



**SREDNJOROČNI PLAN RADA
INSTITUCIJE OMBUDSMENA ZA LJUDSKA PRAVA
BOSNE I HERCEGOVINE
2021 -2023.**

SADRŽAJ

1. STRATEŠKI OKVIR	3
2. MISIJA I VIZIJA.....	4
2.1. Misija institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine	4
2.2. Vizija institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine.....	5
3. UČESNICI I PARTNERI	5
4. OSNOVNA PROGRAMSKA OPREDJELJENJA.....	7
4.1. Analiza stanja	7
4.1.1. Unutrašnji faktori	7
4.1.2. Vanjski faktori.....	8
4.1.3. Analiza stanja – SWOT analiza.....	8
4.2. Srednjoročni cilj	9
4.3. Specifični ciljevi.....	9
5. RESURSI I KAPACITETI ZA POSTIZANJE CILJEVA.....	9
5.1. Predviđeni izvori finansiranja	9
5.2. Organizacioni kapaciteti	10
6. OKVIR ZA PRAĆENJE PROVOĐENJA PLANA I EVALUACIJU REZULTATA	10
6.1. Definisane ključnih pokazatelja	10
6.2. Metodi za prikupljanje informacija o pokazateljima	11
7. PRILOZI	13

1. STRATEŠKI OKVIR

Institucija ombudsmana za ljudska prava Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Institucija), je nezavisna institucija koja se bavi zaštitom prava fizičkih i pravnih lica, a u skladu sa Ustavom Bosne i Hercegovine i međunarodnim sporazumima koji se nalaze u dodatku Ustava.

Osnov za rad i funkcioniranje Ombudsmana Bosne i Hercegovine su: Aneks IV i Aneks VI Opšteg okvirnog sporazuma za mir u Bosni i Hercegovini¹ i Zakon o ombudsmanu za ljudska prava Bosne i Hercegovine². Pored toga, Institucija ima i posebne nadležnosti utvrđene Zakonom o zabrani diskriminacije³, Zakonom o slobodi pristupa informacijama u Bosni i Hercegovini,⁴ Zakonom o slobodi pristupa informacijama u Republici Srpskoj,⁵ Zakonom o slobodi pristupa informacijama u Federaciji Bosne i Hercegovine,⁶ Zakonom o ministarskim imenovanjima, imenovanjima Savjeta ministara i drugim imenovanjima Bosne i Hercegovine⁷, Zakonom o ministarskim, vladinim i drugim imenovanjima Federacije Bosne i Hercegovine⁸ i Zakonom o ministarskim, vladinim i drugim imenovanjima Republike Srpske⁹.

Načela djelovanja Institucije, a kako je to definisano gore navedenim zakonodavnim okvirom, su:

- nezavisnost u vršenju svoje funkcije od svih organa državne vlasti; u odnosu na druge organe vlasti svih nivoa u Bosni i Hercegovini;
- organizaciona, administrativna i finansijska samostalnost u ostvarivanju Ustavom BiH i Zakonom o Ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine određenih nadležnosti;
- nepristrasnost i samostalnost u radu;
- efikasnost;
- saradnja sa organizacijama civilnog društva.

Prema članu 1. Zakona o Ombudsmenu za ljudska prava Bosni i Hercegovini, Ombudsmen za ljudska prava Bosne i Hercegovine je nezavisna institucija uspostavljena s ciljem promovisanja dobre uprave i vladavine prava i sloboda fizičkih i pravnih lica, kako je zagarantovano Ustavom BiH i međunarodnim sporazumima koji se nalaze u dodatku tog Ustava. Ombudsmeni Bosne i Hercegovine nadgledaju aktivnosti institucija u Bosni i Hercegovini, njenih entiteta i Brčko distrikta i postupaju u okviru Ustava BiH, zakona, drugih propisa i opštih akata kao i ratifikovanih međunarodnih ugovora i opšteprihvaćenih pravila i standarda međunarodnog prava.

¹ Potpisan 14. decembra 1995. godine u Parizu

² "Službeni glasnik Bosne i Hercegovine", br. 19/02, 35/04 i 32/06.

³ "Službeni glasnik Bosne i Hercegovine", br. 59/06 i 66/16.

⁴ "Službeni glasnik Bosne i Hercegovine", br. 28/00, 45/06, 102/09 i 62/11.

⁵ "Službeni glasnik Republike Srpske", broj 20/01.

⁶ "Službeni glasnik Federacije Bosne i Hercegovine", br. 32/01 i 48/11.

⁷ "Službeni glasnik Bosne i Hercegovine", br. 7/03 i 37/03.

⁸ "Službeni glasnik Federacije Bosne i Hercegovine", br. 12/03, 34/03 i 65/13.

⁹ „Službeni glasnik Republike Srpske“, broj 41/03.

Ombudsmeni su nadležni za razmatranje predmeta koji se odnose na slabo funkcionisanje ili povrede ljudskih prava i sloboda počinjenih od bilo kojeg organa u Bosni i Hercegovini, mogu postupati po prijemu žalbe ili po službenoj dužnosti, a nakon provedene istrage mogu preporučiti odgovarajuće pojedinačne i opšte mjere.¹⁰

Ombudsmeni imaju i posebna ovlaštenja i nadležnosti po Zakonu o zabrani diskriminacije Bosne i Hercegovine, u okviru kojih primaju žalbe fizičkih i pravnih lica zbog diskriminacije, daju potrebna obavještenja o njihovim pravima, mogućnostima sudske i druge zaštite, odlučuju o pokretanju postupka po žalbama, predlažu medijaciju, prikupljaju i analiziraju statističke podatke, podnose godišnje izvještaje o pojavama diskriminacije, daju mišljenja i preporuke s ciljem suzbijanja i sprečavanja diskriminacije, prate zakonodavstvo i unapređuju praksu koja ima za cilj da obezbijedi jednako postupanje.

Ombudsmeni imaju posebna ovlaštenja i po zakonima o ministarskim, vladinim i drugim imenovanjima¹¹ u vidu preduzimanja mjera po zaprimljenim prigovorima na odluke o imenovanjima i razrješenjima sa funkcija regulisanih ovim zakonima, te donošenja odluka u skladu sa utvrđenim činjenicama. Posebna ovlaštenja Ombudsmena Bosne i Hercegovine utvrđena su i zakonima o slobodnom pristupu informacijama¹² u vidu razmatranja, sačinjavanja i dostavljanja informacija.

Ombudsmeni svake godine sačinjavaju godišnji izvještaj o rezultatima svojih aktivnosti u kojem navode broj i prirodu primljenih žalbi, svoje nalaze u tim žalbama sa isticanjem pojava kršenja ljudskih prava, preporukama koje su prihvaćene i onima koje nisu, kao i prikazanim troškovima budžeta Institucije u datom periodu. Godišnji izvještaj dostavljaju Predsjedništvu Bosne i Hercegovine, Parlamentarnoj skupštini Bosne i Hercegovine, Narodnoj skupštini Republike Srpske i Parlamentu Federacije Bosne i Hercegovine.

2. MISIJA I VIZIJA

2.1. Misija institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine

Prema članu 1. Zakona o ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine: „Ombudsmen za ljudska prava Bosne i Hercegovine je nezavisna institucija uspostavljena u cilju promoviranja dobre uprave i vladavine prava, zaštite sloboda fizičkih i pravnih lica, kako je garantovano Ustavom Bosne i Hercegovine i međunarodnim sporazumima, koji se nalaze u dodatku tog Ustava, koja će s tim u vezi nadgledati aktivnosti institucija Bosne i Hercegovine, njenih entiteta i Brčko distrikta, u skladu

¹⁰ Zakon o Ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine, član 2.

¹¹ Zakon o ministarskim imenovanjima, imenovanjima Savjeta ministara i drugim imenovanjima („Službeni glasnik BiH“, broj 37/03), Zakon o vladinim, ministarskim i drugim imenovanjima u FBiH (Službene novine FBiH“, br. 12/03 i 34/03) i Zakon o vladinim, ministarskim i drugim imenovanjima Republike Srpske („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj 41/03).

¹² Zakon o pristupu informacijama u BiH („Službeni glasnik BiH“, br. 28/00, 45/06, 102/09 i 62/11), Zakon o slobodi pristupa informacijama Republike Srpske („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj 20/01), Zakon o slobodi pristupa informacijama FBiH („Službene novine FBiH“, broj 32/01).

sa odredbama ovog Zakona“. Shodno članu 7 Zakona o zabrani diskriminacije: „Centralna institucija nadležna za zaštitu od diskriminacije je Ombudsmen za ljudska prava Bosne i Hercegovine“.

2.2. Vizija institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine

Za razdoblje od 2021. do 2023. godine, vizija Institucije jeste da se razvije u jak mehanizam za zaštitu ljudskih prava u Bosni i Hercegovini koji će obezbijediti dobre prakse međunarodno dostignutih ljudskih prava.

Ombudsmeni i Institucija u cjelini će biti:

- vidljivi, prepoznatljivi, respektabilni i efikasni;
- fleksibilni u svom radu i otvoreni prema građanima;
- funkcionalno i teritorijalno organizovani tako da mogu obezbijediti jednak nivo zaštite prava građana i promovirati ljudska prava;
- osposobljeni da djeluju na eliminaciji svih oblika diskriminacije građana, te osiguranju njihove jednakosti u društvu;
- integrisani u strukture Bosne i Hercegovine kao korektivni faktor u daljem razvoju demokratije zasnovane na vladavini prava i poštivanju ljudskih prava i osnovnih sloboda građana;
- osposobljeni za praćenje stanja ljudskih prava, posebno u ustanovama, institucijama i drugim mjestima u kojima se nalaze smještene lica lišena slobode.

3. UČESNICI I PARTNERI

Ombudsmeni saraduju sa nizom institucija i organizacija s ciljem promovisanja ljudskih prava i izgrađivanja svijesti o potrebi preveniranja njihovog kršenja.

Saradnja sa institucijama i organizacijama u Bosni i Hercegovini podrazumijeva, s jedne strane, saradnju neophodnu u radu po žalbama građana i zaštiti ljudskih prava onako kako je to definisano Zakonom o ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine, a s druge strane, saradnju u promovisanju ljudskih prava i stvaranju uslova za njihovo ostvarivanje kako je to definisano i Zakonom i Strategijom djelovanja Institucije.

U postupcima po žalbama građana, zakon obavezuje organe vlasti na saradnju sa Ombudsmenima u smislu pružanja pomoći u istrazi i vršenju kontrole, omogućavanja pristupa i provjere traženih informacija, obavljanja neposrednih razgovora i razmatranja potrebnih spisa i dokumenata.

Saradnja organa vlasti je posebno značajna u odnosu na usvajanje i realizaciju preporuka po žalbama građana koje Ombudsmeni upućuju institucijama i organima u cilju otklanjanju kršenja ljudskih prava.

Kao oblici saradnje koriste se konsultativni sastanci, posebno sa organima izvršne i sudske vlasti, dostavljanje izvještaja i odgovora po žalbama građana, te prikupljanje podataka za izradu specijalnih izvještaja.

U oblasti zaštite od diskriminacije Ombudsmeni ostvaruju saradnju sa organima vlasti, gender centrima, organizacijama civilnog društva s ciljem njihovog upoznavanja sa djelovanjem Institucije i njenog Odjeljenja za eliminisanje svih oblika diskriminacije, uz analizu pojava diskriminacije, te promovisanje prava u oblasti ravnopravnosti spolova, prava nacionalnih, vjerskih i drugih manjina i dr.

Saradnja je ostvarena i sa određenim brojem fakulteta i visokih i srednjih škola sa kojima su potpisani i akti o saradnji, s ciljem upoznavanja mladih sa ljudskim pravima te sticanja praktičnih znanja u njihovom ostvarivanju i zaštiti.

Ombudsmeni sarađuju i sa međunarodnim organizacijama i institucijama u cilju razmjene informacija o radu Institucije i stanju ljudskih prava. Ovi oblici saradnje su se pokazali korisnim, ne samo za razmjenu informacija, već i za bolje strateško planiranje u oblasti ljudskih prava, a posebno kada su periodični i kontinuirani. Značajno je napomenuti kontinuiranu saradnju Institucije sa Misijom OSCE-a u Bosni i Hercegovini, koja podržava jačanje i izgradnju kapaciteta Institucije.

Institucija ostvaruje značajnu saradnju i sa UN agencijama, Delegacijom Evropske Unije u Bosni i Hercegovini, Vijećem Evrope, te mnogobrojnim diplomatsko konzularnim predstavništvima, razvojnim agencijama i međunarodnim organizacijama u Bosni i Hercegovini.

U kontekstu međunarodne saradnje sa regionalnim i međunarodnim mehanizmima zaštite ljudskih prava Institucija, kao institucija akreditovana u statusu A, uzima aktivno učešće unutar mreža tijela za zaštitu ljudskih prava čija je članica (GANHRI, ENHHRI, EQUINET, ECRI, IOI, ENOC).

Ombudsmeni posebno ističu i saradnju sa organizacijama civilnog društva i akademskom zajednicom koja će se u narednom periodu jačati i odvijati planski i kroz implementaciju zajedničkih aktivnosti.

4. OSNOVNA PROGRAMSKA OPREDJELJENJA

4.1. Analiza stanja

Kontinuiran rad Ombudsmena i njihova posvećenost rješavanju problema sa kojima se susreću građani Bosne i Hercegovine, te aktivnosti u svrhu, ne samo zaštite već i promocije, ljudskih prava u Bosni i Hercegovini rezultirali su pozitivnim okončanjem procesa re-akreditacije Institucije pred međunarodnim podkomitetom GANHRI-ja u Ženevi i dobijanje akreditacionog statusa "A" u 2018. godini.

U proteklom periodu kvalitetan i predan rad na zaštiti ljudskih prava, prepoznat od strane šire društvene javnosti, rezultirao je odobravanjem dodatnih budžetskih sredstava u svrhu zapošljavanja sedam mladih diplomiranih pravnika, te većim obimom radnih zadataka, što se može pripisati različitim faktorima, uključujući i rastuću svijest o Instituciji u javnosti i među građanima. Institucija nastojala je u što većoj mjeri biti dostupna građanima na terenu, putem svojih područnih, odnosno terenskih ureda i organizovanjem uredovih dana.

Institucija će i u narednom periodu nastaviti sa odgovornim radom i djelovanjem, sa jasno izraženim aspiracijama napretka na evropskom putu pridruživanja Evropskoj uniji koji podrazumijeva provođenje niza složenih reformskih procesa. Rasprostranjeno siromaštvo, nezaposlenost velikog broja stanovništva i njegova socijalna isključenost, prisutna diskriminacija i drugi oblici kršenja ljudskih prava predstavljaju osnovne kontekstualne faktore i ključne izazove za rad ove institucije. Među izazove također spadaju i potpisivanje Sporazuma o pridruživanju, usvajanje Održivih razvojnih ciljeva (SDG)¹³, opredjeljenost za uspostavu PM-a¹⁴ i kontinuirano učešće u UPR procesu i izvještavanjima prema ugovornim tijelima Ujedinjenih nacija.

4.1.1. Unutrašnji faktori

Trenutno stanje ljudskih prava u Bosni i Hercegovini te evidentno povjerenje građana u Instituciju, reflektira se kroz kontinuiran broj žalbi na godišnjem nivou. Navedeno predstavlja glavni motiv i obavezu unapređenja rada Institucije. Ovo je ujedno i snažan poticaj svim uposlenicima da daju svoj maksimalan doprinos u procesu definisanja strateških prioriteta djelovanja Institucije i njenom jačanju.

U okviru postojećih kapaciteta, uspostavljena je organizacija rada koja omogućava postupanje u razumnom roku po svim žalbama građana, a Ombudsmani osim reaktivnog djelovanja, u skladu sa svojim mogućnostima, djeluju i preventivno u pogledu zaštite prava građana, promovišući međunarodne standarde zaštite ljudskih prava kao i njihovu dosljednu primjenu.

¹³ 12. Internacionalna konferencija ICC Merida, Yucatan, Mexico – Deklaracija iz Meride, Uloga NHRI u implementaciji Održivih razvojnih ciljeva, usvojena 10. oktobra 2015. u Meridi, Meksiko

<http://nhri.ohchr.org/EN/ICC/InternationalConference/12IC/Background%20Information/Merida%20Declaration%20FINAL.pdf>

¹⁴ Zaključak Savjeta ministara Bosne i Hercegovine, broj 05-50-1-729/14 od 06.05.2014. godine o Prijedlogu izmjena i dopuna Zakona o ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine u smislu formiranja posebnog odjela za PM/NPM u okviru Institucije.

Analizom dosadašnjeg rada Institucije uočena je potreba uspostave kvalitetnije distribucije odgovornosti (posebno u odnosu na srednji nivo rukovođenja) i jačanja interne komunikacije.

4.1.2. Vanjski faktori

Kreirana je platforma za široku raspravu s ciljem jačanja Institucije, njenog mandata, organizacije i funkcionisanja. Uspostavljeni mehanizmi saradnje sa organima i institucijama vlasti svih nivoa u Bosni i Hercegovini, kao i partnerska saradnja sa međunarodnim tijelima kao što su Misija OSCE-a u Bosni i Hercegovini, tijela i agencije Ujedinjenih naroda, diplomatsko-konzularna predstavništva drugih država u Bosni i Hercegovini, Vijeće Evrope, brojne međunarodne mreže ombudsmena, u svakom slučaju omogućavaju djelimičnu podršku u realizaciji planiranih aktivnosti i utvrđenih prioriteta.

4.1.3. Analiza stanja – SWOT analiza

	Analiza SNAGA INSTITUCIJE	Analiza SLABOSTI INSTITUCIJE
Resursi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Motivirano i osposobljeno osoblje za obavljanje svakodnevnih zadataka 2. Uspostavljeno elektronsko upravljanje predmetima i baza podataka 3. Značajno poboljšano prisustvo u lokalnim zajednicama 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontinuiran nedostatak finansijskih sredstava za izvršenje svih utvrđenih zadataka 2. Djelimično zastarjela IT i druga oprema 3. Nizak nivo ličnih primanja zaposlenih uslovljen njihovom isplatom prema početnom koeficijentu
Organizacija	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uspostavljeni specijalizirani odjeli unutar Institucije 2. Visok stepen koordinacije rada između Sjedišta Institucije i područnih i terenskih ureda 3. Dobra koordinacija sa donatorima i međunarodnim finansijskim institucijama 4. Dobra saradnja sa domaćim institucijama 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nezadovoljavajuća terenska pokrivenost 2. Nedovoljna razvijenost horizontalnog sistema rukovođenja 3. Nerazumijevanje uloge i značaja pojedinih odjela (interno i eksterno) 4. Nedovoljan broj edukacija osoblja 5. Nepostojanje specijaliziranih softverskih alata u cilju potupne automatizacije procesa kolanja dokumentacije i obučenost osoblja za rukovanje istim
Rezultati rada	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uspostavljena partnerska saradnja sa civilnim sektorom i akademskom zajednicom 2. Međuinstitucionalna saradnja i saradnja sa međunarodnim organizacijama i drugim relevantnim akterima 3. Kontinuirana komunikacija sa strankama 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nedovoljan stepen potpune realizacije izdatih preporuka ombudsmena 2. Nedovršen proces uspostave PM/NPM 3. Nedovoljno razvijen mehanizam zaštite od svih oblika diskriminacije

4.2. Srednjoročni cilj

Na osnovu misije, vizije i načela djelovanja Institucije, te osnovnog i dodatnih mandata utvrđenim zakonima (Zakonom o ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine, Zakonom o zabrani diskriminacije, zakonima o slobodi pristupa informacijama i zakonima o vladinim, ministarskim i drugim imenovanjima) definisan je srednjoročni cilj: **„Unaprijeđena zaštita i promocija ljudskih prava kroz ojačan i prepoznatljiv mehanizam za zaštitu ljudskih prava i osnovnih sloboda“**

4.3. Specifični ciljevi

Polazeći od srednjoročnog cilja Institucija razvila je dva specifična cilja.

Specifični cilj 1: Osiguranje zaštite ljudskih prava i vladavine prava

Specifični cilj 2: Povećanje dostupnosti Institucije građanima i odgovornim subjektima

U skladu sa prethodno definisanim srednjoročnim i specifičnim ciljevima određeni su programi i projekti za njihovo provođenje prikazani u narednim tabelama:

Zaštita ljudskih prava	Postupanje po žalbama kršenja ljudskih prava i osnovnim slobodama i sačinjavanje specijalnih izvještaja
	Postupanje u slučajevima svih oblika diskriminacije
Promocija ljudskih prava i prevencija kršenja ljudskih prava	Podizanje svijesti o ljudskim pravima i slobodama
	Razvoj funkcionalnog PM/NPM

5. RESURSI I KAPACITETI ZA POSTIZANJE CILJEVA

5.1. Predviđeni izvori finansiranja

Kroz Strategiju djelovanja Institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine za period od 2016 do 2021. godine, predviđen je cijeli spektar aktivnosti usmjerenih na institucionalno i materijalno-tehničko jačanje Institucije, kao i na osnaživanje njenih ljudskih resursa. Potrebno povećanje finansijskih sredstava se sastoji od troškova plata dodatnog broja zaposlenih do broja sistematizovanog u ranije usvojenom Pravilniku o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u instituciji Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine, troškova uspostave PM-a,

troškova otvaranja predviđenih područnih/terenskih kancelarija, IKT resursa, te troškova proisteklih iz intenziviranih aktivnosti Institucije na polju efikasnije zaštite ljudskih prava.

Godina	2021	2022	2023
Planirana sredstva	3.322.000	3.154.000	3.141.000

5.2. Organizacioni kapaciteti

Institucija trenutno upošljava 63 zaposlenih, što čini 70% od planiranog broja zaposlenih prema Pravilniku o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u instituciji Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine iz 2018. godine (prema odredbama Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u instituciji Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine ukupno je sistematizovano 87 zaposlenih). U narednom periodu se očekuje dalje prilagođavanje unutrašnje organizacione strukture planiranoj organizaciji i sistematizaciji kroz dodatno zapošljavanje mladih diplomiranih pravnik, a sve u svrhu optimizacije procesa i zadataka.

U projektiranom periodu (2021. – 2023.) Ombudsmeni će posebnu pažnju i dodatna materijalna sredstva posvetiti jačanju i razvoju kadrovskih kapaciteta kroz redovne i/ili specijalizovane obuke.

6. OKVIR ZA PRAĆENJE PROVOĐENJA PLANA I EVALUACIJU REZULTATA

6.1. Definisane ključnih pokazatelja

U tabelama koje slijede prikazani su pokazatelji uspjeha za ciljeve i pokazatelji rezultata za programe zajedno sa njihovim početnim i očekivanim vrijednostima na kraju trogodišnjeg perioda. Detaljan pregled pokazatelja i njihovih vrijednosti po godinama prikazan je u Akcionom planu, koji se nalazi u prilogu 1. ovog Plana.

Tabela 1. Pokazatelji uspjeha za srednjoročni cilj

Srednjoročni cilj: Unaprijeđena zaštita i promocija ljudskih prava kroz ojačan i prepoznatljiv mehanizam za zaštitu ljudskih prava i osnovnih sloboda		
Pokazatelji uspjeha	Početna vrijednost (2020.)	Očekivana vrijednost (2023.)
Nivo zaštite i promocije ljudskih prava i osnovnih sloboda	Zadovoljavajući nivo	Visok nivo

Tabela 2. Pokazatelji uspjeha za specifične ciljeve

Specifični cilj 1: Osiguranje zaštite ljudskih prava i vladavine prava		
Pokazatelji uspjeha	Početna vrijednost (2020.)	Očekivana vrijednost (2023.)
Nivo zaštite ljudskih prava i vladavine prava	Zadovoljavajući nivo	Visok nivo
Specifični cilj 2: Povećanje dostupnosti Institucije ombudsmena za ljudska prava BiH građanima i odgovornim subjektima		
Pokazatelji uspjeha	Početna vrijednost (2020.)	Očekivana vrijednost (2023.)
Nivo dostupnosti Institucije građanima i odgovornim subjektima	Visok nivo	Visok nivo

Tabela 3. Pokazatelji rezultata za programe u okviru Specifičnog cilja 1

Specifični cilj 1: Osiguranje zaštite ljudskih prava i vladavine prava		
Program 1: Zaštita ljudskih prava		
Pokazatelji uspjeha	Početna vrijednost (2019.)	Očekivana vrijednost (2023.)
Broj predmeta riješenih u toku istrage	550	642

Tabela 4. Pokazatelji rezultata za programe u okviru Specifičnog cilja 2

Specifični cilj 2: Povećanje dostupnosti Institucije građanima i odgovornim subjektima		
Program 2: Promocija ljudskih prava i prevencija kršenja ljudskih prava		
Pokazatelji uspjeha	Početna vrijednost (2020.)	Očekivana vrijednost (2023.)
Status u procesu akreditacije Institucije pred Podkomitetom za akreditacije Generalne alijanse nacionalnih institucija za ljudska prava	100%	100%

6.2. Metodi za prikupljanje informacija o pokazateljima

Monitoring će se provoditi kontinuirano kroz razdoblje za koje je Srednjoročni plan Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine izrađen. Monitoringom će se vršiti kontrola postignutog u odnosu na očekivanja (utvrđuje se jesu li i u kojoj mjeri ostvareni očekivani rezultati).

Ključne karakteristike procesa monitoringa su sljedeće:

- Organizuje se od samog početka implementacije plana;
- Monitoring izvještaji se sačinjavaju na godišnjem nivou svake godine;
- Monitoring obezbjeđuje informacije o izvršenju aktivnosti u skladu sa godišnjim planom rada (koji proizilazi iz srednjoročnog plana rada).

U cilju postavljanja efikasnog sistema monitoringa, predviđeno je organizovanje sljedećih procesa:

- Uspostavljanje jasne organizacije i procedura;
- Prikupljanje podataka unutar Godišnjih izvještaja o rezultatima rada institucije

Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine;

- Baza podataka institucije (OWIS) kao izvor podataka za izvještavanje;
- Analiza;
- Izvještavanje (institucija i javnosti);
- Čuvanje podataka.

7. PRILOZI

Prilog 1: Akcioni plan kao dio Srednjoročnog plana rada Institucije

Prilog 2: Pregled zakona i drugih propisa predviđenih za donošenje srednjoročnim planom rada Institucije prava Bosne i Hercegovine.

Prilog 1:

Srednjoročni plan rada INSTITUCIJE OMBUDSMENA ZA LJUDSKA PRAVA BOSNE I HERCEGOVINE 2020-2022.god.

AKCIONI PLAN KAO DIO SREDNJOROČNOG PLANA RADA INSTITUCIJE OMBUDSMENA ZA LJUDSKA PRAVA BOSNE I HERCEGOVINE																					
Opći cilj / principi razvoja:		UPRAVLJANJE U FUNKCIJI RASTA																			
Strateški cilj:		Ubrzati proces tranzicije i izgradnje kapaciteta																			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
					Okvir za mjerenje ostvarenja						Procjena troškova				Izvori finansiranja						
Srednjoročni cilj	Specifični ciljevi	Programi	Projekt	Institucija odgovorna za implementaciju	Pokazatelj	Jedinica mjerenja (% , broj ili opisno)	Polazna vrijednost godina 2020	Ciljana vrijednost godina 2021	Ciljana vrijednost godina 2022	Ciljana vrijednost godina 2023	Procijenjeni troškovi godina 2021	Procijenjeni troškovi godina 2022	Procijenjeni troškovi godina 2023	Ukupno troškovi	Budžet	Krediti	Donacije	Ostali izvori	Ukupno	Program u DOB-u	
Unaprijeđena zaštita i promocija ljudskih prava kroz ojačan i prepoznatljiv mehanizam za zaštitu ljudskih prava i osnovnih sloboda	Osiguranje zaštite ljudskih prava i vladavine prava	Zaštita ljudskih prava	Postupanje po žalbama kršenja ljudskih prava i osnovnim slobodama i sačinjavanje specijalnih izvještaja	Ombudsmen BiH	Odnos broja riješenih i primljenih žalbi	%	54,97	60,47	63,49	66,66	2.367.000	2.257.200	2.244.600	6.868.800	6.841.800			27.000	6.868.800	1070100	
			Postupanje u slučajevima svih oblika diskriminacije	Ombudsmen BiH	Odnos broja riješenih i primljenih žalbi u slučajevima diskriminacije	%	52,91	54,80	57,54	60,42	263.000	250.800	249.400	763.200	760.200			3.000	763.200	1070100	
	Povećanje dostupnosti ureda ombudsmena za ljudska prava BiH građanima i odgovornim subjektima	Promocija ljudskih prava i prevencija kršenja ljudskih prava	Podizanje svijesti o ljudskim pravima i slobodama	Ombudsmen BiH	Broj realiziranih promotivnih aktivnosti	Broj	410	430	451	473	342.000	342.000	343.000	1.027.000	1.027.000					1.027.000	1070110
			Razvoj funkcionalnog PM-a	Ombudsmen BiH	Broj realiziranih posjeta u odnosu na plan (PM)	broj	0	36	48	60	350.000	304.000	304.000	958.000	958.000					958.000	1070110

Prilog 2.

PREGLED ZAKONA, DRUGIH PROPISA I RAZVOJNO-INVESTICIJSKIH PROJEKATA/PROGRAMA PREDVIĐENIH SREDNJOROČNIM PLANOM RADA INSTITUCIJE OMBUDSMENA ZA LJUDSKA PRAVA BOSNE I HERCEGOVINE								
Opći cilj / načela razvitka:			UPRAVLJANJE U FUNKCIJI RASTA					
Strateški cilj:			Ubrzati proces tranzicije i izgradnje kapaciteta					
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Srednjoročni cilj	Specifični ciljevi	Programi	ZAKONI	PODZAKONSKI AKTI	Usklađivanje s pravnim nasljeđem EU-a (DA ili NE)	Planirano razdoblje za DONOŠENJE	NAZIV PROJEKTA JAVNIH INVESTICIJA	Očekivano RAZDOBLJE REALIZACIJE
Unaprijeđena zaštita i promocija ljudskih prava kroz ojačan i prepoznatljiv mehanizam za zaštitu ljudskih prava i osnovnih sloboda	Zaštita ljudskih prava	Osiguranje zaštite ljudskih prava i vladavine prava	Zakon o ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine	Pravila postupka Institucije ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine - Službeni glasnik Bosne i Hercegovine broj 104/2011	NE			
			Zakon o zabrani diskriminacije		NE			
			Zakoni o slobodi pristupa informacijama BiH, Republike Srpske i Federacije BiH		NE			
			Zakoni o vladinim ministarskim i drugim imenovanjima BiH, Republike Srpske i Federacije BiH		NE			
			Izmjene i dopune Zakona o zabrani diskriminacije		DA	2020		
			Izmjene i dopune zakona o slobodi pristupa informacijama BiH, Republike Srpske i Federacije BiH		DA	2020		
	Promocija ljudskih prava i prevencija kršenja ljudskih prava	Povećanje dostupnosti ureda ombudsmena za ljudska prava BiH građanima i odgovornim subjektima	Zakon o ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine	Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u Instituciji ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine broj Oi-K-SA-188/18	NE			
			Zakono o zabrani diskriminacije		NE			
			Zakoni o slobodi pristupa informacijama BiH, Republike Srpske i Federacije BiH		NE			
			Izmjene i dopune Zakona o zabrani diskriminacije		DA	2020		
			Izmjene i dopune zakona o slobodi pristupa informacijama BiH, Republike Srpske i Federacije BiH		DA	2020		