Очекивани трошкови материјалних и људских ресурса
<b>СТРАТЕШКИ ЦИЉ 2: ЕФИКАСНА ЗАШТИТА И ПРОМОЦИЈА ЉУДСКИХ ПРАВА И ОСНОВНИХ СЛОБОДА</b>				
<b>СТРАТЕШКИ ПОТЦИЉ 2.1. ПОСТУПАЊЕ ПО ЖАЛБАМА ИЛИ EX OFFICIO</b>				
Поступање по жалбама физичких и правних лица у случајевима кршења људских права и основних слобода	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Одјели</li> <li>Подручне/теренске канцеларије</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број предмета на годишњем нивоу</li> <li>Број окончаних жалби на годишњем нивоу</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> </ul>
Поступање по службеној дужности ( <i>ex officio</i> ) у случајевима кршења људских права и основних слобода	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Одјели</li> <li>Подручне/теренске канцеларије</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број <i>ex officio</i> поступања на годишњем нивоу</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> </ul>
Праћење реализације донесених препорука омбудсмена	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Одјели</li> <li>Подручне/теренске канцеларије</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број донесених препорука на годишњем нивоу</li> <li>Број реализованих препорука на годишњем нивоу</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> </ul>
Обавјештавање јавности у случајевима непоступања по препорукама омбудсмена	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Кабинет</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број обавјештења</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> </ul>
Израда специјалних извјештаја о појавама кршења људских права и основних слобода	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Одјели</li> <li>Подручне/теренске канцеларије</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број објављених специјалних извјештаја на годишњем нивоу</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>

Активности	Временски оквир за реализацију активности	Носиоци активности	Индикатори реализације активности	Очекивани трошкови материјалних и људских ресурса
<b>СТРАТЕШКИ ПОТЦИЉ 2.2. ЗАШТИТА И ПРОМОЦИЈА ПРАВА У ОДРЕЂЕНИМ ТЕМАТСКИМ ПРИОРИТЕТИМА</b>				
<b>СТРАТЕШКИ ПОТЦИЉ 2.2.1. Заштита и промоција права особа којима је ограничена слобода кретања</b>				
Подизање свијести јавности о правима особа којима је ограничена слобода кретања	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Кабинет</li> <li>Одјел за заштиту права затвореника/ притвореника</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број промотивних активности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Унапређење поштовања права особа којима је ограничена слобода кретања	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Одјел за заштиту права затвореника/ притвореника</li> <li>Одјел за праћење права дјецe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број жалби</li> <li>Број реализованих препорука</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> </ul>
Унапређење поштовања права жена и дјеце којима је ограничена слобода кретања	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Одјел за заштиту права затвореника/ притвореника</li> <li>Одјел за праћење права дјецe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број жалби</li> <li>Број реализованих препорука</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> </ul>
Едукација затворског особља и особља у другим установама у којима су смјештена лица којима је ограничена слобода кретања о правима гарантованим: ECHR, CEDAW, CRC и Европским затворским правилима	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Одјел за заштиту права затвореника/ притвореника</li> <li>Одјела за праћење права дјецe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број едукација</li> <li>Број едукованог особља</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Успостављање НПМ-а у складу са ОПЦАТ-ом	2016.-2017.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Парламентарна скупштина БиХ</li> <li>Омбудсмени</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Успостављен НПМ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Праћење и анализа реализације препорука из специјалних извјештаја о стању у затворима, притворима и другим мјестима у којима су смјештене особе којима је ограничена слобода кретања	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Одјел за заштиту права затвореника/ притвореника</li> <li>Подручне канцеларије</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Урађена анализа</li> <li>Број реализованих препорука</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Унапређење рада здравствених служби у установама за смјештај особа којима је ограничена слобода кретања	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Одјел за заштиту права затвореника/ притвореника</li> <li>Подручне канцеларије</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број жалби</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Одржавање научних скупова и стручних расправа са темама из области ограничења слободе кретања	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмен</li> <li>Кабинет</li> <li>Одјел за заштиту права затвореника/ притвореника</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број стручних расправа</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Едукација затворског особља у погледу њихове опште и личне безбједности	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Одјел за заштиту права затвореника/ притвореника</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број едукација</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Подизање свијести јавности о значају успостављања и унапређења рада пробацијских служби с циљем смањења рецидивизма у вршењу кривичних дјела и прекршаја	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Одјел за заштиту права затвореника/ притвореника</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број промотивних активности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>

Активности	Временски оквир за реализацију активности	Носиоци активности	Индикатори реализације активности	Очекивани трошкови материјалних и људских ресурса
Праћење и анализа позитивног законодавства у области извршења алтернативних мјера и кривичних санкција	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Одјел за заштиту права затвореника/ притвореника</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број анализа</li> <li>Број приједлога за измјену прописа</li> <li>Број урађених специјалних извјештаја</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
<b>СТРАТЕШКИ ПОТЦИЉ 2.2.2. Заштита права националних, вјерских и других мањина</b>				
Podizanje svijesti javnosti o značaju zaštite prava nacionalnih, vjerskih i drugih manjina	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Кабинет</li> <li>Одјел за заштиту права националних, вјерских и других мањина</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број промотивних активности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Unapređenje poštivanja prava nacionalnih, vjerskih i drugih manjina	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Одјел за заштиту права националних, вјерских и других мањина</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број жалби</li> <li>Број реализованих препорука</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> </ul>
Suzbijanje stereotipa i predrasuda javnosti prema nacionalnim, vjerskim i drugim manjinama u BiH	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Кабинет</li> <li>Одјел за заштиту права националних, вјерских и других мањина</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број стручних расправа и семинара</li> <li>Број промотивних активности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Edukacija nacionalnih manjina i drugih osjetljivih skupina u BiH o njihovim pravima	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Одјел за заштиту права националних, вјерских и других мањина</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број едукација</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Праћење и анализа позитивног законодавства у подручју заштите права националних, вјерских и других мањина	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Одјел за заштиту права националних, вјерских и других мањина</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број анализа</li> <li>Број приједлога за измјену прописа</li> <li>Број урађених специјалних извјештаја</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
<b>СТРАТЕШКИ ПОТЦИЉ 2.2.3. Заштита права особа са инвалидитетом</b>				
Подизање свијести јавности о значају заштите права особа са инвалидитетом	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Кабинет</li> <li>Одјел за заштиту права особа са инвалидитетом</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број промотивних активности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Унапређење поштовања права особа са инвалидитетом	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Одјел за заштиту права особа са инвалидитетом</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број жалби</li> <li>Број реализованих препорука</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> </ul>
Едукација представника удружења особа са инвалидитетом	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Одјел за заштиту права особа са инвалидитетом</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број едукација</li> <li>Број обухваћених представника удружења</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Праћење и анализа реализације препорука из специјалних извјештаја о правима особа са инвалидитетом	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Одјел за заштиту права особа са инвалидитетом</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Урађена анализа</li> <li>Број реализованих препорука</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Праћење и анализа позитивног законодавства у области права особа са инвалидитетом	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Одјел за заштиту права особа са инвалидитетом</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број анализа</li> <li>Број приједлога за измјену прописа</li> <li>Број урађених специјалних извјештаја</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>

Активности	Временски оквир за реализацију активности	Носиоци активности	Индикатори реализације активности	Очекивани трошкови материјалних и људских ресурса
Израда Специјалног извјештаја о појавама кршења права особа смјештених у установе за смјештај особа којима је одузета пословна способност	2017.-2018.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Одјел за заштиту права особа са инвалидитетом</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Урађен Специјални извјештај</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
<b>СТРАТЕШКИ ПОТЦИЉ 2.2.4. Спречавање свих облика дискриминације</b>				
Подизање свијести јавности о значају елиминације свих облика дискриминације	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Кабинет</li> <li>Одјел за спречавање свих облика дискриминације</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број промотивних активности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Промоција Закона о забрани дискриминације и законских инструмената за њено сузбијање	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Кабинет</li> <li>Одјел за спречавање свих облика дискриминације</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број састанака и обраћања стручним тијелима и јавности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Мониторинг случајева дискриминације пред судовима и у другим органима	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Одјел за спречавање свих облика дискриминације</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број мониторинга</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> </ul>
Јачање Одјела за спречавање свих облика дискриминације у сегменту вођења судских спорова и медијација	2016.-2018.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Кабинет</li> <li>Одјел за спречавање свих облика дискриминације</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број едукација</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Израда Специјалног извјештаја о правима LGBT особа у БиХ	2016.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Одјел за спречавање свих облика дискриминације</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Објављен и промовисан Специјални извјештај</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Јачање сарадње са организацијама цивилног друштва које се баве заштитом од дискриминације	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Кабинет</li> <li>Одјел за спречавање свих облика дискриминације</li> <li>Академска заједница</li> <li>Организације цивилног друштва</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број остварених заједничких активности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Израда упутства и приручника за поступање у предметима из области дискриминације	2016.-2017.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Кабинет</li> <li>Одјел за спречавање свих облика дискриминације</li> <li>Уз подршку Мисије</li> <li>ОЕБС-а у БиХ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Израђено и усвојено упутство за поступање у предметима дискриминације</li> <li>Израђен и усвојен Приручник за поступање у предметима дискриминације</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Израда Приручника за судске поступке према Закону о забрани дискриминације	2017.-2018.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Одјел за спречавање свих облика дискриминације</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Израђен и усвојен Приручник за судске поступке према Закону о забрани дискриминације</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Праћење и анализа позитивног законодавства у области елиминације свих облика дискриминације	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Одјел за спречавање свих облика дискриминације</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број анализа</li> <li>Број приједлога за измјену прописа</li> <li>Број урађених специјалних извјештаја</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>

Активности	Временски оквир за реализацију активности	Носиоци активности	Индикатори реализације активности	Очекивани трошкови материјалних и људских ресурса
Едукација у већим компанијама/ јавним предузећима с циљем превентивног дјеловања у спречавању мобинга и других облика дискриминације	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Одјел за спречавање свих облика дискриминације</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број едукација</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
<b>СТРАТЕШКИ ПОТЦИЉ 2.2.5. Заштита права дјеце</b>				
Подизање свијести јавности о значају заштите права дјеце	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Кабинет</li> <li>Одјел за праћење права дјетета</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број промотивних активности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Унапређење поштовања заштите права дјеце	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Одјел за праћење права дјетета</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број жалби</li> <li>Број реализованих препорука</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> </ul>
Подизање свијести родитеља и особа које се баве правима дјеце о међународним стандардима и о релевантном домаћем законодавству	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Кабинет</li> <li>Одјел за праћење права дјетета</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број промотивних активности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Подизање свијести дјеце о њиховим правима кроз различите едукативне програме	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Кабинет</li> <li>Одјел за праћење права дјетета</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број промотивних активности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Праћење и анализа права дјеце у Босни и Херцеговини кроз појединачне жалбе	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Одјел за праћење права дјетета</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број анализа</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Мониторинг институција и установа које збрињавају дјецу	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Одјел за праћење права дјетета</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број мониторинга</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Праћење и анализа позитивног законодавства у области заштите права дјеце	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Одјел за праћење права дјетета</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број анализа</li> <li>Број приједлога за измјену прописа</li> <li>Број урађених специјалних извјештаја</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Праћење и анализа појава кршења права дјеце у струковним средњим школама	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Одјел за праћење права дјетета</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број анализа</li> <li>Број приједлога за измјену прописа</li> <li>Број урађених специјалних извјештаја</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Учешће дјеце у раду институције Омбудсмана у оквиру Мреже младих савјетника	2017.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Одјел за праћење права дјетета</li> <li>Невладине организације</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Остварено учешће дјеце у раду институције Омбудсмана у оквиру Мреже младих савјетника</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
<b>СТРАТЕШКИ ПОТЦИЉ 2.2.6. Унапређење примјене Закона о слободи приступа информацијама</b>				
Подизање свијести јавности о значају примјене Закона о слободи приступа информацијама	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Кабинет</li> <li>Одјел за грађанска и политичка права</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број промотивних активности</li> <li>Број жалби</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Праћење и анализа примјене Закона о слободи приступа информацијама	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Одјел за грађанска и политичка права</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број анализа</li> <li>Број имплементираних препорука</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> </ul>

Активности	Временски оквир за реализацију активности	Носиоци активности	Индикатори реализације активности	Очекивани трошкови материјалних и људских ресурса
Унапређење законодавно-правног оквира слободе приступа информацијама у Босни и Херцеговини	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Одјел за грађанска и политичка права</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број приједлога за измјену закона о слободи приступа информацијама</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> </ul>
Успостављање дигиталне базе тромјесечних статистичких извјештаја према Закону о слободи приступа информацијама	2017.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Службеник/службеница за информисање</li> <li>Одјел за информационе технологије и ОРКА</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Успостављена дигитална база у институцији Омбудсмена</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Израда Специјалног извјештаја о примјени Закона о слободи приступа информацијама	2018.-2019.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Одјел за грађанска и политичка права</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Урађен Специјални извјештај</li> <li>Број реализованих препорука из Специјалног извјештаја</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Израда смјерница за примјену Закону о слободи приступа информацијама	2016.-2017.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Одјел за грађанска и политичка права</li> <li>Службеник/службеница за информисање</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Урађене и објављене смјернице</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Едукација службеника за информисање јавних органа о примјени ЗОСПИ	2017.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Одјел за грађанска и политичка права</li> <li>Службеник/службеница за информисање</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број едукација</li> <li>Број едукованих службеника/службеница за информисање</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Партиципација у Партнерству за отворену власт (ОГП)	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Одјел за грађанска и политичка права</li> <li>Службеник/службеница за информисање</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број активности</li> <li>Број јавних органа са унапријеђеном активном транспарентношћу</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
<b>СТРАТЕШКИ ПОТЦИЉ 2.2.7. Заштита економских, социјалних и културних права</b>				
Подизање свијести јавности о значају заштите економских, социјалних и културних права	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Кабинет</li> <li>Одјел за праћење економских, социјалних и културних права</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број промотивних активности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Унапређење поштовања заштите економских, социјалних и културних права	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Одјел за праћење економских, социјалних и културних права</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број жалби</li> <li>Број реализованих препорука</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> </ul>
Праћење и анализа стања у области радних односа	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Одјел за праћење економских, социјалних и културних права</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број анализа</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Праћење и анализа стања у области пензијско-инвалидског осигурања	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Одјел за праћење економских, социјалних и културних права</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број анализа</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Праћење и анализа стања у области здравствене заштите са посебним освртом на здравствену заштиту дјеце до 15 година старости	2016.-2017.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Одјел за праћење економских, социјалних и културних права</li> <li>Одјел за заштиту права дјеце</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број анализа</li> <li>Урађен специјални извјештај о неједнаким правима дјеце на здравствену заштиту</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> </ul>
Праћење и анализа стања у области предшколског, основног, средњег и високог образовања	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Одјел за праћење економских, социјалних и културних права</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број анализа</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>

Активности	Временски оквир за реализацију активности	Носиоци активности	Индикатори реализације активности	Очекивани трошкови материјалних и људских ресурса
Праћење и анализа стања у области заштите животне средине	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Одјел за праћење економских, социјалних и културних права</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број анализа</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Усаглашавање Закона о полицијским службеницима БиХ са Законом о ПИО-у РС	2016.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Одјел за праћење економских, социјалних и културних права</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Поднесена иницијатива за доношење Закона о измјенама и допунама Закона о полицијским службеницима Босни и Херцеговини и Закона о ПИО-у Републици Српској</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> </ul>
Анализа примјене и промоција Европске социјалне повеље.	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Одјел за праћење економских, социјалних и културних права</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Урађена анализа</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Промоција Платформе о економским и социјалним правима	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Кабинет</li> <li>Одјел за праћење економских, социјалних и културних права</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број активности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Заговарање ратификације механизма колективних жалби	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Кабинет</li> <li>Одјел за праћење економских, социјалних и културних права</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Усвојен механизам колективних жалби</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> </ul>
Сачињавање извјештаја за Комитет за Европску социјалну повељу	2018.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Одјел за праћење економских, социјалних и културних права</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Урађен Извјештај</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Праћење и анализа позитивног законодавства у области економских, социјалних и културних права	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Одјел за праћење економских, социјалних и културних права</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број анализа</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Наставак рада и активности у вези са Стратегијом система бесплатне правне помоћи у Кантону Сарајево 2016-2018.	2016.-2018.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Одјел за праћење економских, социјалних и културних права</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Реализовање активности из Акционог плана који је произашао из Споразума о сарадњи</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
<b>СТРАТЕШКИ ПОТЦИЉ 2.2.8. Заштита политичких и грађанских права</b>				
Подизање свијести јавности о значају заштите политичких и грађанских права	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Кабинет</li> <li>Одјел за праћење политичких и грађанских права</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број промотивних активности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Унапређење поштовања политичких и грађанских права	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Одјел за праћење политичких и грађанских права</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број жалби</li> <li>Број реализованих препорука</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> </ul>
Праћење судских поступака у предметима са високим степеном осјетљивости	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Одјел за праћење политичких и грађанских права</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број судских поступака</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> </ul>
Праћење и анализа позитивног законодавства у области политичких и грађанских права	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Одјел за праћење политичких и грађанских права</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број анализа</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>



Активности	Временски оквир за реализацију активности	Носиоци активности	Индикатори реализације активности	Очекивани трошкови материјалних и људских ресурса
Анализа примјене члана 6. и 13. ЕЦХП-а	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Одјел за праћење политичких и грађанских права</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Урађена анализа</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Анализа остваривања права расељених лица у смислу Анекса VII и имовинских права	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Одјел за праћење политичких и грађанских права</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Урађена анализа</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Анализа остваривања права грађана пред органима управе са посебним освртом на владавину права	2017.-2018.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Одјел за праћење политичких и грађанских права</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Специјални извјештај о остварењу принципа добре управе и владавине права</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Подизање свијести јавности о значају заштите слободе медија и слободе изражавања	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Кабинет</li> <li>Одјел за праћење политичких и грађанских права</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број промотивних активности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Израда Специјалног извјештаја о заштити слободе медија и слободе изражавања	2017.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Одјел за грађанска и политичка права</li> <li>Службеници/службенице за информисање</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Урађен Специјални извјештај</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Унапређење слободе медија и слободе изражавања	2017.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Одјел за грађанска и политичка права</li> <li>Службеници/службенице за информисање</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број реализованих препорука из Специјалног извјештаја</li> <li>Унапријеђен законски оквир за дјеловања медија</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Сарадња са удружењима новинара	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Кабинет</li> <li>Одјел за грађанска и политичка права</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Успостављена сарадња</li> <li>Број заједничких активности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
<b>СТРАТЕШКИ ПОТЦИЉ 2.3. Промоција људских права и основних слобода и едукација</b>				
Промоција људских права и основних слобода	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Сви запослени</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број промотивних активности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Подизање свијести грађана о улози институције Омбудсмена у заштити људских права и основних слобода	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Сви запослени</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број промотивних активности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Промоција примјене међународних стандарда људских права и основних слобода	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Сви одјели</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број објављених препорука на веб-сајту</li> <li>Број промотивних активности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Јачање сарадње са академском заједницом	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Сви одјели</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број потписаних меморандума о сарадњи</li> <li>Број заједничких активности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Стручно образовање и усавршавање у области људских права и основних слобода (полицијски службеници, ученици, студенти, НВО и др.)	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Сви одјели</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број едукација</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>

Активности	Временски оквир за реализацију активности	Носиоци активности	Индикатори реализације активности	Очекивани трошкови материјалних и људских ресурса
<b>СТРАТЕШКИ ЦИЉ 3: САРАДЊА СА ИНСТИТУЦИЈАМА И ОРГАНИМА БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ, ЕНТИТЕТА И БРЧКО ДИСТРИКТА</b>				
Подношење годишњих извјештаја о резултатима активности институције Омбудсмена и годишњих извјештаја о појавама дискриминације у Босни и Херцеговини	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Омбудсмени</li> <li>• Кабинет</li> <li>• Сви одјели</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Усвојени извјештаји</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Буџетска средства</li> </ul>
Праћење реализације препорука омбудсмена	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Омбудсмени</li> <li>• Парламентарна скупштина БиХ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Број реализованих препорука</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Буџетска средства</li> </ul>
Организовање састанака са органима управе с циљем обезбјеђења владавине права и стварања добре праксе	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Омбудсмени</li> <li>• Кабинет</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Број одржаних састанака на годишњем нивоу</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Буџетска средства</li> </ul>
Учешће у изради Стратегије за заштиту људских права у БиХ 2017 - 2022	2016.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Министарство за људска права БиХ</li> <li>• Омбудсмени</li> <li>• Министарство правде БиХ</li> <li>• Ентитетска министарства правде</li> <li>• Мисија ОЕБС-а у БиХ</li> <li>• Организације цивилног друштва</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Урађена Стратегија за заштиту људских права у БиХ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Буџетска средства</li> <li>• Донаторска средства</li> </ul>
Учешће у изради Стратегије за борбу против дискриминације у БиХ 2017 - 2022	2016.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Министарство за људска права БиХ</li> <li>• Омбудсмени</li> <li>• Министарство правде БиХ</li> <li>• Ентитетска министарства правде</li> <li>• Мисија ОЕБС-а у БиХ</li> <li>• Организације цивилног друштва</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Урађена Стратегија за борбу против дискриминације у БиХ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Буџетска средства</li> <li>• Донаторска средства</li> </ul>
Учешће у изради годишњих програма едукације судија и тужилаца	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Омбудсмени</li> <li>• Центри за едукацију судија и тужилаца</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сугестије Омбудсмена инкорпориране у годишње програме обуке судија и тужилаца</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Буџетска средства</li> </ul>
Сарадња са другим институцијама и органима Босне и Херцеговине, ентитета и Брчко Дистрикта	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Омбудсмени</li> <li>• Кабинет</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Остварена сарадња</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Буџетска средства</li> </ul>
Сарадња са другим омбудсменима у Босни и Херцеговини	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Омбудсмени</li> <li>• Кабинет</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Остварена сарадња</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Буџетска средства</li> </ul>
Сарадња са локалним заједницама и јавним установама	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Омбудсмени</li> <li>• Кабинет</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Остварена сарадња</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Буџетска средства</li> <li>• Донаторска средства</li> </ul>

Активности	Временски оквир за реализацију активности	Носиоци активности	Индикатори реализације активности	Очекивани трошкови материјалних и људских ресурса
<b>СТРАТЕШКИ ЦИЉ 4: МЕЂУНАРОДНА ИНСТИТУЦИОНАЛНА САРАДЊА</b>				
<b>СТРАТЕШКИ ПОТЦИЉ 4.1. Унапређење сарадње са међународним институцијама</b>				
Реакредитација Омбудсмена за људска права Босне и Херцеговине	2016.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Савјетник/савјетница за међународну сарадњу и комуникације</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Окончан процес реакредитације</li> <li>Очување акредитационог статуса „А“</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> </ul>
Јачање сарадње са Међународним координационим комитетом (ИЦЦ) и његовим чланицама	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Савјетник/савјетница за међународну сарадњу и комуникације</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број састанака</li> <li>Број учешћа на скуповима</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Чланство у Equinetу	2016.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Савјетник/савјетница за међународну сарадњу и комуникације</li> <li>Одјел за спречавање свих облика дискриминације</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Поднесена пријава</li> <li>Институција Омбудсмена пуноправан члан</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> </ul>
Чланство у IOI	2017.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Савјетник/савјетница за међународну сарадњу и комуникације</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Поднесена пријава</li> <li>Институција Омбудсмена пуноправан члан</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> </ul>
Чланство у SEE NPM	2017.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Савјетник/савјетница за међународну сарадњу и комуникације</li> <li>Одјел за праћење права затвореника и притвореника</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Поднесена пријава</li> <li>Промјена статуса из посматрачког у пуноправно чланство</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> </ul>
Учешће у раду међународних мрежа: ENNHRI, ENOC, CRONSEE, IOI, SEE NPM, EQUINET	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Савјетник/савјетница за међународну сарадњу и комуникације</li> <li>Сви одјели</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број учешћа</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Сачињавање извјештаја према комитетима Уједињених нација о стању људских права и учешће на сједницама комитета на којима се разматрају извјештаји БиХ	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Савјетник/савјетница за међународну сарадњу и комуникације</li> <li>Сви одјели</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број извјештаја</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Учешће у изради Универзалног периодичног прегледа (УПР)	2017.-2019.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Савјетник/савјетница за међународну сарадњу и комуникације</li> <li>Сви одјели</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Урађен средњорочни преглед</li> <li>Урађен УПР извјештај</li> <li>Остварено учешће у процесу извјештавања УПР-а</li> <li>Број реализованих препорука УПР-а</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Унапређење сарадње са међународним организацијама са сједиштем у Босни и Херцеговини	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Савјетник/савјетница за међународну сарадњу и комуникације</li> <li>Сви одјели</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број заједничких активности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>

Активности	Временски оквир за реализацију активности	Носиоци активности	Индикатори реализације активности	Очекивани трошкови материјалних и људских ресурса
Учешће на међународним конференцијама и научно-стручним скуповима у области људских права	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Кабинет</li> <li>Сви одјели</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број учешћа</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Јачање сарадње са омбудсменима у региону	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Кабинет</li> <li>Сви одјели</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Остварена сарадња</li> <li>Број заједничких активности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Преузимање предсједавања Мрежом механизма за заштиту људских права у региону Балкана	2017.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Савјетник/савјетница за међународну сарадњу и комуникације</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Преузето предсједавање</li> <li>Број иницираних активности унутар Мреже</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>

Активности	Временски оквир за реализацију активности	Носиоци активности	Индикатори реализације активности	Очекивани трошкови материјалних и људских ресурса
<b>СТРАТЕШКИ ЦИЉ 5: САРАДЊА СА НЕВЛАДИНИМ ОРГАНИЗАЦИЈАМА</b>				
<b>СТРАТЕШКИ ПОТЦИЉ 5.1. Успостављање и јачање сарадње са НВО</b>				
Јачање сарадње са НВО-има, са посебним акцентом на транспарентност успостављене сарадње	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Кабинет</li> <li>Сви одјели</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број заједничких активности</li> <li>Број објављених информација и података на веб-сајту Институције</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Унапређење Платформе за сарадњу са НВО-има	2016.-2017.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Кабинет</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Унапријеђена платформа сарадње</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> </ul>
Успостављање савјетодавних тематских одбора НВО-а	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Кабинет</li> <li>Сви одјели</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Успостављени одбори</li> <li>Број консултација са одборима</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Одржавање радно-консултативних састанака институције Омбудсмена са НВО-има	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Кабинет</li> <li>Сви одјели</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број састанака</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>
Сарадња са НВО-има, потписивање појединачних споразума о сарадњи	2016.-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Омбудсмени</li> <li>Кабинет</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Број споразума</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Буџетска средства</li> <li>Донаторска средства</li> </ul>

## **VI. Тематски приоритети институције Омбудсмена за људска права Босне и Херцеговине**

У овом дијелу Стратегије дат је преглед тематских приоритета институције Омбудсмена за период од 2016. до 2021. године. Тематски приоритети биће преиспитивани и редовно ажурирани.

Тематски приоритети који значајно утичу на рад институције Омбудсмена су:

- Заштита права дјецe
- Заштита грађанских и политичких права са посебним акцентом на спречавање дискриминације
- Заштита вјерских права и слобода
- Заштита права мањина
- Заштита економских, социјалних и културних права
- Заштита права осјетљивих група, а у које спадају: особе са инвалидитетом, особе са душевним сметњама и/или интелектуалним тешкоћама, особе старије животне добе, зависници од опојних дрога и ХИВ позитивне особе, тражиоци азила, жртве трговине људима, те маљине по основу пола и рода
- Заштита права особа лишених слободе
- Слобода медија и право на приступ информацијама
- Ефикасност судске заштите
- Заштита права на заштиту животне средине.

Активности за реализовање наведених тематских приоритета могу укључивати, али нису ограничени на: развој и размјену знања, издавање публикација, укључујући и континуирану обуку, те по потреби успостављање радних група за реализовање одређених тематских приоритета.

## **VII. Развој информационо-комуникационе технологије - ИКТ**

Као један од битних сегмената функционисања намеће се и стратешки приступ потребама институције Омбудсмена за ИТ. У том смислу неопходно је у наредних шест година обезбиједити редовно обнављање опреме, првенствено радних станица запослених, а потом и стално унапређивање инфраструктуре и квалитета услуга. Као највећа слабост у протеклом периоду показала се застарјела опрема која датира још из донације ИПА 2009. С обзиром да је 95% опреме набављено у оквиру једне донације, неопходно је да се истовремено сва опрема и замијени како би се свим запосленим који имају потребе за ИКТ-ом обезбиједио равноправан статус на радном мјесту. Оптимално би било да радне станице запослених не буду старије од три године и због застаријевања и због обезбјеђивања одржавања и сервисирања јер након тог периода опрема најчешће није у гарантном року, па је отежано проналажење резервних дијелова.

Период 2016-2021 - одржавање и унапређивање веб-странице и веб-садржаја Институције уз непрестано праћења трендова за јавно информисање, законодавства и правилника којима се регулише ова област.

Период - 2016-2021 - одржавање и унапређивање веб-апликације и OWIS базе података предмета са додавањем нових функционалности и сервиса како се за то укажу потребе.

Обнављање опреме свакако треба омогућити унутар редовних планираних буџетских средстава, а ако то није могуће, треба свакако покушати пронаћи донаторска средства.

Неопходна је и повремена обука запослених кроз рад и у оквиру једнодневних или дводневних курсева.

Важно је обезбиједити и обуку особља за ИТ како би се специјалистичка знања из ове области подигла на виши ниво.

### **ЦИЉЕВИ ИНФОРМАЦИОНО-КОМУНИКАЦИОНИХ ТЕХНОЛОГИЈА**

- побољшана пословна продуктивност коришћењем ИКТ-а и нових вјештина,
- отварање простора иновацијама заснованим на ИКТ-у унутар Институције,
- логично и ефикасно кружење информација,
- образовање за информатичку писменост,
- различите услуге под истим условима за све,
- курсеви, предавања, радионице,
- едукација корисника за коришћење информатичких извора.

### **ПОТРЕБНО**

- одговарајућа информатичка опрема,
- повећати набавку свих информатичких извора,
- стална истраживања и анализе потреба корисника,
- перцепција / задовољство корисника.

## VIII. Финансијски план

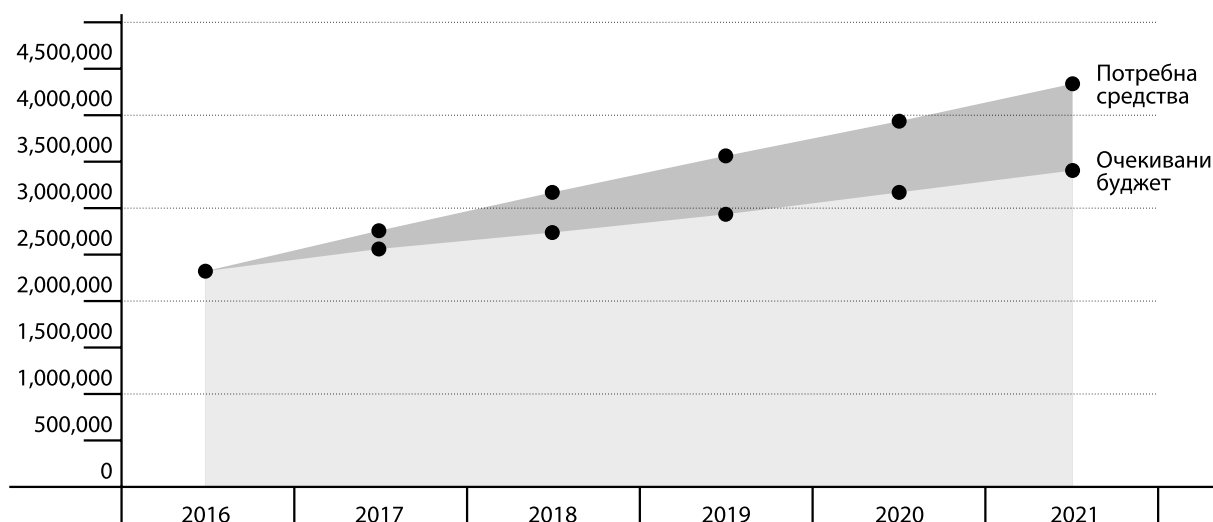
Трошкови стратешких програма институције Омбудсмена, за које нису обезбијеђена средства или је обезбијеђен само дио средстава, не могу се прецизно процијенити. Тако се покушало утврдити за шта ће све бити потребна додатна средства, те тачно процијенити износ тих средстава, односно трошкова. У неким случајевима то је значило претпостављање које ће природе бити активности укључене у реализацију стратешких програма. Могуће је да ће се временом, након израде овог иницијалног финансијског плана, појавити више информација, а и други фактори би се могли промијенити и тиме омогућити прецизирање иницијалних процјена додатних средстава, односно тачних трошкова. Сходно томе, на овај финансијски план треба гледати као на "верзију 1" послје које ће услједити нове верзије. Предвиђено је да се два пута годишње обезбјеђује ажурирање Финансијског плана, паралелно са ажурирањем пројеката пријављених у ПИМИС базу пројеката Босне и Херцеговине

Финансијски план је израђен с циљем да помогне:

- домаћим институцијама и донаторима да боље разумију тренутни статус активности везаних за Стратегију дјеловања институције Омбудсмена за људска права Босне и Херцеговине за период 2016-2021, као основу за заједничко планирање активности које ће пратити усвајање Стратегије дјеловања институције Омбудсмена за људска права Босне и Херцеговине за период 2016-2021;
- омбудсменима за људска права Босне и Херцеговине да посложе своје активности по приоритетном реду те да успоставе везу између планирања и буџетског процеса, те обезбиједе да предложени буџетски расходи буду засновани на стратегији;
- донаторима да утврде пројекте које би могли подржати; и
- донаторску координацију и дјелотворност коришћења помоћи.

У оквиру Стратегије дјеловања институције Омбудсмена за људска права Босне и Херцеговине за период 2016-2021. предвиђен је цијели спектар активности усмјерених на институционално и материјално-техничко јачање институције Омбудсмена, као и на оснаживање људских ресурса. Потребно повећање средстава састоји се од трошкова плата додатног броја запослених до броја систематизованог у раније усвојеном Правилнику о унутрашњој организацији и систематизацији радних мјеста у институцији Омбудсмена за људска права Босне и Херцеговине, трошкова отварања предвиђених подручних/теренских канцеларија те трошкова проистеклих из интензивираних активности институције Омбудсмена на пољу ефикасније заштите људских права.

Година	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
Потребна средства	2.368.000,00	2.759.000,00	3.150.000,00	3.541.000,00	3.932.000,00	4.323.000,00
Очекивани буџет	2.368.000,00	2.538.000,00	2.725.000,00	2.930.700,00	3.156.970,00	3.405.867,00



**Графички приказ очекиваних и потребних средстава за реализацију активности из Стратегије дјеловања институције Омбудсмена за људска права Босне и Херцеговине**

Ако се упореди одобрени износ средстава у буџету институције Омбудсмена по годинама у претходном периоду, јасно је да се повећање односи углавном на повећања трошкова за исплату бруто плата у дијелу обрачуна за минули рад тј. да буџет нема развојни карактер.

Када се све узме у обзир, тренутно предвиђање будућег финансирања није охрабрујуће. Остављено је веома мало простора за значајна повећања нивоа средстава.

Намјера је била да овај документ послужи као основа и референца за све оперативне радне групе које ће израђивати планове рада за остварење сваког појединачног циља. У оквиру тих активности групе ће одредити сљедеће кораке које треба предузети како би се остварили сви стратешки циљеви релевантне активности, те дати процјену средстава која ће бити потребна за то.

Још једном напомињемо да су процјене трошкова додатних средстава само то - процјене. Свеукупно говорећи, тој процјени се приступило доста скромно и очигледно ће бити потребни много значајнији додатни ресурси како би се брзо остварио напредак, те ће бити неопходно фокусирати се на изналажење додатних извора финансирања.



## **IX. Реализација и мониторинг**

### **9.1. Реализација**

Одговорност за реализацију овог стратешког плана имају омбудсмени Босне и Херцеговине и сви запослени у институцији Омбудсмена како је то утврђено у оперативним плановима за сваку календарску годину.

Оперативни план за сваку годину ће бити развијен заједно са планирањем буџета за ту годину.

План реализације овог стратешког плана за сваку годину развијаће институција Омбудсмена за људска права Босне и Херцеговине.

### **9.2. Преглед и ревизија**

Да би и ова Стратегија била успјешна, њено планирање и реализација треба да буду континуиран процес, свакако заснован на теоретском знању и емпиријским подацима. Такав процес укључује, осим дефинисања Стратегије (на основу урађених анализа, одређених циљева, постојећег знања и процјене утицаја мјера и активности), и њено спровођење као и мјерење успјешности (евалуацију резултата претходно дефинисаних мјера и активности). Важно је обезбиједити да се ова стратегија редовно ажурира и прилагођава промјенљивим спољним утицајима и утврђеним приоритетима.

Одговорност институције Омбудсмена за људска права Босне и Херцеговине је да, у сарадњи са одговарајућим партнерима, најмање једном годишње формализују процес ревизије ове Стратегије.

### **9.3. Мониторинг**

Мјерење успјешности на основу континуираног мониторинга резултата предузетих мјера и активности је важно, будући да се на тај начин омогућава унапређење и редефинисање активности које треба предузети у достизању утврђених стратешких циљева.

Реализовање овог стратешког плана је одговорност омбудсмена за људска права Босне и Херцеговине, а одговорност свих запослених јесте да се у обављању својих свакодневних радних задатака руководе оперативним, али и стратешким циљевима и визијом ове стратегије, како би се обезбиједило да грађани Босне и Херцеговине уживају у Уставом Босне и Херцеговине гарантованим и међународним стандардима достигнутим људским правима и основним слободама.

**Попис скраћеница у тексту стратегије:**

<b>ЕCHR</b>	Европска конвенција о људским правима и основним слободама (ЕКЉП)
<b>CEDAW</b>	Конвенција Уједињених нација о елиминацији свих облика дискриминације жена
<b>CRC</b>	Конвенција Уједињених нација о правима дјетета
<b>НПМ</b>	Национални превентивни механизам
<b>ОПЦАТ</b>	Опциони протокол уз Конвенцију Уједињених нација против тортуре и других сурових, нељудских или понижавајућих казних поступака (ОПЦАТ – Конвенција, “Службени гласник БиХ”, број 8/08).
<b>ОЕБС</b>	Организација за европску безбједност и сарадњу
<b>ИЦЦ</b>	Међународни координациони комитет националних институција за заштиту и промоцију људских права
<b>ENNHRI</b>	Европска мрежа националних институција за заштиту људских права
<b>ENOC</b>	Европска мрежа омбудсмена за дјецу
<b>CRONSEE</b>	Мрежа омбудсмена за дјецу Југоисточне Европе
<b>IOI</b>	Међународни институт омбудсмана
<b>СЕЕ НПМ</b>	Мрежа националних превентивних механизма Југоисточне Европе
<b>EQUINET</b>	Европска мрежа тијела за једнакост
<b>УПР</b>	Универзални периодични преглед



